

Rapport d'activité 2023-2024

Mission d'Appui à la Pédagogie et à l'Innovation



Au cours de l'année 2023-2024, la MAPI a poursuivi l'ensemble de ses missions dans l'objectif de diffuser aussi largement et profondément que possible les transformations inhérentes à l'amélioration continue de l'offre de formation. À ce titre, elle s'est notamment investie dans le chantier d'accompagnement et de suivi des feuilles de route de mention, qu'elle a piloté en lien étroit avec la gouvernance de l'établissement et les collèges et instituts de formation. Elle a également poursuivi sa mission de formation initiale et continue des enseignants de l'établissement, formation qui a bénéficié de rénovations (formation des maîtres de conférences stagiaires) et d'innovations (formation des doctorants, formation des responsables de mention).

La MAPI s'est également engagée sur de nouveaux chantiers qui seront fondamentaux pour les années à venir. Elle a mené un important travail de conception de ressources relatives à l'utilisation des intelligences génératives artificielles pour la pédagogie ; elle a conçu, en coordination avec le programme InnovationS, un programme de déploiement et de rénovation de nouveaux espaces d'apprentissage dans tous les locaux de l'université. Enfin, elle a appuyé la MAOIP sur son chantier de déploiement d'une démarche réflexive sur les compétences (démarche portfolio).

S'agissant de l'organisation de la MAPI, il faut tout d'abord relever que l'équipe de direction du service a été renforcée. La direction académique constituée du directeur, Serge Mouton, et du directeur adjoint, Sébastien Tournaux, s'est étoffée avec le recrutement d'Océane Martin en qualité de coordinatrice aux pédagogies actives. Avec le départ de Katie Brzustowski-Vaisse en juillet 2023, le poste de responsable administratif et financier a été transformé en celui de directeur opérationnel. Après une période de vacance de plusieurs mois, cette fonction a pu être confiée à Guillaume Grangeon en décembre 2023. L'articulation entre les missions de la direction académique, en lien avec la communauté enseignante, et celles de la direction opérationnelle, en lien avec les services de l'université, a été formalisée pour permettre un fonctionnement optimal de la direction de la MAPI. La longue période de vacance sur le poste a toutefois fortement contraint l'activité du service et empêché la production d'un rapport d'activité pour l'année 2022/2023.

Des changements sont ensuite intervenus dans l'organisation interne de la MAPI. La coordonnatrice de la cellule Soutien à la transformation, Marie Deramat, a quitté l'établissement après plusieurs années de travail important de structuration de l'accompagnement des projets et de mise en place de procédures fiables et stabilisées. En remplacement, Lucas Pasqualinotto, ingénieur de formation à la MAPI depuis plusieurs années, s'est vu confié la coordination de cette cellule à compter du mois de janvier 2024. En parallèle, une nouvelle cellule a été créée avec pour mission d'accompagner les programmes stratégiques de l'université (NewDeal, InnovationS, ACT, Enlight, CMA, etc.) dans la structuration de leur axe formation, avec l'enjeu de nourrir la politique de formation et d'assurer l'appropriation par la communauté. La coordination de cette cellule a été confiée à Cécile Picard-Limpens en complément de ses fonctions de cheffe du projet NewDeal.

La MAPI s'est enfin engagée pendant cette année dans une opération de réorganisation de ses locaux. L'ensemble de l'équipe a été réunie sur un même plateau, au deuxième étage du bâtiment E du site de la Victoire, tandis que les locaux de l'entresol seront à l'avenir occupés par la MAOIP, ce qui permettra un renforcement des synergies entre les deux services aujourd'hui voisins. Les bureaux affectés aux personnels ont été densifiés tandis qu'ont été préservés des espaces mutualisés entre les deux services destinés à l'organisation de réunions ou ouvrant la possibilité de s'isoler lorsque les activités le rendent nécessaire.

Bien d'autres actions ont encore été menées pendant cette année très riche, dont le détail sera présenté tout au long du présent rapport. Elles ont nécessité l'implication de l'ensemble des agents de la MAPI dont la résilience a permis d'assumer les transformations évoquées et que nous tenons à remercier très sincèrement pour leur investissement de chaque instant.



L'équipe de direction
(au 1^{er} décembre 2024)

Sébastien TOURNAUX, directeur
Océane MARTIN, directrice adjointe
Thomas LIVINGSTON, directeur opérationnel

Sommaire

1	Le soutien à l'amélioration continue de l'offre de formation	1
2	La coordination du dispositif « Feuilles de route de mention »	4
3	La Formation des enseignants et doctorants	6
4	L'animation des communautés de pratiques	11
5	Le soutien aux programmes transformants et projets transverses	13
6	Les plateformes et outils numériques pour l'enseignement	18
7	La production de ressources pédagogiques audiovisuelles et multimédias	23
8	La valorisation de la transformation pédagogique	24
9	Les IAG et la pédagogie, vers une nouvelle offre d'accompagnement et de formation	26

LE SOUTIEN À L'AMÉLIORATION CONTINUE DE L'OFFRE DE FORMATION

L'ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES

La MAPI poursuit ses missions d'accompagnement des équipes pédagogiques à la transformation des pratiques pédagogiques et à l'amélioration continue de l'offre de formation selon les principes définis dans le cadrage institutionnel dédié (cf. cadrage ACOF).

L'exercice 2023-2024 a consisté en priorité pour la MAPI à :

- Développer une culture de l'amélioration continue en favorisant l'appropriation par les équipes pédagogiques du cadrage ACOF et du dispositif « Feuilles de route de mention » dans le cadre du chantier d'application et de suivi (cf. partie 2).
- Accompagner les équipes pédagogiques :
 - à la définition des compétences et acquis d'apprentissage par la mise en œuvre de l'approche par compétences et de l'alignement pédagogique (approche programme) ;
 - à la flexibilisation des cursus (restructuration en blocs de connaissances et de compétences) et à la personnalisation des parcours étudiants ;
 - à l'intégration des compétences transversales dans l'offre de formation pour une meilleure connexion des programmes à leur environnement (en cohérence avec les objectifs stratégiques des programmes transformants de l'établissement) ;
 - à l'autonomisation des étudiants via la transformation des pratiques pédagogiques (pédagogies actives, hybridation des enseignements, etc.).

Les accompagnements réalisés en 2023-2024

Les chargés de projet, ingénieurs pédagogiques et ingénieurs de formation de la MAPI ont assuré, en 2023-2024, 63 opérations d'accompagnement concernant un total de 376 enseignants et enseignants-chercheurs (E-EC). Ces accompagnements se sont déroulés en « mode projet » grâce aux différents dispositifs de soutien proposés (accompagnements sur dossier validés en commission ou comité de direction) ou dans le cadre de chantiers au long cours hors dispositifs de soutien.

Dispositifs de soutien/ chantiers	Nombre de projets accompagnés	EC impliqués
STEP	19	213
Pilote NewDEAL	2	50
AAC RAP NewDEAL	14	29
AAC Région	5	20
CPP	4	4
Programmes transformants	3	7
Structuration BCC Masters	7	31
Correspondance BC RNCP/BCC	9	22
Total	63	376

STEP : Soutien à la Transformation et l'Expérimentation Pédagogique ; AAC RAP : Appel à candidatures Renforcement Alignement Pédagogique ; CPP : Congé pour Projet Pédagogique ; BC RNCP : Bloc de compétences RNCP ; BCC : Bloc de connaissances et de compétences

Les sollicitations enregistrées en 2023-2024 à l'entrée unique MAPI

En 2023-2024, la cellule Soutien à la transformation a réalisé 57 entretiens-conseils avec des enseignants-chercheurs de l'université de Bordeaux. Sur l'ensemble de ces demandes, 15 E-EC (26,31%) ont été orientés vers un dispositif de soutien (STEP, Appel à projets Région Nouvelle Aquitaine ou AAC NewDEAL) ; 15 (26,31%) se sont vus proposer un accompagnement technique en ingénierie pédagogique ou ingénierie de formation ; 13 (22,8%) ont été dirigés vers d'autres services/programmes de l'UB pouvant répondre à leurs besoins ; 8 (14%) n'ont pas souhaité bénéficier d'un dispositif de soutien et recherchaient uniquement des informations. Enfin, 6 demandes sont toujours en attente de précisions complémentaires.

Focus sur l'AAC Renforcement Alignement Pédagogique (AAC-RAP)

La formalisation des enseignements en acquis d'apprentissage et la mise en place de l'alignement pédagogique constituent des priorités du processus de transformation des pratiques pédagogiques engagé à l'université. Dans ce contexte, plusieurs actions d'accompagnement et de formation ont été mises en œuvre à destination de la communauté enseignante de l'université pour favoriser l'appropriation et encourager la mise en application concrète de cette approche à l'échelle des enseignements. Si un travail d'alignement pédagogique est aujourd'hui fortement recommandé de manière générale pour bénéficier des différents dispositifs de soutien aux projets de transformation pédagogique en cours à l'université (STEP, NewDeal), cette approche a fait l'objet depuis 2022 d'un appel à candidatures annuel plus spécifique pour un soutien aux enseignants : l'appel à candidatures RAP (Renforcement Alignement Pédagogique). En 2023-2024, 14 accompagnements ont été menés dans ce cadre pour un total de 29 E-EC impliqués.

NEWDEAL AU SERVICE DU DÉPLOIEMENT DE L'AMÉLIORATION CONTINUE DE L'OFFRE DE FORMATION

Le programme NewDEAL a nourri la définition du cadrage et la mise en place de l'amélioration continue de l'offre de formation au sein de l'université de Bordeaux. Au niveau des mentions, cela se traduit par la mise en œuvre de feuilles de route de mention en licences et masters, définies dans le cadre du chantier d'accréditation 2022-2028.

Le NCU (Nouveaux Coursus à l'Université) NewDEAL s'est positionné cette année en soutien de la mise en œuvre des feuilles de route, à travers un portefeuille de projets réorganisé autour de projets pilotes, expérimentations leviers, actions ciblées, actions transverses, ainsi que cinq priorités d'action : l'alignement pédagogique, les parcours personnalisés, les progressions personnalisées, le développement des compétences transversales, l'implication et l'autonomisation des étudiants. Le NCU NewDEAL a réalisé une analyse des évolutions nécessaires tant en termes d'outils que des processus et des métiers pour une mise en œuvre de la transformation de l'offre à l'échelle de l'établissement.

Vers un plan de transformation à grande échelle

Le processus de transformation de l'offre de formation de l'université se heurte à l'heure actuelle à une série de difficultés qui ralentissent son passage à l'échelle de l'établissement. Qu'il s'agisse de l'appropriation des objectifs par une variété d'acteurs à tous les niveaux de l'établissement, de la convergence nécessaire des pratiques et des outils ou encore de la mobilisation des personnels ou de l'accompagnement des changements au sein des structures, un certain nombre de conditions s'imposent comme autant de préalables à une transformation généralisée.

En 2023-2024, il est fait le constat que l'établissement doit se doter d'un plan de transformation permettant une vision globale, partagée, pluriannuelle et impliquant tous les acteurs. Le NCU NewDEAL se propose de consacrer ses ressources sur cet aspect en 2024/2025, impliquant fortement la MAPI.

Focus : le Comité d'Orientation Stratégique NewDEAL

Le Comité d'Orientation Stratégique (COS) du projet NCU NewDEAL, instance extérieure à l'établissement constituée pour moitié de représentants académiques internationaux, s'est réuni en juin 2024 pour éclairer le pilotage et le suivi du déploiement de la transformation. Pour ce faire, des rencontres avec les acteurs de l'université ont été organisées : présentation des périmètres d'action et des avancées générales par les acteurs du projet NCU et échanges avec différents acteurs de la communauté universitaire (directeurs et directrices des collèges et instituts de formation, responsables de mention et étudiants en licence et en master).

LA COORDINATION DU DISPOSITIF « FEUILLES DE ROUTE DE MENTION »

Afin de permettre aux équipes pédagogiques de piloter leurs formations dans une démarche d'amélioration continue de l'offre de formation, l'université de Bordeaux a conçu un outil de feuille de route utilisé dans chaque mention de diplôme. Ce dernier répond aux axes stratégiques et priorités critiques du cadrage de l'offre de formation. Il vise également à soutenir et documenter l'amélioration continue de l'offre de formation en application du contrat d'accréditation 2022-2028.

L'utilisation et l'appropriation des feuilles de route de mention comme outil de formalisation et de planification de la transformation de l'offre de formation a nécessité une organisation et un accompagnement spécifiques.

LE CHANTIER D'APPLICATION ET DE SUIVI DES FEUILLES DE ROUTE

L'année 2023-2024 a été consacrée au lancement du chantier de mise en œuvre des feuilles route de mention et de leur suivi. Plusieurs actions ont été mises en place :

- des rencontres avec les directions de collèges et instituts (7) ont été organisées entre septembre 2023 et janvier 2024 afin de présenter les détails du dispositif d'accompagnement et de prendre en compte les besoins spécifiques de chaque périmètre, en lien avec leur organisation propre ;
- une note de cadrage a été produite pour formaliser la méthodologie, le déroulé du chantier et servir de guide méthodologique pour les actions de l'année. La note a été votée en CFVU en février 2024 : <https://enseigner.u-bordeaux.fr/politique-de-formation/cadrage-institutionnel/feuilles-de-route> ;
- le document « feuille de route » a été amélioré afin de permettre le suivi des transformations année après année. Une partie dédiée au suivi a été ajoutée, permettant de formaliser chaque année les évolutions réalisées et celles restant encore à mettre en œuvre ;
- des séminaires de lancement institutionnel du chantier dans chaque collège ont été organisés en début d'année 2024, afin de rencontrer les communautés, de présenter la démarche, de répondre aux interrogations et d'organiser les accompagnements nécessaires.

Séminaires	Dates	Participants ¹
Lancement du chantier Collège DSPEG	16.01.24	<30
Lancement du chantier Collège SH	30.01.24	<30
Lancement du chantier Collège Santé	30.01.24	<20
Lancement du chantier Collège ST	07.02.24	<40

¹ Nombre de participants estimatif du fait d'un système de participation libre sans inscription préalable.

DES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT ET DE FACILITATION

En complément, des accompagnements de différentes natures ont permis de faciliter le démarrage du chantier :

- la structuration des espaces de travail partagé sur UBCloud avec mise à disposition des documents, notamment de toutes les feuilles de route déposées lors du dossier d'accréditation et intégrant une partie dédiée au suivi ;
- la mise à disposition d'une adresse mail unique pour les demandes d'accompagnement (accompagnement-mapi@u-bordeaux.fr) permettant de centraliser les demandes et de faciliter la mise en relation avec les services appropriés ;
- la création d'un espace de ressources complémentaires sur le site « enseigner » comprenant les éléments de calendrier et tous les documents institutionnels (note de cadrage, référentiel Hcéres) : <https://enseigner.u-bordeaux.fr/politique-de-formation/cadrage-institutionnel/feuilles-de-route> ;
- la création d'une formation sur la prise en main des feuilles de route, des outils et dispositifs dédiés à l'amélioration continue de l'offre de formation. Une première session est prévue à la rentrée 2024-2025 dans le cadre du nouveau parcours de formation à destination des responsables de mention et de parcours : <https://enseigner.u-bordeaux.fr/formations/formations-mapi/formation-des-responsables-de-mention>.

Focus : les 3 thématiques centrales en 2023-2024

Trois thématiques avaient été ciblées par la Vice-Présidence Formation et Vie Universitaire comme particulièrement emblématiques pour cette première année de mise en œuvre des feuilles de route de mention : l'appropriation de la démarche feuille de route, la mise en place des conseils de perfectionnement et la mise en œuvre d'une évaluation des enseignements par les étudiants.

↘ Une enquête a été réalisée sur ces trois sujets auprès de l'ensemble des responsables de mention de l'établissement permettant de mesurer la progression au regard des engagements pris lors de la construction du dossier d'accréditation 2022-2028 et d'identifier les éventuels besoins d'accompagnement des équipes pédagogiques. 135 responsables de mention ont répondu à cette enquête dont les résultats sont disponibles ici : <https://enseigner.u-bordeaux.fr/actualites/des-equipes-engagees-pour-lamelioration-continue-de-loffre-de-formation>

↘ Un webinaire de bilan ouvert à toute la communauté a été organisé au mois de juin 2024 pour faire un point d'avancement, partager les réussites, les questionnements et se projeter dans les prochaines étapes. 120 responsables de mention y ont participé. Le replay est disponible ici : <https://mediapod.u-bordeaux.fr/video/46201-webinaire-feuilles-de-route-de-mention-atelier-feuilles-de-route/>

LE CATALOGUE DE FORMATION CONTINUE

Dans le cadre de sa mission d'accompagnement à la transformation pédagogique, la MAPI offre chaque année à la communauté enseignante des formations dédiées à la pédagogie universitaire. Cette offre de formation comprend des ateliers thématiques ouverts à tout enseignant qui souhaite faire évoluer ses pratiques pédagogiques ou maîtriser les outils numériques et des formations « à la carte » ou « sur mesure » qui permettent de s'adapter au mieux aux besoins, attentes et contraintes des équipes pédagogiques.

Tout au long de l'année 2023-2024, la MAPI a proposé 52 ateliers de formation pour un total de 411 participants et une participation moyenne de 8 participants par session. Les chiffres sont en légère augmentation par rapport à l'exercice précédent. En 2022-2023, la MAPI avait proposé 58 ateliers de formation (dont 9 sessions dédiées à la migration sur la nouvelle plateforme Moodle) pour un total de 322 participants, soit une participation moyenne de 5,5 participants par session.

Certaines de ces formations ont lieu en présentiel, mais le distanciel reste le format privilégié par les enseignants. Un grand nombre de sessions continuent ainsi à être organisées à distance, enregistrées et proposées en « replay » sur le site « enseigner » : <https://enseigner.u-bordeaux.fr/formations/formations-mapi>.

Un catalogue de formation évolutif

Pour continuer à développer les compétences pédagogiques et numériques de la communauté enseignante, et afin de prendre en compte l'arrivée massive de l'utilisation de ChatGPT et des Intelligences Artificielles Génératives, plusieurs nouveautés ont été proposées dans le catalogue de formation 2023-2024 :

- « Démystifier les Intelligences Artificielles Génératives »
- « S'approprier les Intelligences Artificielles Génératives pour enrichir ses pratiques »
- « Enrichir ses techniques d'animation pédagogique »
- « Créer votre scénario pédagogique grâce aux outils de design thinking »
- « Parcours Moodle : Organiser son espace de cours »

L'évaluation des formations

Le dispositif d'évaluation qualitative des formations proposées par la MAPI permet l'amélioration continue de l'offre de formation du service, qui se veut à la fois en lien avec les objectifs stratégiques de l'établissement en matière de pédagogie et en adéquation avec les préoccupations quotidiennes de la communauté enseignante. Après chaque session de formation, les participants sont invités à répondre à un questionnaire de façon automatique à partir d'un mailing envoyé via notre plateforme de gestion des formations Sygefor.

Évaluation pour les formations 2023- 2024 :

- 99 % des répondants trouvent que la formation suivie a répondu globalement ou en partie à leurs attentes ;
- 94 % des répondants pensent mettre en pratique dans le cadre de leurs enseignements les apports techniques ou méthodologiques de la formation.

LES FORMATIONS DE L'AAC RENFORCEMENT ALIGNEMENT PÉDAGOGIQUE

Les enseignants lauréats de l'AAC RAP sont invités à suivre une formation à la construction d'un enseignement selon les principes de l'alignement pédagogique. En 2023-2024, 26 des 29 enseignants lauréats ont été formés à cette démarche, les trois autres en étant dispensés pour avoir déjà suivi des formations correspondantes dans le catalogue de formation continue de la MAPI.

LE PARCOURS DE FORMATION DES MAÎTRES DE CONFÉRENCES (MCF) STAGIAIRES

En 2023-2024, la MAPI a apporté de substantielles modifications au parcours de formation des maîtres de conférences stagiaires. Les 32 heures de formation obligatoires à la pédagogie sont désormais réparties en une part socle et une part personnalisation dont l'objectif est de répondre au plus près aux besoins de développement des compétences pédagogiques des nouveaux MCF. Un suivi individuel a été mis en place incluant un document d'auto-positionnement et un contrat pédagogique à signer, ainsi qu'un rendez-vous en début et en fin de parcours de formation.

23 MCF stagiaires ont été formés en 2023-2024 pour une moyenne de 33,5 heures réalisées par MCF dont 15 heures en personnalisation.

L'évaluation du parcours de formation des MCF stagiaires

Une enquête d'évaluation a été réalisée en fin d'année : elle a recueilli 18 réponses et a été suivie par un temps d'échange lors des bilans individuels :

- 86 % des répondants se disent satisfaits ou plutôt satisfaits de l'organisation générale du dispositif de formation ;
- 88,9 % des répondants se disent satisfaits ou en partie satisfaits des formations suivies.

LE PARCOURS DE FORMATION DES DOCTORANTS

Les doctorants sont tenus d'une obligation de formation de 100h sur trois ans, dont une part obligatoirement consacrée à la pédagogie pour ceux qui assurent des missions complémentaires d'enseignement. La formation à la pédagogie a été mise en place en 2016 et assurée jusqu'en 2023 par Marthe-Aline Jutand, Laurence Bergugnat et Sylvie Barbier. Sollicitée en urgence par le Collège des écoles doctorales (CED) fin juin 2023, la MAPI a mis en place une solution de remplacement dès la rentrée 2023-2024.

Ce parcours est obligatoire pour les doctorants qui assurent une mission complémentaire d'enseignement et ouvert aux autres en fonction des places disponibles. Il a été construit en cohérence avec celui des maîtres de conférences stagiaires, en collaboration avec le CED. Il propose :

- une part « socle » sur deux jours (12 heures) intitulée « Construire un enseignement » ;
- une part « personnalisée » (6 heures) à choisir parmi des modules complémentaires dédiés aux pédagogies actives et organisés spécifiquement dans le cadre de ce dispositif.

En 2023-2024, la MAPI a animé 4 sessions « socle » (20 à 25 participants par session) et 1 session de chaque module complémentaire (25 à 30 participants par session).

Le CED continue d'assurer l'organisation, la communication, la gestion des inscriptions, et l'évaluation des formations des doctorants. D'après ces premières évaluations, 75,3 % des répondants se disent satisfaits ou très satisfaits des formations suivies. Un bilan de cette année « transitoire » a également été réalisé en lien avec le CED afin d'améliorer le contenu et les modalités de ce parcours de formation, mais aussi de le pérenniser dans le plan de charge de la MAPI.

Focus : le parcours de formation des responsables de mention

En 2023-2024, la MAPI a travaillé sur demande de la Vice-présidence Formation et Vie universitaire à la conception d'un nouveau parcours de formation à destination des responsables de mention/parcours de l'université de Bordeaux. Né d'une réflexion engagée en collaboration avec des responsables de mention et des services d'appui de l'université (DSI, DFGC, DRI, OFVU, MAOIP, DAC), ce parcours offre l'occasion aux responsables pédagogiques :

- d'en apprendre plus sur la gestion d'une mention et les grands enjeux d'amélioration continue de l'offre de formation en cours à l'université ;
- de passer en revue les différents outils et ressources à leur disposition pour assurer leur rôle d'animation et de coordination dans les meilleures conditions.

Composé de 11 modules, ce parcours de formation est proposé à l'ensemble des responsables de mention et de parcours depuis le mois de septembre 2024 : <https://enseigner.u-bordeaux.fr/formations/formations-mapi/formation-des-responsables-de-mention>

Au total, tous parcours confondus, la MAPI a assuré en 2023-2024 l'animation de 76 sessions de formation (session à durée variable : de 2h à 2 jours de formation) pour une participation globale de 832 enseignants et doctorants.

Formations	Sessions	Effectifs cibles	Participation globale
Catalogue FC MAPI	52	N/A	411
AAC RAP	2	29	26
Parcours MCF stagiaires	12	23	145
Parcours Doctorants	10	100	250
Total	76	N/A	832

LES RESSOURCES D'INFORMATION ET AUTOFORMATION

.....

Un nouveau site dédié à l'enseignement

Afin de faciliter le quotidien des enseignants et enseignantes, accompagner l'évolution de leurs pratiques pédagogiques, faciliter le partage d'informations et rendre visible l'investissement de chacun, l'établissement a décidé de mettre en ligne à la rentrée 2023-2024 un nouveau site dédié à l'enseignement.

Mené par la Direction de la Communication en lien étroit avec la MAPI durant l'année 2022-2023, ce chantier fut l'occasion de repenser et de restructurer l'offre de ressources d'accompagnement à l'enseignement proposée par la MAPI dans une logique de lisibilité et de visibilité accrues. Les espaces MAPI d'accompagnement à l'enseignement ont donc été remplacés par ce nouveau site de référence qui rassemble et met à disposition des personnels de l'université de Bordeaux des informations sur les dispositifs, les projets, les acteurs et les formations, ainsi que des ressources d'accompagnement à la pédagogie universitaire et à l'utilisation des outils numériques. En 2023-2024, ce site a enregistré 19759 visites pour 37113 pages vues.

Des ressources d'autoformation à l'utilisation de Moodle et des outils numériques

A l'occasion du chantier de refonte des plateformes Moodle, toutes les ressources d'accompagnement destinées à l'utilisation des outils numériques, et en particulier Moodle, ont été réactualisées et augmentées. L'accès à l'ensemble de ces ressources d'accompagnement se fait désormais via un portail unique, accessible via l'icône « Aide » de la plateforme pédagogique : <https://moodle.u-bordeaux.fr/mod/page/view.php?id=36>

L'espace Moodle dédié à la tutothèque « Enseignants » contient 3673 inscrits (auto-inscription).

[plus d'info en annexe]

Bienvenue sur les espaces "Tutothèque" destinés aux enseignant(e)s et étudiant(e)s.

Je suis étudiant(e)



Accédez à la tutothèque

Je suis enseignant(e)



Accédez à la tutothèque

En 2023-2024, la MAPI a également travaillé à la conception d'une auto-formation interactive en ligne consacrée à la prise en main de la plateforme Moodle par les enseignants. Cette formation est disponible depuis le 14 octobre 2024 : <https://moodle.u-bordeaux.fr/course/view.php?id=2962>. Cette auto-formation propose un angle d'approche différent des tutoriels, en contextualisant l'utilisation de Moodle aux objectifs pédagogiques des enseignements. Les enseignants sont ainsi invités à jouer leur propre rôle en découvrant les ressources et activités Moodle au travers d'un scénario pédagogique réaliste, permettant de multiples combinaisons de diverses situations d'apprentissage. Elle rassemble à ce jour (16/10/2024) 53 inscrits.

[plus d'info en annexe]

LES COMMUNAUTÉS DE PRATIQUES À L'UNIVERSITÉ DE BORDEAUX

Les communautés de pratiques dynamisent l'évolution des pratiques pédagogiques au sein de l'université. Elles facilitent le lien entre enseignants et leur permettent :

- de témoigner de leurs expériences d'enseignement ou de leurs initiatives de transformation pédagogique ;
- d'échanger sur leurs problématiques ou préoccupations en lien avec la pédagogie ;
- de partager des ressources pédagogiques existantes ;
- d'expérimenter collectivement de nouvelles pratiques ;
- de se lancer dans une démarche réflexive en lien avec leurs pratiques et l'évolution de l'enseignement à l'université (personnalisation des parcours, hybridation, autonomisation des étudiants et pédagogies actives, etc.).

En août 2024, plusieurs communautés de pratiques étaient identifiées à l'université de Bordeaux :

- la communauté de pratiques en lien avec l'entrepreneuriat et l'innovation ;
- la communauté bordelaise des enseignants de statistiques et traitement des données (CBEstd) ;
- la communauté en lien avec le projet européen ASSETS+ ;
- la communauté « Pedago 3D » ;
- la communauté en lien avec l'internationalisation ;
- la communauté en lien avec l'enseignement clinique.

A noter, deux nouvelles communautés de pratiques émergent progressivement à l'université de Bordeaux et devraient être lancées officiellement avec l'accompagnement de la MAPI en 2024-2025 :

- une communauté en lien avec l'émergence des intelligences artificielles génératives et leurs impacts sur les pratiques pédagogiques ;
- une communauté en lien avec le développement des nouveaux espaces d'apprentissage à l'université et les pratiques pédagogiques qui y sont associées.

LES ÉVÉNEMENTS MAPI

Plusieurs événements MAPI ont été organisés en 2023-2024 dans le but de sensibiliser ou de former les enseignants tout en fédérant davantage ces communautés de pratiques.

Le forum pédagogique : la transformation des pratiques pédagogiques à l'heure du numérique

Au mois de novembre 2023, une nouvelle édition du forum pédagogique a été proposée par la MAPI à la communauté enseignante de l'université. Cette journée d'échanges entre pairs avait pour objectif d'engager la réflexion sur les adaptations, les évolutions ou les transformations pédagogiques induites par les nouvelles technologies numériques pour l'enseignement. Elle a notamment permis :

- d'explorer les usages et les opportunités de la pédagogie numérique à l'université ;
- d'aborder plus en détails les impacts de ces technologies sur les espaces d'apprentissage et les pratiques pédagogiques ;
- de s'interroger sur les nouvelles questions posées par l'émergence des intelligences artificielles génératives dans le monde de l'enseignement.

Cet événement a rassemblé 95 participants dont 75 enseignants et enseignants-chercheurs de l'université de Bordeaux.

Les cafés pédagogiques

Ces temps de retour d'expérience pour la communauté enseignante sont l'occasion d'échanger sur leurs pratiques et d'aborder des thématiques diverses et variées en lien avec leurs préoccupations actuelles. L'ensemble des cafés pédagogiques proposés en 2023-2024 ont regroupé au total 193 participants répartis sur 7 sessions pour une participation moyenne d'environ 30 participants par session. Les replays sont disponibles sur la chaîne MediaPOD dédiée et accessibles depuis le site enseigner.u-bordeaux.fr. En 2023-2024, ces replays ont enregistré un total de 197 vues.

Focus : des retours d'expérience enseignants-étudiants

Depuis janvier 2024, la MAPI propose aux enseignants désireux de partager leur retour d'expérience dans le cadre des cafés pédagogiques d'inviter un de leur étudiant à témoigner de son expérience et de son ressenti en tant qu'apprenant sur la pratique pédagogique mise en œuvre.

LE SOUTIEN AUX PROGRAMMES TRANSFORMANTS ET PROJETS TRANSVERSES

LE PORTAGE ET/OU L'ACCOMPAGNEMENT DES PROGRAMMES TRANSFORMANTS

Le programme NEWDEAL : un cadre pour les programmes transformants de l'université de Bordeaux.

Le programme NCU NewDEAL s'est engagé progressivement dans une démarche de déploiement depuis 2023, démarche qui s'est traduite en 2023-2024 par le décloisonnement des actions au-delà du périmètre du programme et au service de l'amélioration continue de l'offre de formation. Dans une approche structurante et de synergie, NewDEAL a donc fait bénéficier l'ensemble des programmes stratégiques de l'établissement ayant un impact sur l'offre de formation, de son expertise dans l'intégration du cadrage de l'amélioration continue. La constitution de la cellule Programmes Transformants au mois de septembre 2023 traduit particulièrement cette volonté.

Une forte interaction s'est opérée depuis lors avec les autres programmes stratégiques de l'établissement comme l'alliance européenne ENLIGHT ou le programme InnovationS.

De la même manière, l'Open Lab In'Pact rattaché au programme NewDEAL s'est mis à disposition de la transformation des formations, en documentant les enjeux liés à la réussite des étudiants et en soutenant la démarche SoTL (Scholarship of Teaching and Learning) à travers la revue Etudes et Pédagogies (<https://etudesetpedagogies.fr/>) créée en mai 2023. Deux axes principaux ont été particulièrement développés en 2023-2024 :

- la réalisation d'enquêtes (qualitatives, quantitatives ou mixtes) pour évaluer les transformations pédagogiques, qui aboutissent à des rapports et des recommandations à l'intention de la communauté ;
- la mise à jour des connaissances scientifiques sur des thématiques liées à l'enseignement et à la pédagogie.

Focus : le processus d'atterrissage d'un programme de grande ampleur

Les financements qui soutiennent les NCU étant temporaires, la question de la pérennisation s'est posée dès le démarrage du programme. L'année 2023-2024 a été l'occasion de travailler sur la stratégie de pérennisation des besoins humains à établir d'ici la fin du programme en 2028, alors que le passage de la transformation à l'échelle de l'établissement implique une sollicitation accrue des services d'accompagnement en ingénierie de la MAPI et une montée en puissance de l'accompagnement. Une première estimation de planification a été menée pour l'intégration progressive de certains postes dans les plans de gestion des emplois des services. Ce travail a vocation à servir de modèle pour l'atterrissage des autres programmes de l'établissement.

Cette démarche a été présentée à l'ANR dans le cadre de son suivi annuel (rencontre du responsable d'actions France 2030, Philippe Lalle, en juillet 2024) et appréciée. Pour rappel, il est prévu que les projets NCU fassent état de leur stratégie en matière d'atterrissage dans le cadre de l'évaluation à T+7 (en 2025), l'établissement est donc en avance de phase en la matière.

Le programme InnovationS

Le programme Acculturation et formation des étudiants à l'innovation et à l'entrepreneuriat est intégré au programme InnovationS (2022-2029) porté par la DIESE (RIPI). Il vise à développer une culture ouverte de l'innovation auprès des étudiants de l'université de Bordeaux et de ses partenaires, afin de les préparer à agir en tant que citoyens. Ce programme est coordonné par la MAPI et comprend différentes actions contribuant à cette acculturation des étudiants : la multiplication des nouveaux espaces d'apprentissage et une offre de formation dédiée. À l'horizon 2029, l'objectif est de sensibiliser chaque année 20 000 étudiants, d'accompagner 500 étudiants entrepreneurs et de créer 10 nouveaux espaces d'apprentissage.

En 2023-2024, des actions ont été menées pour rencontrer la communauté universitaire avec la réalisation de près de 25 entretiens et la tenue de 2 ateliers de co-construction sur les compétences de l'innovation, mobilisant 12 participants (enseignants et enseignants-chercheurs, personnels administratifs, doctorants). Par ailleurs, un inventaire des formations liées à l'innovation et l'entrepreneuriat en lien avec le Datalab (Service 3D - PAS) a été initié et des échanges ont également eu lieu avec les partenaires du programme dans le cadre d'un groupe de travail sur l'entrepreneuriat (Bordeaux INP, BSA, Science Po, ESTIA, IOGS).

Enfin, un benchmarking sur la formation à l'innovation dans d'autres universités a été réalisé (UGA, Strasbourg université, AMU, Université de Pau et des Pays de l'Adour, La Rochelle université). Ces démarches ont permis de structurer un cadre et un rétroplanning pour les actions et dispositifs à mettre en place sur la période 2024 à 2027.

En parallèle, un travail de structuration du chantier relatif aux nouveaux espaces d'apprentissage a été mené via la formalisation et la validation d'une note de cadrage prévoyant la mise en place d'un groupe de travail inter-services et le lancement d'un appel à manifestation d'intérêt dédié.

Le programme ENLIGHT

Depuis 2021, la MAPI est engagée dans la mise en œuvre du programme ENLIGHT, Alliance européenne réunissant 10 universités partenaires. Dans ce cadre, la MAPI, aux côtés de la Direction des Relations Internationales et d'autres services de l'université, mène des actions visant à collaborer avec nos partenaires européens et à concrétiser les objectifs du projet à l'échelle de l'université. Pour la phase 2 du projet (2023-2026), la MAPI est impliquée dans le WP2 Future-Proof Education, plus spécifiquement dans l'executive committee et le Stepping Stones group (T2.1), et le WP4 Professional Development, plus spécifiquement dans les Challenge-based Education (CBE) Task Force, Teaching & Learning Conference Expert network, Teaching & Learning hub (T4.1).

Les agents MAPI assurent, depuis le mois de janvier 2023, la représentation de l'établissement au sein de ces différents groupes d'experts, suivent les chantiers en cours et contribuent aux échanges.

En 2023-2024, la MAPI a également contribué à l'organisation de la conférence annuelle Teaching & Learning hébergée par l'université de Bordeaux du 11 au 13 octobre 2023 autour de la thématique « Empowering students for tomorrow », avec la responsable de l'organisation de l'événement, la référente académique de l'événement (VP OIP) et la Vice-présidente Internationalisation. Cet événement a rassemblé près de 240 participants, dont

plus de 45 personnels de l'université de Bordeaux. La MAPI poursuit depuis son implication dans l'organisation des T&L Conference ENLIGHT (Tartu 2024, Uppsala 2025) par sa participation aux réunions du T&L Conference expert Network, la diffusion des différents appels à contribution à la communauté de l'université de Bordeaux, l'accompagnement des enseignants et enseignants-chercheurs dont les candidatures ont été sélectionnées et l'animation d'ateliers.

La MAPI a également contribué à l'animation d'ateliers CBE « Challenge Based Education » au sein de l'Alliance. En 2023-2024, la formation CBE a été intégrée au catalogue de formation MAPI pour favoriser l'essaimage de cette méthode de pédagogie active auprès de la communauté bordelaise. Entre 2022 et 2024, 201 participants au total ont assisté aux différentes sessions proposées au sein de l'alliance dont 65 personnels de l'université de Bordeaux.

Le programme ACT et l'intégration des enjeux des transitions dans l'offre de formation

Former les étudiants aux transitions environnementales et sociétales est un enjeu central pour l'université de Bordeaux. Cet engagement est inscrit depuis plusieurs années à la fois dans le plan stratégique de l'université, dans la feuille de route des transitions mais aussi dans le cadrage de l'offre de formation. Le programme ACT compte parmi ses objectifs le soutien à la politique d'amélioration continue de l'offre de formation de l'université en participant au financement de projets de transformation en lien avec les transitions environnementales et sociétales. Il contribue ainsi à soutenir les trois chantiers en cours à l'université relatifs à la création et au déploiement d'un module socle pour tous les étudiants de 1er cycle, à l'intégration des enjeux des transitions dans les parcours de formation et à la formation des enseignants et enseignants-chercheurs. Intégrée au sein de la MAPI depuis le mois de septembre 2023, l'ingénieure de formation ACT est chargée d'accompagner les porteurs de ces chantiers en ingénierie de formation et pédagogique et d'assurer la bonne adéquation des actions mises en œuvre avec le cadrage et les objectifs de l'établissement.

Dans le cadre du chantier 1 dédié à la création et au déploiement de deux modules communs obligatoires pour tous les étudiants de premier cycle, la MAPI a accompagné cette année les porteurs à la définition d'un référentiel de compétences et d'acquis d'apprentissage visés pour ces deux modules, l'identification des possibilités d'intégration dans l'offre de formation en lien avec les collèges et instituts et la formalisation d'une note de cadrage correspondante, et la définition du scénario pédagogique selon les modalités pédagogiques choisies.

Dans le cadre du chantier 2 dédié à l'intégration des enjeux des transitions dans l'offre de formation disciplinaire, une enquête a été créée par les enseignants référents SNI du chantier et la MAPI avec pour objectif de faire l'état des lieux des enseignements dans lesquels les transitions environnementales et sociétales sont abordées et d'identifier les enseignants souhaitant s'impliquer dans ce chantier à l'avenir. Cette enquête a été adressée à l'ensemble de la communauté enseignante de l'université de Bordeaux. 825 réponses ont été recueillies.

Dans le cadre du chantier 3 enfin, la MAPI a accompagné les porteuses dans l'identification des besoins des enseignants, la conception et l'animation d'un atelier sur la posture de l'enseignant (une première session proposée en juillet 2024 a regroupé 22 enseignants), et la production d'une auto-formation sur la plateforme Moodle UB.

LE PORTAGE ET/OU L'ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS TRANSVERSES

Les projets CMA

L'Appel à Manifestation d'Intérêt « Compétences et métiers d'avenir » (AMI CMA) a été lancé dans le cadre du plan national France 2030 avec pour objectif de préparer la France de demain via des choix d'investissements stratégiques permettant de mieux produire, mieux vivre et mieux comprendre le monde. Cet AMI vise à répondre aux besoins des entreprises et des institutions publiques en matière de formation et de compétences nouvelles pour les métiers de demain, voire à créer de nouvelles filières porteuses d'avenir. L'université de Bordeaux est impliquée dans 9 projets lauréats, 3 en qualité de cheffe de file et 6 en tant que partenaire.

Afin de permettre une coordination et un suivi global de l'activité de l'ensemble des projets CMA dans lesquels l'université est impliquée et de répondre aux besoins de reporting émis par l'établissement et l'ANR, deux postes spécifiques ont été créés au sein de la cellule « Soutien à la transformation » au début de l'année 2023-2024 :

- une chargée de projets dont la mission consiste à coordonner les 3 projets portés par l'université de Bordeaux (CAP Santé Numérique, CAP ELENA, CAP IA) en accompagnant les cheffes de projet et en étant le relais de la présidence de l'université dans le suivi général des projets AMI CMA, s'assurant de la bonne remontée des indicateurs et des interactions nécessaires au sein de l'établissement (conventionnement, reporting financier auprès des bailleurs, pilotage de la mesure d'impact...) ;
- une gestionnaire administrative et financière pour la réalisation des actes de gestion courante et de suivi budgétaire essentiels aux projets dont l'UB est porteuse.

Le projet STEP PIX

Le projet STEP PIX accompagné par les équipes de MAPI depuis 2022 visait à développer un espace de cours hybride, transverse et duplicable pour chaque collège et institut de formation, permettant de :

- proposer une formation aux usages numériques à l'ensemble des étudiants de l'établissement pour améliorer leurs compétences numériques, leur proposer la certification PIX et favoriser leur capacité d'insertion dans le milieu professionnel ;
- s'adapter à l'hétérogénéité des caractéristiques, des compétences et des besoins spécifiques des apprenants (publics à besoins spécifiques notamment).

Ce projet est arrivé à son terme en fin d'année 2023-2024. Des modules de formation ont été produits, articulés aux 16 compétences du référentiel national PIX, sous deux formats. Tout d'abord, a été conçu un parcours d'auto-formation intégralement en distanciel. Ensuite, ont été élaborés une base de ressources et d'activités actualisées à disposition des enseignants et enseignants-chercheurs pour les enseignements en présentiel ou en hybride, accompagnée d'un document didacticiel d'aide à l'utilisation des ressources proposées. Ces espaces de ressources Moodle et l'ensemble des productions ont été dupliqués et mis à disposition de chaque collège et institut de formation dans le but de faciliter leur déploiement selon leur mode d'organisation et les besoins liés aux spécificités de leur offre de formation.

Le projet européen ASSETS+

Lancé en 2020 pour un budget de 4 millions d'euros, le projet ASSETS+ « Alliance pour les compétences stratégiques traitant des technologies émergentes dans la défense » dont l'objectif était de créer des formations dans le domaine des technologies innovantes liées à la défense, s'est achevé en 2024.

Le projet aura permis la mise en place d'une vingtaine de cours à travers l'Europe avec une pédagogie se voulant reproductible au niveau européen (apprentissage par projet, universités d'été, challenges...) et portant sur des thématiques liées à la défense telles que l'intelligence artificielle et la cybersécurité. Deux cours ont ainsi été mis en œuvre par l'université de Bordeaux, avec l'implication de professeurs de Bordeaux INP : un premier cours intitulé « Machine Learning for Defence – Seasonal School » créé en 2023 et destiné aux étudiants de niveau EQF6 sous la forme d'une école saisonnière ; un second intitulé « AI for Defence », lancé en 2024, orienté vers les professionnels cherchant à renforcer leurs compétences en matière d'IA axée sur la défense.

Un concours ouvert aux étudiants de toute l'Europe (European Defense Challenge) a également été mis en place. Depuis 2020, quatre éditions de l'EDC ont été organisées et une étudiante bordelaise a fait partie du binôme gagnant de l'édition 2023 ! Une cinquième édition, se déroulant après la fin du projet ASSETS+, est en cours de développement avec l'École royale militaire de Belgique à la tête de la coordination. Enfin, une conférence de clôture s'est tenue à Bruxelles au mois de novembre 2023 réunissant l'ensemble des partenaires du projet et la DG DEFIS (service de la Commission européenne responsable de la politique de l'Union Européenne concernant l'industrie de la défense et l'espace). Il y a été proposé des tables rondes et une cérémonie de remise de prix de la IVe édition du challenge européen.

LA NOUVELLE PLATEFORME PÉDAGOGIQUE MOODLE UB

L'année 2023-2024 a été marquée par l'ouverture officielle de la nouvelle plateforme Moodle UB le 1er septembre 2023. Celle-ci a remplacé définitivement les plateformes historiques des ex-établissements fondateurs de l'université de Bordeaux. Initialement prévue en mai 2022, l'ouverture de cette nouvelle plateforme auprès des enseignants a été repoussée au mois de février 2023, période jugée plus propice à une prise en main par la communauté enseignante. Ce délai supplémentaire fut l'occasion pour les équipes de développement de la MAPI d'améliorer le dispositif proposé via la réalisation de deux composants Moodle complémentaires adaptés aux besoins des usagers :

- un plugin permettant à chaque utilisateur d'organiser ses espaces de cours selon ses propres critères et d'y accéder ainsi plus facilement ;
- un plugin de migration d'espaces de cours depuis les plateformes historiques permettant de faciliter pour les usagers «Enseignant» le rapatriement de leurs cours sur la nouvelle plateforme.

Parallèlement à ce travail de développement, des rencontres avec les collèges et instituts de formation de l'université ont été organisées pour recenser les nouveaux besoins en termes d'identification de cohortes d'étudiants au regard des opérations d'inscription dans les espaces de cours. Suite à ce recueil, la DSI a développé, en collaboration avec la MAPI, une application (mécanisme d'interrogation par le web) permettant d'obtenir la liste des étudiants répondant à des critères d'inscription administrative ou pédagogique. Tenant compte de ces évolutions, la MAPI a par la suite retravaillé le plugin d'inscription Apogée pour permettre l'utilisation de ces multiples critères. Une personne responsable d'un espace de cours peut désormais inscrire facilement les étudiants sur de nouveaux critères tels qu'une version spécifique d'étape, l'appartenance à un groupe Apogée (UE, CM, TD, TP par exemple), une série dans les formations qui en sont pourvues, ou une année universitaire.

Focus : un projet de refonte valorisé à l'échelle nationale

Forte de cette expérience, la MAPI a été sollicitée par plusieurs établissements pour échanger sur ce projet de refonte des plateformes pédagogiques. La MAPI a, par exemple, partagé le plugin de migration de cours avec l'université de Picardie Jules Verne qui l'adapte pour son propre projet de fusion de plateformes. Le plugin d'organisation des espaces de cours sur le tableau de bord a également rencontré un vif intérêt de la communauté.

Dans un souci de partage d'expérience et de mutualisation, la MAPI a présenté ce projet de refonte auprès de la communauté Moodle francophone lors du MoodleMoot 2024. Ce retour d'expérience présentait les enjeux techniques, les aspects organisationnels, le plan d'accompagnement de la communauté enseignante mis en place ainsi que le bilan d'utilisation après un an de mise en service (cf. partie 9).

La nouvelle plateforme Moodle UB en quelques chiffres

En février 2023, une première ouverture de la plateforme, dédiée exclusivement aux personnels enseignants et administratifs, a permis à ces utilisateurs de prendre en main ce nouvel outil et d'y migrer leurs espaces de cours. Sur les 29701 espaces de cours présents sur les plateformes historiques, 6611 ont été migrés pendant cette période préparatoire. 2652 espaces de cours supplémentaires ont ensuite été migrés après la rentrée universitaire 2023-2024. En complément, 4995 nouveaux espaces de cours ont été créés sur cette nouvelle plateforme, portant à 14258, le nombre d'espaces de cours disponibles sur l'année universitaire 2023-2024. La phase de migration sélective, opérée par les responsables de ces espaces de cours, a donc permis de retirer près de 70% d'espaces de cours obsolètes ou archivés.

Le processus de migration a démontré son efficacité technique. 82% des cours migrés ont nécessité chacun moins de 5 minutes de traitement pour effectuer la sauvegarde, le transfert et la restauration, optimisant ainsi l'expérience utilisateur dans un contexte de migration pouvant être perçu comme contraignant par la communauté enseignante.

Côté affluence, avec 38062 utilisateurs distincts actifs chaque mois en moyenne, la plateforme retrouve le niveau atteint en 2020-2021 (38150), malgré la baisse du nombre total d'utilisateurs distincts sur l'année (52938 en 2023-2024 comparé à 58638 en 2020-2021). De même, ce sont en moyenne 7680 espaces de cours distincts qui sont consultés par les étudiants chaque mois.

Enfin, en termes d'activité, plus de 20,7 millions de consultations d'espaces de cours ont été enregistrées. Parmi les nombreuses activités pédagogiques présentes sur Moodle, les activités « Test » et « Devoir » ont été particulièrement plébiscitées par les enseignants. 6792 tests (quiz) ont été proposés générant 629662 soumissions de tentatives par près de 27000 étudiants différents. Avec 6912 activités de type « Devoir », 23095 étudiants ont réalisé 163831 dépôts de devoirs.

Les nouvelles activités 2023-2024 :

L'ouverture de la nouvelle plateforme Moodle a été l'occasion de proposer de nouveaux outils pédagogiques à ses utilisateurs :

- **Biblio+**, un outil mis en place par l'équipe du Scoop (Service de coopération documentaire) permettant aux enseignants de créer des listes de références bibliographiques, à destination des étudiants, directement depuis l'espace de cours Moodle. Cet outil permet également aux bibliothécaires de connaître et de faire évoluer le fonds documentaire physique en fonction des besoins ;
- **WIMS**, un exerciceur mathématique. La connexion avec un serveur WIMS a été réalisée en collaboration avec l'IMB ;
- **STACK**, un plugin permettant d'ajouter des questions de calcul formel dans les tests/quiz Moodle ;
- les services de la plateforme interministérielle MARSHA dans un objectif d'expérimentation par la MAPI. Cette plateforme offre des possibilités de création de classes virtuelles (grâce à l'outil sous-jacent BigBlueButton) ou de webinaires (grâce à l'outil Jitsi) qui peuvent supporter des charges importantes grâce à la mutualisation des moyens techniques gérés par FUN.

[\[plus d'info en annexe \]](#)

Une plateforme Moodle-Examens sous exploitée

De son côté, la plateforme Moodle-Examens n'a suscité la création que de 17 espaces de cours sur l'année 2023-2024. 2959 étudiants ont procédé à 5611 soumissions de tentatives de quiz proposés par 94 tests sur cette période. Seulement 5 remises de devoirs ont eu lieu sur la plateforme Moodle-examens : 102 étudiants ont réalisé 136 dépôts de devoirs.

LE SERVEUR MÉDIAPOD

MédiaPOD est le serveur vidéo et audio de l'université. Cette plateforme offre la possibilité de publier des vidéos et de les enrichir par l'ajout de contenus pédagogiques synchronisés. A l'instar de la plateforme pédagogique Moodle UB, médiaPOD a bénéficié elle aussi en 2023-2024 d'une refonte graphique par souci de cohérence visuelle avec la nouvelle plateforme pédagogique.

Des mises à jour ont été opérées offrant aux utilisateurs de nouvelles fonctionnalités comme la possibilité d'effectuer des opérations en lot sur les vidéos depuis son tableau de bord, la génération de la transcription d'une vidéo ou la mise en place de l'enregistreur OpenCast permettant de faire des enregistrements en ligne directement depuis le site de MediaPod.

Au-delà de ces mises à jour, des développements spécifiques réalisés par la MAPI ont également permis d'optimiser l'affichage des menus de choix de sous-titres ainsi que le choix d'affichage automatique de ces sous-titres au démarrage de la lecture.

Le serveur MédiaPOD en quelques chiffres :

En 2023-2024, 2135 vidéos ont été ajoutées par 277 utilisateurs, représentant plus de 730 heures de ressources supplémentaires alors que 1548 documents (soit 1445 heures) ont été retirés du catalogue par le mécanisme de gestion d'obsolescence du fonds. Les utilisateurs de MediaPod ont réalisé plus de 780000 consultations concernant 3354 ressources sur les 9327 disponibles en fin d'année universitaire.

Focus : Moodle et POD, des outils « Open-Source »

Comme tous logiciels dit «open source» (dont le code informatique est accessible, lisible par tous), Moodle et POD présentent plusieurs avantages comme la transparence, la gratuité ou la mutualisation des évolutions et corrections apportées par la communauté des utilisateurs à l'échelle nationale. Partie intégrante de cette communauté, la MAPI contribue pour l'université de Bordeaux en :

↘ développant ses propres fonctionnalités ou modules qu'elle partage ensuite à d'autres utilisateurs. C'est le cas par exemple du module de migration de cours Moodle ou de la gestion des playlists dans POD ;

↘ participant à l'écriture de correctifs lorsque des bugs sont identifiés. Les corrections opérées par la MAPI sont intégrées dans l'outil original (sous réserve de validation par l'équipe projet) et disponibles pour les autres établissements ;

↘ signalant des dysfonctionnements/bugs qui lui sont remontés par les utilisateurs.

[\[plus d'info en annexe \]](#)

LE DÉVELOPPEMENT DE LOGICIELS SPÉCIFIQUES

En 2023-2024, l'équipe de développement de la MAPI a également travaillé à la production d'outils numériques spécifiques dans le cadre de l'accompagnement de différents projets d'innovation pédagogique :

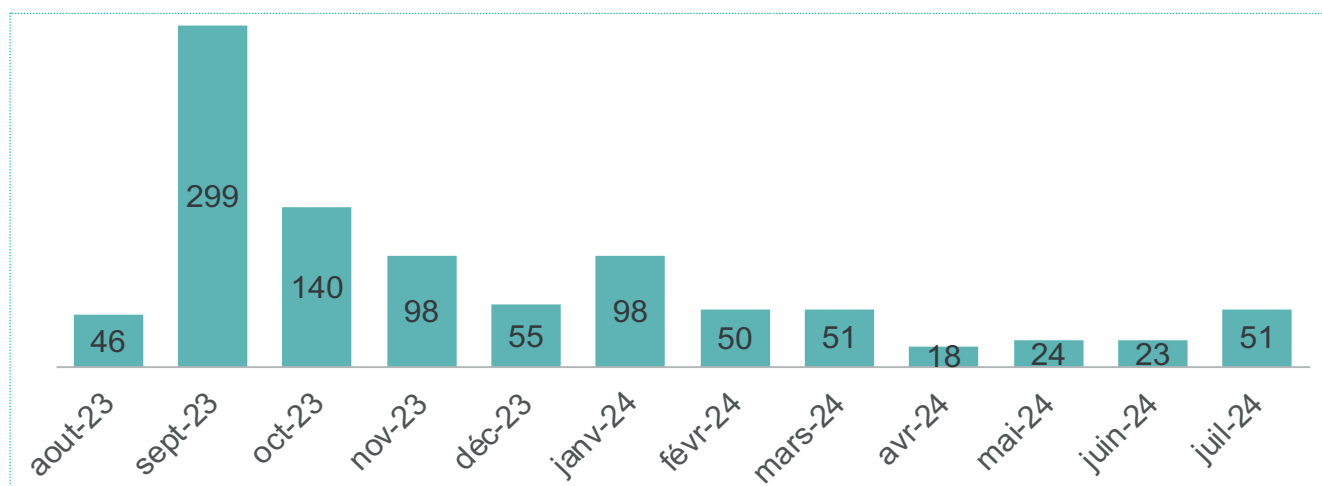
- la production d'un jeu de simulation en gestion des organisations pour des séances de travaux pratiques dans le cadre de l'accompagnement hors projet de Michel Nefti (IAE) ;
- la réalisation d'une galerie web de pièces archéologiques lithiques, animales ou humaines, manipulables en 3D dans un navigateur dans le cadre du projet STEP ITAP ;
- le développement d'une plateforme de recherche géographique de lieux de stages pour les étudiants de l'UF de Pharmacie dans le cadre de l'accompagnement hors projet de Jean-François Quignard (350 pharmacies référencées).

L'ASSISTANCE À L'UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES POUR L'ENSEIGNEMENT

Pour accompagner les enseignants à l'utilisation de la plateforme Moodle et des autres outils numériques pour l'enseignement, les équipes d'ingénierie pédagogique et informatique de la MAPI assurent un support auprès des utilisateurs par le biais de l'adresse électronique moodle@u-bordeaux.fr et de l'outil d'assistance en ligne GLPI <https://assistance.u-bordeaux.fr>.

L'assistance Moodle en quelques chiffres

Durant l'année universitaire 2023-2024, 953 demandes d'assistance et d'accompagnement ont été traitées pour répondre aux questions et difficultés des enseignants et personnels sur les plateformes pédagogiques. Logiquement, le premier semestre fut particulièrement intense en termes d'accompagnement, de formations et d'assistance, du fait du lancement officiel de la nouvelle plateforme pédagogique Moodle UB.



L'ouverture de la plateforme Moodle UB aux étudiants en septembre 2023 s'est matérialisée par une augmentation significative du nombre de tickets reçus par l'assistance Moodle : 299 tickets traités en septembre 2023 contre 182 en septembre 2022 et 224 en septembre 2021.

Parmi ces 953 tickets, 204 tickets ont été « escaladés » et pris en charge par les informaticiens administrateurs de la plateforme.

[\[plus d'info en annexe \]](#)

Une assistance renforcée dans le cadre du lancement de la plateforme Moodle UB

De janvier à juillet 2023, des présentations du projet de refonte et de son calendrier ont été proposées en comité de direction ou conseil formation des collèges et instituts. En complément, des permanences en présentiel ont été organisées sur les différents sites de l'université pour informer et accompagner les équipes pédagogiques à la migration de leurs espaces. Au total, 8 permanences ont été réalisées par les ingénieurs pédagogiques de la MAPI, rassemblant 150 participants tous sites confondus.

De février 2023 à février 2024, l'assistance Moodle a été renforcée via la mise en place de sessions d'accompagnement en direct (via zoom), disponibles sous réservation les mardis matin et jeudis après-midi. 41 rendez-vous par visioconférence ont été réalisés dans ce cadre pour répondre aux demandes et besoins d'échanges synchrones des enseignants et enseignants-chercheurs.

La mise en place d'une enquête d'évaluation de l'assistance Moodle

En janvier 2024, une enquête d'évaluation de l'assistance Moodle a été lancée et diffusée via le bouton « aide et support » de la plateforme Moodle UB et GLPI dans un objectif d'amélioration continue de ce dispositif. Malgré le faible nombre de réponses, les premiers résultats sont positifs : 60% des répondants se disent satisfaits et 40% plutôt satisfaits du service proposé.

Focus : début des migrations et coexistence des plateformes

En février 2023, une première ouverture de la plateforme, dédiée exclusivement aux personnels enseignants et administratifs, a permis à ces utilisateurs de prendre en main ce nouvel outil et d'y migrer leurs espaces de cours. Du mois de février ou mois d'août 2023, phase préparatoire durant laquelle coexistaient anciennes et nouvelle plateforme, la MAPI a enregistré 441 demandes d'assistance dont 47% concernaient la nouvelle plateforme Moodle UB (209 tickets / 441 tickets). Parmi ces 209 demandes, 51% portaient sur la création/migration des espaces, 35% sur les fonctionnalités et 14% sur les questions d'inscription et de codes Apogée.

LA PRODUCTION DE RESSOURCES PÉDAGOGIQUES AUDIOVISUELLES ET MULTIMÉDIAS

LA PRODUCTION AUDIOVISUELLE ET MULTIMÉDIA EN QUELQUES CHIFFRES

.....
L'équipe multimédia de la MAPI, composée de deux audiovisuelistes et d'un infographiste, a travaillé en 2023-2024 à la production de 30 ressources pédagogiques représentant 9h12 de contenus pour le compte de 9 projets d'innovation pédagogique :

- 3 projets STEP : Audiance, Pratik' Biophar, Techniques d'enquêtes qualitatives ;
- 2 projets institutionnels : MATU (Digital-FCU) et RESET ;
- 3 projets internes MAPI : Forum pédagogique, teaser pour le lancement de l'autoformation Moodle, podcast « Regards croisés » avec l'université de Sherbrooke ;
- 1 accompagnement exceptionnel : traduction en anglais des animations présentes dans 4 ressources réalisées dans le cadre d'un projet STEP précédent.

L'ensemble de ces productions ont représenté 2775 heures de travail comprenant la préparation des lieux de tournage, la réalisation des captations, des opérations de post-production et la création des animations, incrustations/trucages, sous-titrage et transcription.

DES CONDITIONS DE PRODUCTION INÉDITES

.....
Parmi les projets menés à bien cette année, deux d'entre eux ont nécessité de la part de l'équipe une adaptabilité accrue dans la réalisation des tournages et productions demandés. Dans le cadre du projet STEP « Techniques d'enquêtes qualitatives – ISPED » tout d'abord, le tournage dans une salle de classe a permis aux techniciens de la MAPI d'user de leurs talents hors les murs du studio : mise en place d'éclairages spécifiques, captation sonore de 8 comédiens malgré les difficultés apportées par l'acoustique de la pièce, etc.

À l'opposé de cette configuration de tournage, le projet de podcast réalisé en partenariat avec l'université de Sherbrooke (cf. partie 6) a quant à lui mis l'équipe de la MAPI dans une situation de postproduction inédite. Bien que la captation audio d'un seul intervenant, sans image, puisse sembler plus simple dans les faits, le montage et le trucage nécessaire à l'harmonisation des enregistrements produits à Bordeaux et Sherbrooke se sont avérés relativement complexes.

UNE ÉQUIPE AUDIOVISUELLE EN PLEINE ÉVOLUTION

.....
Constituée de trois agents (un infographiste/designer et deux techniciens audiovisuelistes), l'équipe multimédia de la MAPI a vu partir à la retraite l'un de ses techniciens au mois d'avril 2023. Malgré un planning d'activité toujours peu prévisible (dépendance vis-à-vis des intentions de projets et des disponibilités des différentes parties prenantes), l'anticipation de ce départ et la réorganisation temporaire de l'équipe ont permis d'assurer la continuité du service de production et cela sans retard sur les dates prévues de livraison. Cette équipe a en effet été renforcée dès le mois de septembre 2023 par un ingénieur pédagogique participant à hauteur de 25% de son temps de travail aux activités de production audiovisuelle. La formation anticipée de cet agent au tournage et à la post-production a été un des éléments essentiels à la préparation de ce départ, rapidement compensé par la suite par le recrutement d'un nouveau technicien audiovisuel au mois de septembre 2024.

LA VALORISATION DE LA TRANSFORMATION PÉDAGOGIQUE

Depuis plusieurs années, des actions de valorisation sont mises en œuvre afin de faciliter l'appropriation de la transformation et du cadrage de l'offre de formation au sein de la communauté enseignante de l'université (notamment grâce à la Newsletter pédagogique, au site enseigner.u-bordeaux.fr, à l'organisation de journées comme les MAPI DAY ou le Forum pédagogique). Elles poursuivent également des objectifs de communication et de partage de ces transformations dans les réseaux nationaux et internationaux.

LES NOUVEAUX CURSUS UNIVERSITAIRES (NCU), EFFETS D'ENTRAÎNEMENT ET DYNAMIQUE DE RÉSEAUX

Avec les universités Gustave Eiffel (NCU DECLIC), CY SUP (NCU CUPS) et Côte d'Azur, le NCU NewDEAL a assuré le co-pilotage de l'animation du réseau NCU. L'objectif est de collecter et valoriser les pratiques, favoriser le partage et les mutualisations et accompagner l'essaimage et la diffusion hors du réseau, ceci dans le but de préparer l'atterrissage des transformations NCU. Un séminaire sur la flexibilisation des parcours à l'université est en cours d'organisation avec Nantes Université. Il aura lieu en mars 2025 à l'université de Bordeaux, et sera ouvert à tout établissement de l'enseignement supérieur, avec l'objectif de mettre en valeur les réalisations et les succès, mais aussi d'aborder les problématiques rencontrées lors du passage à l'échelle et de co-construire des solutions.

L'Open Lab In'Pact du NCU NewDEAL s'est chargé de l'animation du groupe de travail recherche au sein du réseau NCU, avec l'organisation de trois webinaires sur la réussite étudiante en 2023-2024. Il a également assuré l'animation ou la participation à des réseaux nationaux et internationaux de recherche par des communications dans des colloques de pédagogie universitaire, DIRES (Nantes, avril 2024) et AIPU (Sherbrooke, mai 2024), mais aussi tout au long de l'année grâce aux activités de la revue Études et Pédagogies (17 publications en 2023-2024).

Enfin, dans une démarche de prospective, des rapprochements ont été initiés avec des universités étrangères (Université Libre de Bruxelles – ULB ; Université de Genève – UNIGE), sur la question de l'implication des étudiants dans l'amélioration des formations et de l'environnement d'études.

UN CATALOGUE DE PROJETS DE TRANSFORMATION PÉDAGOGIQUE

Hébergé sur le site enseigner.u-bordeaux.fr, ce catalogue présente les projets de transformation pédagogique conduits par des équipes de l'université de Bordeaux. Il a été mis en place afin de les valoriser et d'offrir des exemples concrets de réalisation à tout enseignant ou enseignant-chercheur désireux d'entreprendre une action ou un projet d'amélioration de l'offre de formation et d'innovation pédagogique. Ce catalogue présente les objectifs des projets et permet de les filtrer grâce à différents critères, par exemple au regard de la problématique à laquelle ils répondent ou des pratiques pédagogiques mises en œuvre.

Il est proposé à chaque équipe déjà porteuse d'un projet d'adjoindre ce dernier au catalogue. Pour cela, une fiche projet est proposée et, dès validation de l'équipe, les informations sont ajoutées sur la plateforme (Airtable). Une présentation synthétique ainsi qu'une version plus longue au format PDF sont disponibles.

[\[plus d'info en annexe \]](#)

UNE PARTICIPATION ACTIVE AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ MOODLE

Le MoodleMoot FR est le rassemblement annuel de la communauté francophone des utilisateurs et développeurs de Moodle, la plateforme e-Learning Open Source la plus utilisée dans le monde. En France, Moodle est massivement utilisé par les universités, les grandes écoles et les établissements du secondaire. Plus de 90 % l'ont choisie comme plateforme d'enseignement.

Cette année, le MoodleMoot s'est déroulé du 2 au 4 juillet 2024 à l'Université de Aix-Marseille. Plusieurs thématiques ont été abordées (Parcours personnalisés avec Moodle ; Évaluations ciblées avec Moodle ; Interactions riches avec Moodle) à travers des conférences, ateliers et tables rondes.

La MAPI a proposé deux contributions qui ont été retenues parmi 120 propositions. Une première conférence de 30 min intitulée « Journal d'une fusion de plateformes », présentée par Christophe Michenaud et Christelle Soares et une seconde présentation courte de 15 min, « Moodle + Pix, duo gagnant pour le développement des compétences numériques », présentée par Vincent Michaud, Erika Hierholzer et Christophe Bulot. (Voir résumés en ANNEXE 9).

LES IAG ET LA PÉDAGOGIE, VERS UNE NOUVELLE OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT

Le lancement de ChatGPT en novembre 2022 et l'avènement de l'intelligence artificielle dans l'enseignement supérieur ont ouvert de nouvelles perspectives et soulevé des questions cruciales pour la communauté enseignante. Face à ces avancées technologiques, les enseignants interrogent les impacts de l'intelligence artificielle sur leurs pratiques pédagogiques, sur leur utilisation par les étudiants et sur les stratégies à adopter pour tirer le meilleur parti de ces outils.

Pour répondre à ce besoin de réflexion, d'échange et d'accompagnement, la MAPI a adapté son offre de services et lancé, dès 2023, une série d'actions avec pour objectif de permettre à chaque enseignant d'identifier les impacts de ces technologies sur ses activités d'apprentissage ou d'enseignement et d'adopter les stratégies les plus adaptées selon sa sensibilité, son contexte ou ses pratiques.

LES TEMPS D'ÉCHANGE ET DE PARTAGE DE PRATIQUES

Sollicitée très tôt sur le sujet, la MAPI a proposé à la communauté enseignante plusieurs temps d'échanges et de partage dès la fin de l'année 2022-2023 :

- un café pédagogique a été organisé le 15 juin 2023 sur la thématique « Avec ou contre les intelligences artificielles génératives (ChatGPT) : comment adapter nos pratiques pédagogiques ? ». Cet événement a rassemblé 90 participants, un record de fréquentation pour ce format ;
- une table ronde sur les défis et opportunités posés par l'IA dans le domaine de l'éducation à l'occasion du forum pédagogique du 14 novembre 2023. Cet événement a rassemblé 95 participants dont 75 enseignants et enseignants-chercheurs de l'université de Bordeaux.

LES RESSOURCES D'AUTOFORMATION

En 2023-2024, la MAPI a produit et mis à disposition de la communauté enseignante une série de ressources pédagogiques permettant de comprendre le fonctionnement des IA génératives comme ChatGPT, leurs avantages, leurs limites, mais aussi de connaître les différentes utilisations qu'un étudiant, enseignant ou tuteur peuvent en faire. Hébergé sur le site enseigner.u-bordeaux.fr, ce « kit » propose, entre autres, des pistes d'activités pédagogiques et d'évaluation en fonction de différents cas de figure, des exemples de prompts, des bonnes pratiques, mais aussi une liste d'outils d'IA testés et recommandés par l'équipe d'ingénieurs pédagogiques de la MAPI.

14 fiches pratiques abordant des thématiques diverses et variées sont disponibles sur la page dédiée du site enseigner.u-bordeaux.fr, page la plus consultée en 2023-2024 avec 8316 visites. De manière générale, en rassemblant plus de 50% des consultations de ce site (page dédiée + actualités), la thématique IA s'impose comme la plus attractive.

LES FORMATIONS

La MAPI a intégré, dès le second semestre 2022-2023, des formations en lien avec les IAG et la pédagogie dans son catalogue de formation continue. Depuis, deux formations spécifiques sont proposées chaque semestre :

- Démystifier les intelligences artificielles génératives : cette formation s'adresse aux enseignants et enseignants-chercheurs qui souhaitent découvrir les impacts, les enjeux et les limites des IAG dans l'enseignement supérieur. Elle leur propose

d'appréhender les différentes utilisations possibles des IAG et de réfléchir aux différentes stratégies pédagogiques à adopter à l'ère de l'IA.

- S'approprier les Intelligences Artificielles Génératives pour enrichir ses pratiques : cette formation s'adresse aux enseignants et enseignants-chercheurs qui souhaitent intégrer les IAG dans leurs pratiques pédagogiques. Elle propose de tester différents outils, de découvrir les bonnes pratiques de requête (prompt) et de réfléchir à l'application de stratégies et d'activités pédagogiques utilisant l'IA.

En 2023-2024, 9 sessions de formation ont été proposées : 6 sessions dans le cadre du catalogue MAPI et 3 sessions « à la carte » pour un total de 151 enseignants formés.

LES ATELIERS D'INTELLIGENCE COLLECTIVE

En complément des ressources pédagogiques mises à disposition sur le site «enseigner.u-bordeaux.fr», la MAPI a proposé au second semestre 2023-2024 une série de 3 ateliers d'intelligence collective, intitulés «Dé-Battre l'IA», sur les thématiques suivantes :

Atelier 1 : Penser ses activités pédagogiques à l'ère de l'IA

Atelier 2 : Face à l'IA, réfléchir à ses stratégies d'évaluation

Atelier 3 : Stimuler l'esprit critique des étudiants avec l'IA

Ces 3 ateliers étant complets, 3 dates supplémentaires ont été proposées. Ces 6 sessions ont regroupé un total de 105 participants.

Focus : "Regards croisés sur l'intelligence artificielle et la pédagogie", un podcast produit en collaboration avec l'université de Sherbrooke

Pour stimuler la réflexion et le partage d'idées, la MAPI a lancé en 2024, en collaboration avec l'université de Sherbrooke, le podcast «Regards croisés», offrant ainsi une tribune d'échanges sur les enjeux éducatifs de demain. Cette collaboration transatlantique a émergé de la nécessité partagée par les deux institutions de comprendre et d'appréhender les défis posés par l'intelligence artificielle dans l'enseignement supérieur. La parole a été donnée à des enseignants d'horizons variés permettant ainsi d'explorer les implications de cette technologie émergente.

Cet épisode a accueilli deux enseignants éclairés, Brendan Mortell, professeur certifié d'anglais au collège sciences de l'Homme de l'université de Bordeaux, et Michaël Lessard, professeur de droit de la famille à la Faculté de Droit de l'université de Sherbrooke. Tous deux ont pu partager leur expérience et leur vision quant au potentiel des outils d'intelligence artificielle pour accompagner et préparer les étudiants à leur future carrière.

Annexes

L'année 2023-2024 en chiffres

La formation des enseignants et doctorants

Le catalogue de formation continue

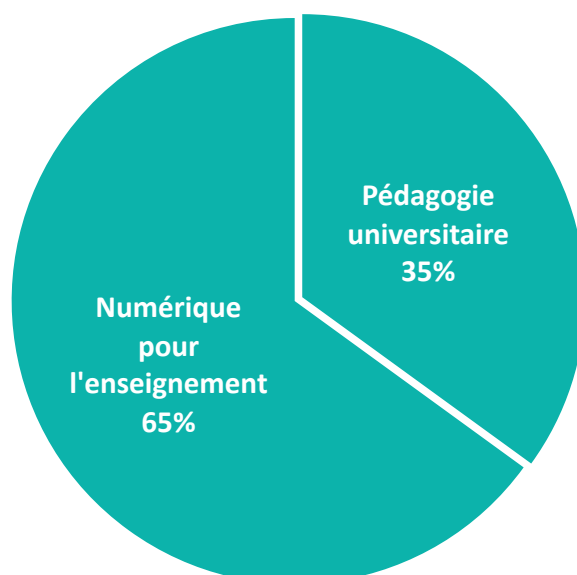
1. Nombre de participants par session de formation

Thèmes des formations "catalogue"	Catégorie	Sessions	Participants
Parcours Moodle : Découverte	Numérique pour l'enseignement	3	16
Parcours Moodle : Evaluer avec "Test"	Numérique pour l'enseignement	2	8
Parcours Moodle : Evaluer un devoir avec une grille critériée	Numérique pour l'enseignement	1	7
Parcours Moodle : Expérimenter la gamification d'un espace de cours	Numérique pour l'enseignement	1	3
Parcours Moodle : Migrer vers la nouvelle plateforme	Numérique pour l'enseignement	3	11
Parcours Moodle : Organiser son espace de cours	Numérique pour l'enseignement	1	4
Parcours Vidéo : Produire et scénariser une ressource vidéo	Numérique pour l'enseignement	2	15
Parcours Vidéo : Enregistrer, enrichir, diffuser une ressource vidéo	Numérique pour l'enseignement	2	9
Rendre son cours interactif avec WOOLAP	Numérique pour l'enseignement	2	16
Animer une classe virtuelle	Numérique pour l'enseignement	2	9
Ressources Éducatives Libres : les trouver, les utiliser pour enseigner	Numérique pour l'enseignement	1	3
Démystifier les Intelligences Artificielles Génératives	Numérique pour l'enseignement	3	34
S'approprier les Intelligences Artificielles Génératives pour enrichir ses pratiques	Numérique pour l'enseignement	3	48
Atelier Découverte Evaluation Qualitative des Acquis des Etudiants	Numérique pour l'enseignement	2	9
Se lancer dans la classe inversée : mode d'emploi	Pédagogie universitaire	1	9
Parcours Construire un enseignement : Intégrer l'évaluation dans le processus d'apprentissage	Pédagogie universitaire	1	4
Parcours Construire un enseignement : Acquis d'apprentissage et stratégies pédagogiques	Pédagogie universitaire	2	9
Se lancer dans les pédagogies actives	Pédagogie universitaire	2	14
Comprendre le contexte et les enjeux de l'offre de formation à l'université de Bordeaux	Pédagogie universitaire	2	11
Créer votre scénario pédagogique grâce aux outils de design thinking	Pédagogie universitaire	1	12
Intégrer la gamification dans son enseignement	Pédagogie universitaire	1	3

Découvrir le portail de jeux éducatifs Ikigai Games	Pédagogie universitaire	1	5
Favoriser la réflexivité via la démarche portfolio	Pédagogie universitaire	2	9
Mettre en oeuvre l'évaluation par les pairs	Pédagogie universitaire	1	9
Découvrir la gamification et le jeu sérieux	Pédagogie universitaire	1	8
Découvrir le Challenge-based learning	Pédagogie universitaire	1	9
Enrichir ses techniques d'animation pédagogique	Pédagogie universitaire	1	9
Thèmes des formations « sur mesure »	Catégorie	Sessions	Participants
Découvrir et s'appropriier les IAG / CPES	Numérique pour l'enseignement	1	11
Découvrir et s'appropriier les IAG / pôle langues	Numérique pour l'enseignement	1	40
Découvrir et s'appropriier les IAG / MAOIP	Numérique pour l'enseignement	1	18
Moodle : espace cours / Psychologie	Numérique pour l'enseignement	1	6
Moodle : activités / pôle langues	Numérique pour l'enseignement	1	8
La démarche réflexive et le portfolio / INSPE	Pédagogie universitaire	1	11
L'alignement pédagogique / ISVV	Pédagogie universitaire	1	14
Total		52	411

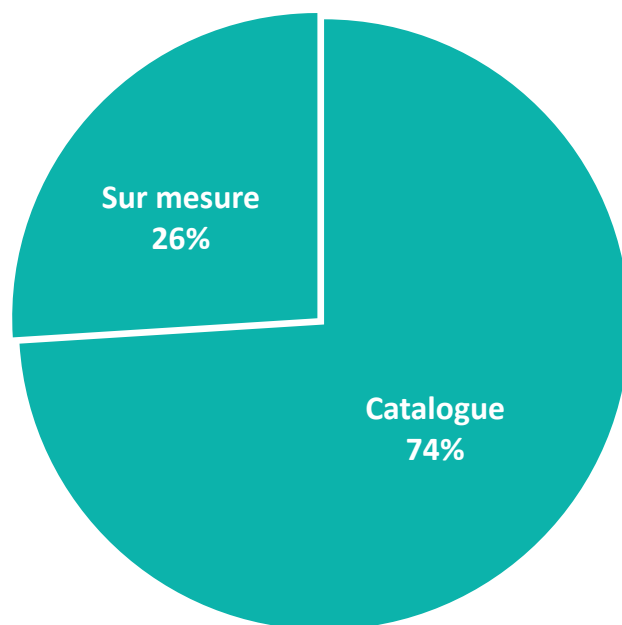
2. Répartition des participants par thème de formation

Thèmes de formation	Participants	Pourcentages
Numérique pour l'enseignement	268	65 %
Pédagogie universitaire	143	35 %
Total	411	100%



3. Répartition par type de formation

Type de formation	Participants	Pourcentages
Catalogue	303	74%
Sur Mesure	108	26%
Total	411	100%



Le parcours de formation des maîtres de conférences (MCF) stagiaires

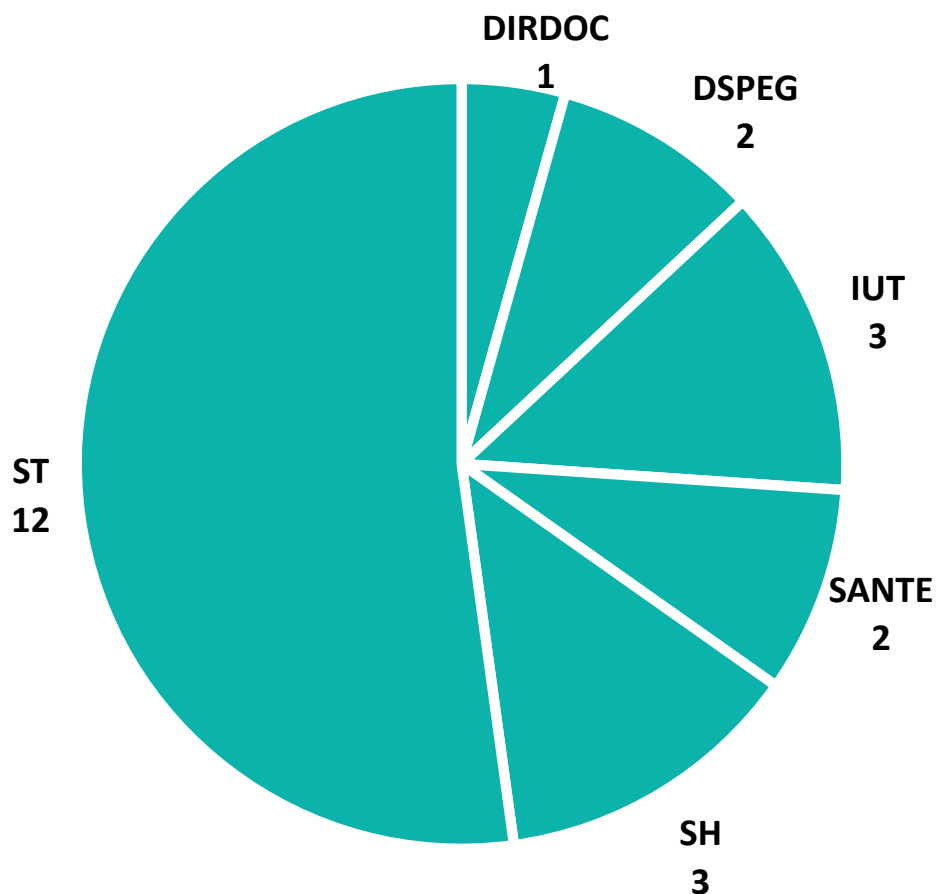
1. Le programme

Part socle (20 heures)	Part personnalisation (12 heures)
Contexte et enjeux de l'offre de formation à l'Université de Bordeaux (2h) MAPI	En fonction du positionnement :
Construire un enseignement : l'alignement pédagogique, des acquis d'apprentissage à l'évaluation (7h) MAPI	▪ Au choix dans le catalogue MAPI tout au long de l'année : pédagogie universitaire et outils numériques ▪ Modules à la carte, dédiés aux MCF : - Animer un cours avec confiance et aisance orale (2 x3h). Cécile COCHELIN - Exercer une relation d'autorité vis-à-vis de se étudiants (3h). Laurence BERGUGNAT - Améliorer sa recherche de documentation scientifique et accompagner les étudiants à la science ouverte (1,5h). Direction de la Documentation ▪ A travers d'autres ressources internes ou externes (avec attestations de suivi/présence)
Analyse de pratiques (3 x 3h = 9h) Laurence BERGUGNAT	
Présentation du dispositif Positionnement, suivi, bilan individuel (2h) MAPI	

2. Les chiffres

23 Maîtres de conférences recrutés et formés

Répartition des participants par SNI :



Le parcours de formation des doctorants :

Programme :

1. Une part « socle » sur deux jours (12 heures) intitulée « Construire un enseignement » avec pour objectifs de :

- Comprendre le contexte et les enjeux de l'offre de formation à l'université de Bordeaux
- Connaître les grands principes de pédagogie universitaire
- Identifier des pédagogies actives à utiliser dans sa pratique et son contexte
- Identifier les principes de l'évaluation critériée
- Concevoir un scénario pédagogique en respectant l'alignement pédagogique
- Se questionner sur sa pratique et sa posture d'enseignant

2. Une part « personnalisée » (6 heures) à choisir parmi un ou des modules complémentaires dédiés aux pédagogies actives et organisés spécifiquement pour eux (présentiel ou distanciel):

- Se lancer dans la classe inversée
- Hybrider son enseignement
- Intégrer la gamification dans son enseignement
- Mettre en œuvre l'évaluation par les pairs
- Expérimenter l'apprentissage par problèmes
- Découvrir le challenge-based learning

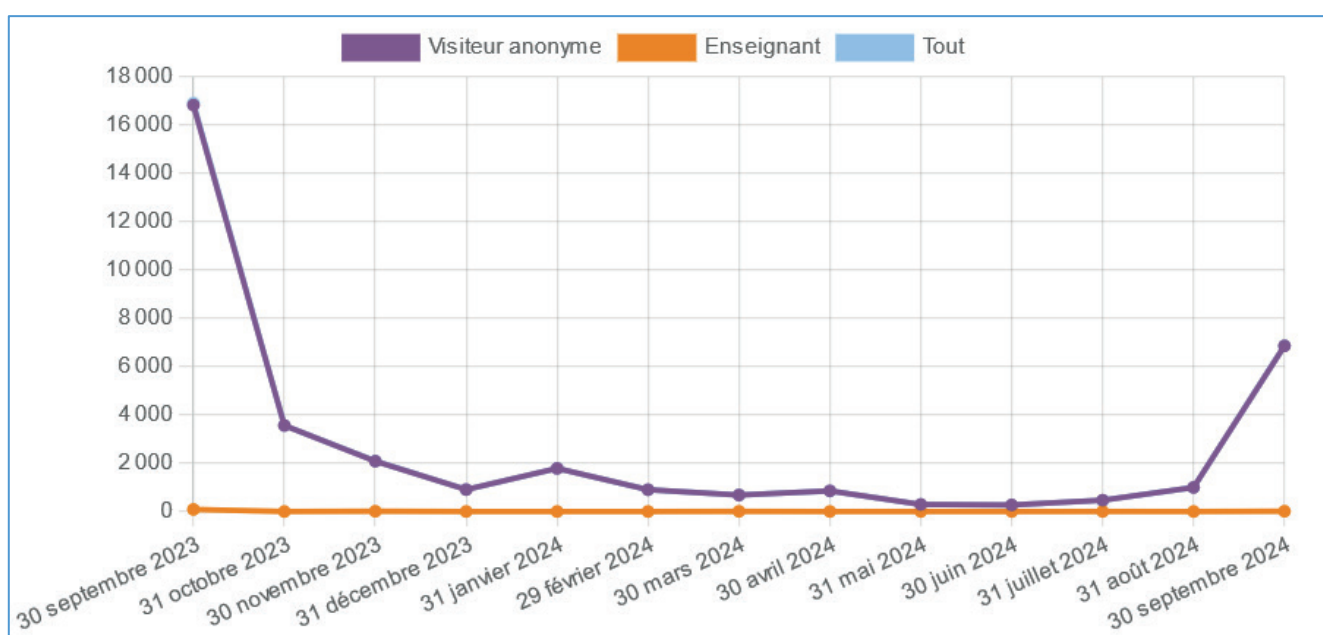
Les ressources d'autoformation : statistiques de fréquentation des tuteurs Moodle et outils numériques

1. Les ressources d'accompagnement destinées aux étudiants

La tuteur propose 5 rubriques principales, contenant 38 tutoriels dont 29 tutoriels vidéo et 9 tutoriels en format PDF.

- Activation compte UB et connexion : 3 tutoriels vidéo et 1 tutoriel PDF
- Moodle – Le nouveau tableau de bord : 6 tutoriels vidéo et 3 tutoriels PDF
- Moodle – les cours : 3 tutoriels vidéo et 3 tutoriels PDF
- Moodle – les activités : 17 tutoriels vidéo et 1 tutoriel PDF
- Visioconférence : 1 tutoriel PDF

Les accès, paramétrés en mode anonyme pour permettre aux étudiants d'accéder aux tutoriels sans connexion, ne permettent pas d'établir un nombre d'inscrits à cet espace d'accompagnement.

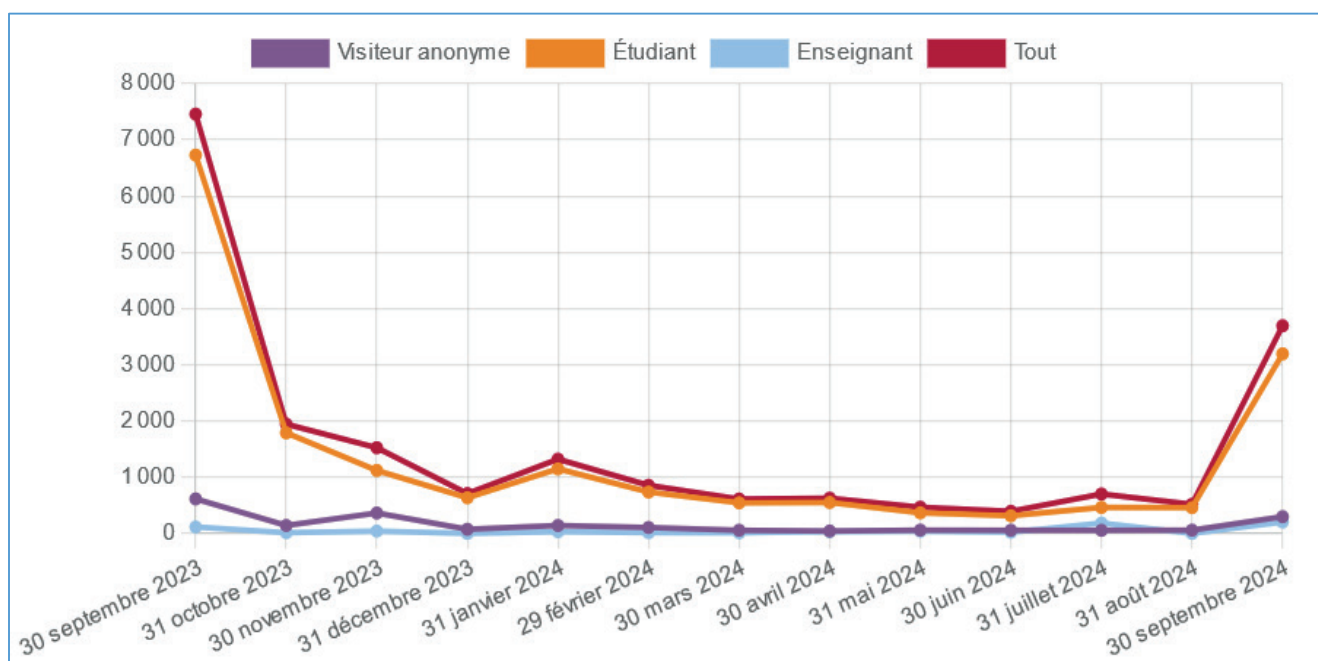


Statistiques de fréquentation

2. Les ressources d'accompagnement destinées aux enseignants et personnel

La **tutothèque** propose 6 rubriques principales contenant au total 111 tutoriels.

- Moodle (2 rubriques dédiées) : 7 thématiques contenant 61 tutoriels
- IA : 12 tutoriels
- Outils et plateformes numériques : 7 thématiques contenant 30 tutoriels
- Nouveaux espaces d'apprentissage : 5 tutoriels
- Ressources didactiques : 3 tutoriels



Statistiques de fréquentation

L'animation des communautés de pratiques

Les événements MAPI : les cafés pédagogiques

Date	Thème	Participation
17-oct-23	« Et si on créait un TP ? » sur les outils numériques (avec la participation d'un prestataire externe UB)	41
23-nov-23	« Impulser l'alignement pédagogique au cœur d'une équipe pluridisciplinaire » en lien avec le renforcement à l'alignement pédagogique	14
23-janv-24	« Pluridisciplinarité et apprentissage de la complexité des enjeux liés aux transitions en L1 : retours d'expérience enseignant et étudiant du CPES »	47
14-mars-24	« Création de vidéos pédagogiques tournées avec des comédien·nes : quelle plus-value pour nos pratiques »	26
09-avril-24	« L'approche par problème : une pédagogie active pour apprendre à apprendre et retrouver l'envie de s'investir dans son apprentissage »	27
16-mai-24	« Enseigner dans un nouvel espace d'apprentissage : qu'est-ce que ça change ? »	28
25-juin-24	« Une mention avec des étudiants en formation initiale, en apprentissage et en formation continue : comment adapter nos modalités pédagogiques et accompagner un public mixte ? »	10

Les plateformes et outils numériques pour l'enseignement

La nouvelle plateforme pédagogique Moodle UB

1. Migration des espaces cours

Nombre de cours sur les plateformes historiques

Plateforme	Sc.& Techno.	FormaToile	Montesquieu	FIP	Total
Cours présents	5.507	6.988	7.879	9.327	29.701
Cours migrés	49 %	41%	32 %	12 %	31 %

Temps de migration

- Migration en moins de 2 minutes : 44 %
- Migration en moins de 5 minutes : 82 %
- Migration en moins de 10 minutes : 91 %

2. Activité sur la plateforme Moodle UB

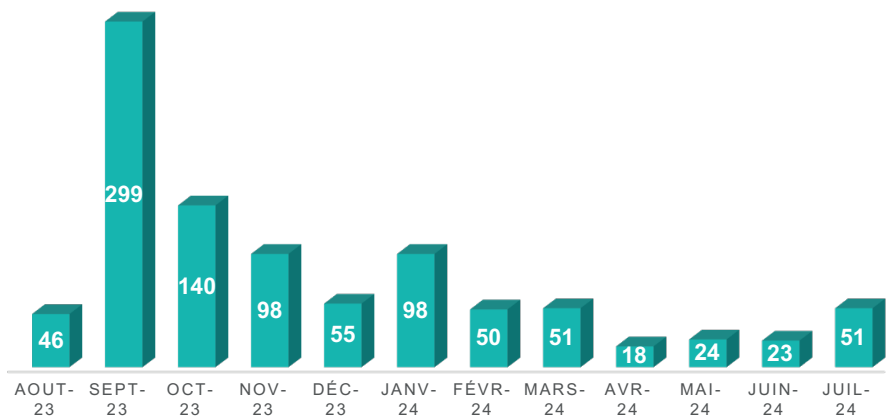
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Utilisateurs distincts	56.247	58.638	26.048	54.540	52.938
Utilisateurs UB distincts	54.073	56.352	53.548	52.170	50.678
Utilisateurs distincts actifs/ mois *	37.000	38.150	36.732	35.958	38.062
Cours créés	5.185	7.315	5.343	5.562 (dont 721 sur UB)	4.274
Cours consultés par les étudiants	11.556	15.074	15.477	16.464	14.797
Cours différents consultés/mois *	6.200	10.417	9.269	9.127	7.680
Accès à des espaces de cours (millions) *	16	24	16,5	15,5	20,7
Accès Zoom depuis Moodle	51	1.085.701	59.794	31.767	13.546

* sur les périodes les plus actives : de septembre à mai

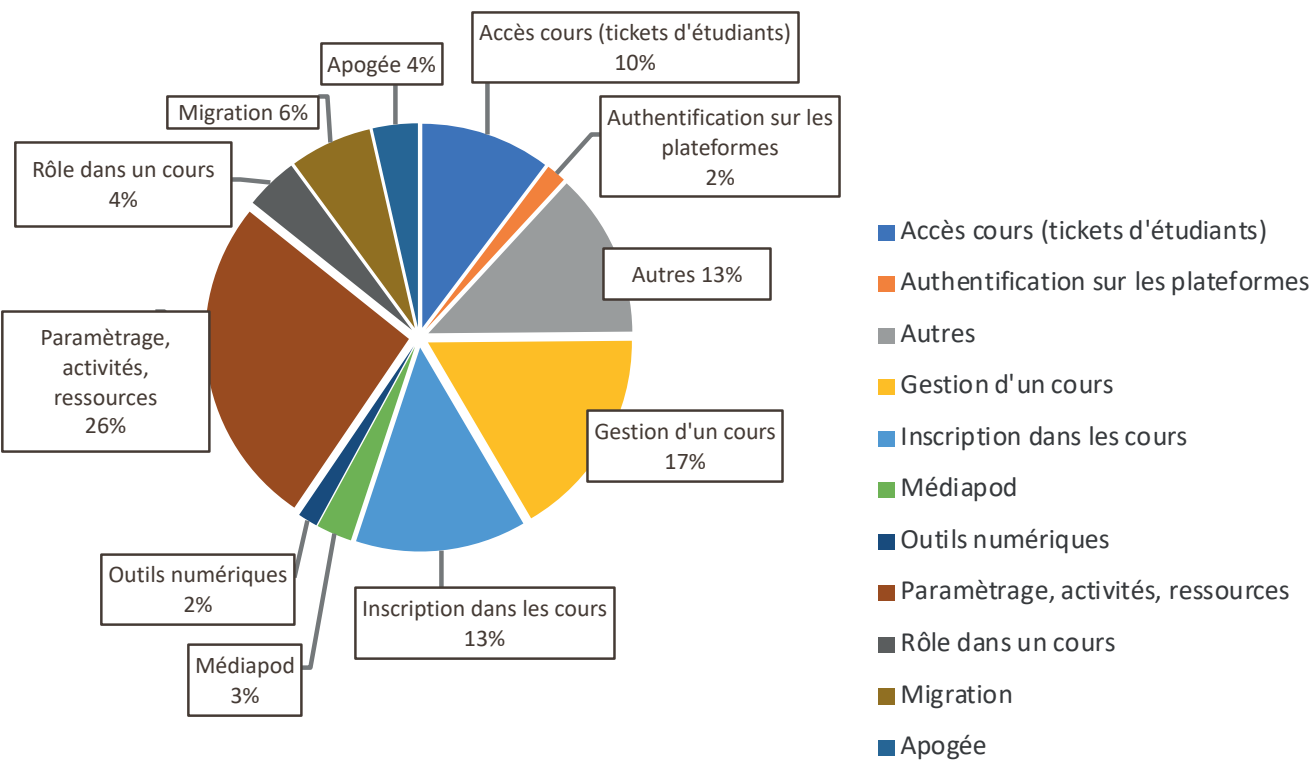
L'assistance à l'utilisation des outils numériques pour l'enseignement

Les chiffres de l'assistance Moodle 2023-2024 (via GLPI)

Nombre de demandes traitées : 953 tickets

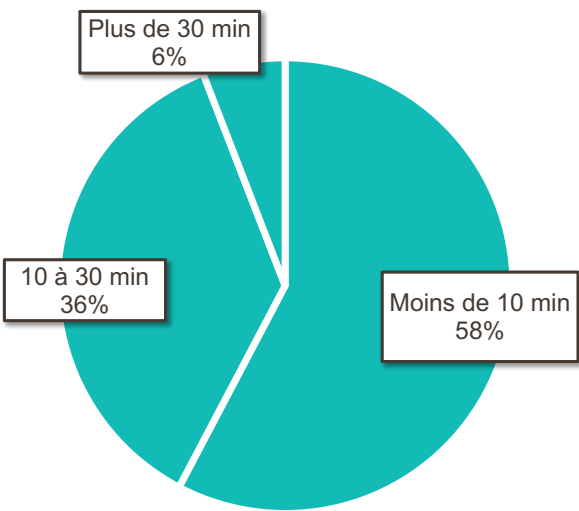


Thématiques des demandes traitées



Temps de traitement des demandes

Le temps de traitement des demandes correspond au temps effectif mis par l'agent MAPI pour la traiter à partir du moment où cet agent prend en charge la demande.



La valorisation de la transformation pédagogique

Résumé de la contribution MAPI « Journal d'une fusion de plateformes »

L'université de Bordeaux est née en 2014 de la fusion de 3 établissements, formant une communauté de 56.000 étudiants et 6.000 personnels dont la moitié d'enseignants.

Fin 2019, après déjà quelques « difficultés », commençait notre parcours, semé d'embûches, pour faire fusionner les plateformes de ces ex-établissements au profit, enfin, d'une plateforme unifiée à l'image de notre université. Sollicités par des établissements qui s'engagent dans cette même démarche, nous souhaitons partager plus largement notre expérience.

Cette nouvelle plateforme a été déployée à la rentrée dernière. Cela nous permettra de faire un retour d'expérience complet en abordant les différentes phases de cette mise en œuvre : de la préparation (technique mais aussi psychologique !) à la fin de la première année de fonctionnement, en passant par les ateliers d'expressions de besoins, les tests d'utilisateurs témoins ou le changement d'architecture et d'infrastructure informatiques, les développements de plugins spécifiques, le tout parsemé de rebondissements sanitaires et politiques.

Nous aborderons aussi toute la phase d'accompagnement des équipes pédagogiques et administratives, en amont et pendant la fusion, en détaillant les dispositifs mis en place pour les rassurer, anticiper et répondre à aux besoins spécifiques en fonction des UF et départements.

Sans faire les cacous, nous vous conterons à deux voix (ingénierie pédagogique et administration/développement) nos aventures, dignes d'un feuilleton télé quotidien, pour essayer de faire en sorte que plus belle soit la vie de votre projet de fusion !

Résumé de la contribution MAPI « Moodle + Pix, duo gagnant pour le développement des compétences numériques »

Le projet de l'université de Bordeaux visait à développer un espace de cours Pix / compétences numériques pour permettre de :

- Proposer une formation au numérique à l'ensemble des étudiants et du personnel de l'établissement –dont certains ne bénéficiaient pas jusqu'à maintenant – améliorer leurs compétences numériques, leur proposer la certification Pix et ainsi augmenter leur capacité d'insertion dans le milieu professionnel,
- S'adapter à l'hétérogénéité des caractéristiques, des compétences et des besoins spécifiques des apprenants
- Proposer une formation « 100% maison » modulable pour toute utilisation et modification

La formation UB aux compétences numériques / Pix est fondée sur le référentiel et les tests de positionnement Pix. 16 contributions pour 16 compétences ont ainsi été produites puis médiatisées dans un espace de cours moodle.

L'objectif pour les apprenants :

L'espace transverse Pix permet aux étudiants de développer des compétences numériques de base puis de progresser tout au long de leur parcours universitaire pour ainsi les préparer à leur insertion professionnelle. L'interactivité s'articule entre objectifs pédagogiques et exigences imposées aux participants. Ainsi manipuler un outil informatique, moodle, permet de s'initier à la palette des outils numériques. Plus qu'une succession de tutoriels, il s'agit de parvenir à acculturer les apprenants au numérique. Moodle par sa simplicité d'utilisation mais aussi son grand potentiel est l'outil idéal pour y parvenir.

L'objectif pour les enseignants/chargés de cours PIX :

Cet espace de base peut être dupliqué et adapté selon les besoins pédagogiques des enseignants dans toute l'université de Bordeaux. Ils peuvent déplacer et sélectionner les grains de contenus pour produire des scénarios pédagogiques adaptés.

La méthode :

L'espace PIX regroupe les 5 domaines englobant les 16 compétences du référentiel dans un seul cours permis par le format « une section par onglet » de Moodle 4 afin d'en optimiser l'arborescence. Chaque onglet domaine se déploie en sous-onglets compétences. Chacun de ces derniers accueille une activité livre notionnelle et des exercices de pratique (H5P et Storyline). Un travail transverse a été mis en œuvre pour sa réalisation, impliquant des contributeurs externes, des enseignants, un personnel secrétaire d'édition, une ingénieure pédagogique et un chargé de projet ont permis la réalisation de l'espace Pix. L'apprenant s'autonomise progressivement. A son inscription il pratique la navigation par étape tel que dessinée par le créateur du cours. Par la suite, il se familiarise avec la double navigation de Moodle 4 et clique sur les pages selon ses besoins pédagogiques. Ainsi Moodle devient l'outil d'apprentissage par la pratique au fil du parcours et par la théorie en acquérant de nouvelles notions. Cet espace de cours a pour vocation à garder une forme de sobriété afin de ne pas submerger les nouveaux utilisateurs de Moodle.

En conclusion, une première enquête sur un échantillon d'étudiants test a permis d'avoir un premier ressenti sur la flexibilité du cours. Il s'en suivra une enquête approfondie à l'échelle de l'établissement qui préparera les améliorations et optimisations à produire.



En savoir +

mapi@u-bordeaux.fr
www.u-bordeaux.fr/MAPI