

Rapport d'activité

2021-2022

Mission d'Appui à la Pédagogie et à l'Innovation



Sommaire

1	L'équipe de la MAPI	1
2	L'amélioration continue de l'offre de formation	3
3	La formation	6
4	Les communautés de pratiques	11
5	Le soutien aux projets transformants	14
6	Les outils numériques	16
7	La refonte des plateformes Moodle	19
8	La production de ressources pédagogiques audiovisuelles et multimédias	21
9	La valorisation des actions de la MAPI et de la transformation pédagogique	23

La composition de l'équipe

A partir de septembre 2021 l'équipe de direction (ED) de la MAPI a retrouvé une configuration complète avec un Directeur, deux Directeurs adjoints (l'un pour l'offre de formation et l'autre pour le numérique) et une RAF. A la demande du directeur, l'ED a été accompagnée par la Direction de l'Amélioration Continue pour préciser la vision et les valeurs du service, les processus de décision, etc. Les périmètres d'action de chacun ont été formalisés. Par ailleurs, l'ED a accompagné, avec le nouveau DGSA FIPVU, l'installation de la nouvelle équipe présidentielle.

De nouveaux postes d'ingénieurs pédagogique et ingénieurs de formation ont été créés au titre du plan de relance hybridation IdEx (pour une durée d'un an) pour les 4 collèges. La MAPI a été chargée du suivi de ce programme en relation étroite avec chaque collège de manière à définir la fiche de poste la plus adéquate et à coordonner les recrutements d'un ingénieur pédagogique pour chaque collège, à l'exception de DSPEG où le recrutement d'un ingénieur de formation est resté infructueux.

Cette dernière situation illustre les difficultés à recruter sur ces emplois. Plusieurs tours de recrutement sont souvent nécessaires, avec des processus longs et les conditions proposées à l'embauche ne permettent de retenir que des profils peu expérimentés pour lesquels un accompagnement important est nécessaire.

En juin 2022 la MAPI comptabilisait 34 agents
(englobant les membres de l'ED).

Le processus de revalorisation des niveaux de rémunération des contractuels de la MAPI, construit avec le Pôle RHDS et évoqué dans le rapport de l'an dernier, a été abandonné. Cette problématique est au cœur de l'élaboration d'un nouveau schéma directeur de l'emploi contractuel par l'établissement, dont les enjeux pour la MAPI sont la cohérence des niveaux de rémunération au sein de l'équipe et la stabilité du service.

La cohésion de l'équipe

La cohésion de l'équipe présente des spécificités au sein de la MAPI, service multi-métiers et intergénérationnel qui accueille régulièrement des nouveaux collaborateurs.

Plusieurs dossiers ont été menés en transversalité afin de renforcer la cohésion.

Tout d'abord, une démarche « objectifs/actions », qui visait à l'appropriation par l'ensemble des agents des objectifs du service et des actions associées, a été déployée. Des ateliers inter-cellules ont été organisés et animés par les coordonnateurs au printemps 2022. Ces ateliers ont permis de recueillir des propositions d'actions, dont certaines seront prochainement mises en œuvre (par exemple en matière de communication ou de création de ressources pédagogiques).

Ensuite, grâce aux recettes générées par la Convention MOOC Santé environnementale, il a été possible d'équiper certains espaces collectifs pour les aménager en espaces de travail collaboratifs ou individuels appropriés à des activités ponctuelles et pour une courte durée. Un groupe de travail a été constitué sur la base du volontariat et les propositions de ce groupe ont été mises en œuvre.

Les aménagements sont régulièrement utilisés et permettent de renforcer la circulation et les interactions au sein de l'équipe. Il n'en reste pas moins que les locaux actuels de la MAPI arrivent à saturation pour les places de travail individuelles et qu'une réflexion sur cette question en lien avec le télétravail et le bien-être au travail doit être menée. Cette réflexion a été relayée dans le cadre des travaux sur le nouveau schéma directeur immobilier du site Victoire.

L'amélioration continue de l'offre de formation

L'accompagnement de la MAPI

L'exercice 2021-2022 a consisté en priorité pour la MAPI à accompagner, dans le cadre de la nouvelle accréditation :

- l'appropriation du cadrage de l'offre de formation ;
- l'appropriation du principe des feuilles de route par les équipes pédagogiques de mentions, avec des objectifs s'étalant sur toute la durée de l'accréditation ;
- la préparation à la mise en œuvre de ces feuilles de route.

L'accompagnement par la MAPI à la structuration en bloc de connaissances et de compétences (BCC) des mentions de licence s'est poursuivi et achevé en 2021-2022 avec 28 nouvelles équipes de mention accompagnées.

Il est à noter que dans certaines communautés, le continuum Licence-Master a été anticipé. Trois équipes de master (2 en DSPEG et 1 en santé) ont ainsi été accompagnées dans la réflexion sur les BCC dès 2021-2022.

Les équipes de la MAPI ont également poursuivi leur mission d'aide à l'appropriation du cadrage via l'organisation de webinaires. Deux d'entre eux ont été organisés au second semestre 2021-2022 sur les thématiques liées à la personnalisation des parcours et aux acquis d'apprentissages et ont compté respectivement 32 et 25 participants. Les captations de ces webinaires sont disponibles sur les [espaces MAPI d'accompagnement à l'enseignement](#), sur Moodle.

Par ailleurs la MAPI est engagée dans le recueil des avis et besoins sur la transformation de l'offre auprès des étudiants. Un comité des usagers étudiants a été mis en place dans le cadre de NewDEAL . Il a vocation à consulter et à impliquer la communauté étudiante dans cette transformation.

L'évolution du projet NewDEAL

Le cadrage de l'offre de formation intègre des caractéristiques du NCU NewDEAL, ce qui coïncide avec le passage de la phase d'expérimentation à la phase de déploiement du programme. La fin de la période d'expérimentation est également concomitante à l'évaluation NCU à quatre ans. Les retours du jury international après l'audition de juillet 2022 sont très positifs s'agissant de l'organisation du projet, de l'ambition du modèle, du pilotage, du suivi et de l'atteinte des objectifs.

Les perspectives

En 2022-2023, la MAPI poursuivra l'accompagnement opéré en Licence avec les équipes de Master, en préparation de la mise en œuvre des BCC planifiée dans les feuilles de route. De manière générale, la MAPI débutera l'accompagnement à la mise en œuvre des feuilles de route pour l'ensemble des mentions.

Le passage de la phase d'expérimentation du programme NewDEAL à sa phase de déploiement et la réorganisation du portefeuille NewDEAL vise à contribuer au mieux à la mise en œuvre des feuilles de route des mentions. Le portefeuille est constitué de cinq volets, pensés pour concentrer les efforts sur des actions qui vont avoir un impact, en termes de levier ou d'ampleur :

1. à l'échelle des mentions, des projets-pilotes soutenus au regard de leur appropriation exemplaire du cadrage ; ils ont pour caractéristiques l'ampleur (une mention entière), une prise en compte complète du cadrage, et la rapidité visée pour mettre en œuvre leur feuille de route (de l'ordre de trois ans) ;
2. sur des projets de plus petite ampleur, des expérimentations leviers ciblant des éléments de transformation à privilégier ; elles ont vocation à contribuer à lever des obstacles potentiels à la réussite de la transformation de l'offre, que ce soit en termes de difficultés intrinsèques ou d'ampleur (effet levier, effectivité et rapidité, ancrage dans l'offre accréditée, potentiel d'essaimage, contribution à la mesure d'impact) ;
3. à l'échelle des enseignements, des actions de soutien ciblées portant sur des mises en œuvre de dispositifs connues et maîtrisées, mais nécessitant une appropriation plus massive par la communauté universitaire ;
4. Des actions transverses à l'initiative du CODIR NewDEAL ;
5. Des achèvements de projets en cours (volet transitoire).

Focus sur le cycle pluridisciplinaire d'études supérieures (CPES) et l'UE Démocratie :

CPES mention sciences et société

Les CPES sont des formations sélectives interdisciplinaires, conçues sur un principe de spécialisation progressive, offrant une pédagogie par projet et une initiation à la recherche et privilégiant la diversité sociale et culturelle. La mention «sciences et société» est co-portée par l'université de Bordeaux (collège DSPEG) et le lycée Montaigne. Les contenus pédagogiques sont pluri et interdisciplinaires ; ils traitent des thématiques « vivre mieux, durablement, produire mieux, vivre ensemble », en lien avec la feuille de route des Transitions de l'UB. Le CPES intègre toutes les caractéristiques du cadrage de l'offre de formation et constitue à ce titre un modèle, notamment par la construction d'un parcours personnalisé permettant d'affiner progressivement un choix d'orientation.

La MAPI a accompagné la construction de ce programme tout au long de l'année 2021-2022, depuis les premières réflexions jusqu'à l'accréditation de la Licence et la construction des enseignements de première année.

Un travail similaire sera réalisé pour les deuxième et troisième années de la Licence Sciences et Société.

UE Démocratie Universitaire

L'UB s'empare du sujet des transitions, dans un contexte social et démocratique qui met en évidence la question de l'engagement de la jeunesse. L'enjeu est notamment de donner aux étudiants les moyens d'une participation démocratique.

Le projet UE Démocratie Universitaire est une réponse à cet enjeu avec l'implication des étudiants dans la conception de la formation. Il est accompagné par la MAPI depuis 2021-2022, avec pour originalité que cet accompagnement vise les étudiants impliqués dans la création de la formation. Un dispositif d'enquête structure cette démarche et vise à :

1. produire le matériel utile via une enquête en sciences sociales ;
2. concevoir la ressource pédagogique basée sur le matériau de l'enquête.

Compte tenu de son caractère démonstrateur pour la transformation de l'offre, le projet est soutenu par le programme NewDEAL :

- l'UE contribue à un enjeu de fond, donner aux étudiants les moyens d'une participation démocratique, et vise le développement des compétences transversales ;
- la mise en œuvre de l'UE répond à la flexibilisation de l'offre, car elle est envisagée pour l'ensemble des étudiants de l'UB et d'établissements partenaires ;
- la conception de l'UE repose sur l'implication d'étudiants pour la production de la ressource ; le projet est imaginé comme démonstrateur pour une méthode reproductible sur d'autres thématiques ;
- la conception du projet est observée et documentée, en collaboration avec l'OpenLab In'Pact, notamment pour en caractériser l'apport.

Mentions de licence accompagnées à la structuration en BCC

Mentions accompagnées	Enseignants accompagnés	Temps en H	Agents MAPI mobilisés
Sciences humaines et sociales (SHS)			
3	8	29	1
Science et technologie (ST)			
16	91	120	3
Santé (ST)			
3	6	12	1
Droit, science politique, économie et gestion (DSPEG)			
6	16	42	3

Le plan de formation

Dans le cadre de sa mission d'accompagnement à la transformation pédagogique, la MAPI offre chaque année à la communauté enseignante des formations dédiées à la pédagogie universitaire.

Cette offre de formation comprend des ateliers thématiques ouverts à tout enseignant qui souhaite faire évoluer ses pratiques pédagogiques ou maîtriser les outils numériques et des formations «à la carte» ou «sur mesure» qui permettent de s'adapter au mieux aux besoins, attentes et contraintes des équipes pédagogiques.

Tout au long de l'année 2021-2022, la MAPI a proposé **42 ateliers de formation** pour un total de **303 participants** et une participation moyenne de **14 participants par session**. Si ces chiffres sont en baisse par rapport à l'exercice précédent, le nombre moyen de participants par session reste stable. Pour rappel, en 2020-2021, la MAPI avait proposé **70 ateliers de formation** pour un total de **1010 participants** et une participation moyenne de **14 participants par session**. Cette évolution s'explique notamment par la hausse exceptionnelle du nombre de participants aux formations aux technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) en 2020-2021 (**776 enseignants**) en raison de la nécessité pour les enseignants de se former en un temps très court à l'utilisation des outils d'enseignement à distance (Moodle, Zoom, Wooclap notamment) lors de la crise sanitaire. Le nombre de participants aux formations TICE est revenu à des niveaux plus habituels en 2021-2022. À noter enfin que, si la levée progressive des contraintes sanitaires a de nouveau permis l'organisation de certaines de ces formations en présentiel, le distanciel reste le format privilégié par les enseignants. Un grand nombre de sessions continuent ainsi à être organisées à distance, enregistrées et proposées en « replay » sur les espaces MAPI d'accompagnement à l'enseignement.

Évolution du plan de formation :

- Afin de rendre plus lisible l'offre de formation de la MAPI en complément de la plateforme Sygefor, un [catalogue de formation](#) au format .pdf a été produit et est diffusé à l'ensemble de la communauté enseignante chaque début de semestre et lors de chaque relance mensuelle ;
- en lien avec le dispositif de compagnonnage, deux enseignants compagnons ont été invités à participer à l'une des sessions de formation sur les « Pédagogies actives ». Ils ont chacun présenté un retour d'expérience sur leur pratique de l'approche par problème dans leur contexte d'enseignement ;

[\[plus d'info en chiffres \]](#)

- pour continuer à développer les compétences pédagogiques et numériques de la communauté enseignante, six nouvelles thématiques ont été proposées dans le plan de formation 2021-2022 :
 - « Intégrer la gamification dans son enseignement » ;
 - « Favoriser la réflexivité via la démarche portfolio » ;
 - « Découvrir la plateforme de jeux sérieux Ikigai » ;
 - « Parcours Moodle : évaluer un devoir avec une grille critériée » ;
 - « S'initier au montage et à la gestion de projet de transformation pédagogique » ;
 - « Découvrir et utiliser Scenari » (niveau I et II).

Focus sur l'évaluation des formations MAPI

Un dispositif d'évaluation qualitative des formations a été mis en place en 2021-2022 via le logiciel d'enquête SPHINX. Les participants ont été invités à répondre à un questionnaire « à chaud » transmis après chaque session de formation, puis à un second questionnaire « à froid » envoyé à la fin de l'année. Ce dispositif permet de déployer une démarche d'amélioration continue de l'offre de formation de la MAPI, en lien avec les objectifs stratégiques de l'établissement en matière de pédagogie et en adéquation avec les préoccupations quotidiennes de la communauté enseignante.

Évaluation « à chaud » pour les formations du 2nd semestre 2021-2022 :

- > 96 % des répondants trouvent que la formation suivie a répondu globalement ou en partie à leurs attentes ;
- > 87,5 % des répondants pensent mettre en pratique dans le cadre de leurs enseignements les apports techniques ou méthodologiques de la formation.

Évaluation « à froid » réalisée en juillet 2022 :

- > 45 % des répondants disent avoir mis en pratique dans le cadre de leurs enseignements les apports techniques ou méthodologiques vus pendant la ou les formations suivies dans le semestre ;
- > 55 % des répondants disent ne pas encore les avoir mis en pratique car leurs enseignements étaient terminés ou par faute de temps.

Commentaires tirés de l'évaluation des formations

« J'ai pu faire du montage vidéo par la suite. »

(Parcours vidéo : Produire et scénariser une ressource vidéo)

« Sur les pédagogies actives, je mets en pratique les choses apprises pour mes enseignements en licence. »

(Se lancer dans les pédagogies actives)

[plus d'info en chiffres]

« J'ai utilisé Moodle pour mes cours. Je suis en train de produire une vidéo pour un de mes cours. »

(Parcours Moodle : Découverte, Parcours vidéo : Produire et scénariser une ressource vidéo)

« Je suis en train de travailler sur des travaux pratiques virtuels mais ne les ai pas encore mis en œuvre, (prévu pour l'année prochaine). »

(Se lancer dans les pédagogies actives, Intégrer la gamification dans son enseignement)

« En cours de mise en pratique pour la rentrée prochaine. »

(Animer une classe virtuelle, Découvrir et utiliser les Ressources Educatives libres)

La formation des maîtres de conférences (MCF) stagiaires

Le dispositif de formation initiale de 32 heures est coordonné par la Direction des ressources humaines et par la MAPI. Il s'appuie sur un parcours développé depuis plusieurs années avec l'inclusion de nouveaux contenus par ailleurs déclinés dans le cadre de la formation continue des enseignants. Le [programme](#) a été élaboré en collaboration avec les VP internationalisation et orientation et avec une enseignante-chercheuse de l'INSPE. 11 ateliers ont été animés selon les cas par des enseignants de l'université de Bordeaux, des ingénieurs pédagogiques et de formation de la MAPI ou des prestataires extérieurs. Ils ont abordé les thématiques suivantes :

- la posture de l'enseignant ;
- la pédagogie universitaire ;
- les outils et techniques d'enseignement.

Un entretien de conseil pédagogique avec un pair vient clore le parcours, à l'issue duquel la MAPI délivre un avis sur le suivi de la formation par le stagiaire ainsi qu'une reconnaissance des acquis.

En complément, pour accompagner les enseignants dans leur prise de fonction en tant que MCF stagiaire, un temps d'échanges avec la DRH été organisé pour répondre aux questions des MCF sur la carrière des enseignants chercheurs.

Après deux années perturbées par la crise sanitaire, l'ensemble des ateliers de formations proposés aux MCF stagiaires ont pu de nouveau se tenir en présentiel. Compte tenu de la diversité des profils des MCF stagiaires, ce retour au présentiel a facilité les échanges, les interactions des apprenants avec leurs pairs enseignants et les services de soutien de l'établissement. Plus globalement, le présentiel a favorisé le développement d'un sentiment d'appartenance à la communauté UB.

14 MCF stagiaires ont été formés en 2021-2022.

[[plus d'info en chiffres](#)]

Les ressources d'autoformations

Les « [Espaces MAPI d'accompagnement à l'enseignement](#) » sont accessibles à tous les personnels de l'université de Bordeaux pour leur autoformation en matière de pédagogie. Pensés à l'origine comme des espaces de partage des tutoriels et de conseils techniques à la prise en main des nouveaux outils pour l'enseignement (déployés dans le cadre de la rentrée hybride en septembre 2021), ces espaces proposent désormais de nombreuses ressources sur les outils numériques et la pédagogie universitaire, constituant un dispositif de référence en matière d'accompagnement à l'amélioration continue de l'offre de formation. Cet espace fait également office de « vitrine » qui permet de montrer aux enseignants les possibilités offertes par la plateforme Moodle en termes d'ergonomie, d'attractivité et d'organisation des espaces afin qu'ils puissent s'en inspirer et proposer ces fonctionnalités dans leurs propres espaces de cours.

En août 2022, **1328 utilisateurs** uniques étaient inscrits sur ces différents espaces pour un total de **4979 inscriptions cumulées**, soit une augmentation du nombre d'utilisateurs de près de **40%** par rapport à l'exercice précédent (en août 2021, ces espaces comptaient **835 utilisateurs uniques** pour un total de **2803 inscriptions cumulées**). Cette forte hausse de la fréquentation (à mettre en parallèle avec une fréquentation moindre dans le cadre du plan de formation MAPI) peut s'expliquer notamment par les nombreuses actions de formation et d'accompagnement réalisées par la MAPI depuis 2020. Le contexte d'hybridation des enseignements a sans doute amené les enseignants à recourir davantage aux ressources d'autoformation que par le passé, comme le montrent les [statistiques détaillées](#).

De nombreuses nouveautés en 2021-2022

Plusieurs nouveautés ont été proposées à la communauté enseignante en 2021-2022 :

- une auto-formation à l'accessibilité numérique ;
- un espace dédié à la démarche portfolio comprenant des ressources d'accompagnement à la mise en œuvre d'une démarche réflexive avec les étudiants et des tutoriels de prise en main de l'outil numérique Mahara ;
- un espace dédié à l'amélioration continue de l'offre de formation (ACOF) comprenant des informations institutionnelles, des ressources d'accompagnement à la prise en main du cadrage et à sa mise en application et un sous-espace consacré au gestionnaire de l'offre de formation (GOF).

L'accès à toutes les ressources d'autoformation sera facilité à partir du futur site web dédié à l'enseignement, en cours de création avec la Direction de la communication.

L'ensemble des ressources sera prochainement actualisé dans le cadre de la refonte des plateformes Moodle.

[\[plus d'info en chiffres \]](#)

Focus sur les FAQ et tutothèques Moodle destinées à tous les utilisateurs enseignants et étudiants

De nombreux enseignants ont sollicité la MAPI ces dernières années à la recherche de ressources d'accompagnement à l'utilisation des plateformes pédagogiques pouvant être diffusées à leurs étudiants nouvellement arrivés à l'université de Bordeaux. Dans le but de faciliter à la fois la mission des enseignants utilisateurs de ces plateformes et la prise en main de ces plateformes par les étudiants, la MAPI a produit en 2021-2022 de nouvelles ressources d'accompagnement à destination des étudiants ; depuis juin 2022 une FAQ et une tutothèque « étudiants » viennent compléter un dispositif similaire existant pour les enseignants. L'accès se fait désormais via un portail unique, accessible via l'icône « Aide » des plateformes pédagogiques.

L'ensemble des ressources sera prochainement actualisé dans le cadre de la refonte des plateformes Moodle.

Portail d'entrée unique

Aide et supports Moodle et outils numériques

Bienvenu·e-s sur les espaces "Tutothèque" et "FAQ" destinés aux enseignant·e-s et étudiant·e-s.

Je suis étudiant·e



Accédez à la FAQ

Accédez à la tutothèque

Je suis enseignant·e



Accédez à la FAQ

Accédez à la tutothèque

[plus d'info en chiffres]

Les communautés de pratiques

Mises en lumière lors de la crise sanitaire pour encourager le partage et rompre l'isolement imposé par le tout distanciel, les communautés de pratiques dynamisent l'évolution de la pédagogie au sein de l'université. Les enseignants sont mis en relation afin :

- de témoigner de leurs expériences d'enseignement ou de leurs initiatives de transformation pédagogique ;
- d'échanger sur leurs problématiques ou préoccupations en lien avec la pédagogie ;
- de partager des ressources pédagogiques existantes ;
- d'expérimenter collectivement de nouvelles pratiques ;
- de s'engager dans une démarche réflexive en lien avec leurs pratiques et l'évolution de l'enseignement à l'université (personnalisation des parcours, hybridation, autonomisation des étudiants et pédagogies actives, etc.).

En août 2022, plusieurs communautés de pratiques étaient identifiées à l'université de Bordeaux :

- les pairs accompagnateurs-compagnons ;
- la communauté de pratiques en entrepreneuriat ;
- la communauté bordelaise des enseignants de statistiques et traitement des données (CBEstD) ;
- la communauté en lien avec le projet européen ASSETS+ ;
- la communauté « Pedago 3D » ;
- la communauté en lien avec l'internationalisation (I@Home) ;
- la communauté en lien avec l'enseignement clinique.

Les événements MAPI

Plusieurs événements MAPI ont été organisés en 2021-2022 dans le but de sensibiliser ou de former les enseignants tout en fédérant davantage les communautés de pratiques.

MAPI DAY - « L'enseignement clinique : dispositifs pédagogiques au service de l'apprentissage en situation réelle » - 24/11/2021

Dans le cadre de cette nouvelle édition du MAPI DAY dédiée à l'enseignement clinique, des enseignants de diverses disciplines ainsi que des étudiants et jeunes professionnels sont intervenus pour questionner avec les participants la notion d'enseignement clinique, tant du point de vue des enjeux auxquels elle répond que de sa mise en œuvre. Dans une approche pluridisciplinaire et co-constructive, au gré d'un parcours thématique interactif, de conférences-débats et d'ateliers, participants et intervenants ont échangé sur les grands principes que recouvre cette notion et témoigné de leurs pratiques pédagogiques et de leurs expériences de mise en œuvre.

Cette manifestation a rassemblé 79 participants (enseignants, enseignants-chercheurs et BIATSS).

Forum Formation et Pédagogie – « L'amélioration continue de l'offre de formation en pratique(s) – 30/06/2022

Dans le cadre de la nouvelle accréditation (2022-2027), la transformation de l'offre de formation de l'université de Bordeaux se poursuit avec la mise en place de parcours personnalisables pour les étudiants au profit de leur réussite éducative entendue comme l'adéquation entre l'élaboration d'un projet personnalisé, des aptitudes pour le mener à bien et sa concrétisation effective à l'issue de la formation. Cette dynamique s'inscrit dans une logique d'amélioration continue et implique que les équipes pédagogiques repensent l'offre de formation en s'appuyant sur les évolutions qu'elles ont planifiées dans les feuilles de route et qui repose principalement sur l'ouverture des cursus, la connexion des programmes d'étude à leur environnement et l'autonomisation des étudiants.

Cette journée d'échanges avait pour objectif d'engager la réflexion sur les adaptations, les évolutions ou les transformations pédagogiques envisagées dans ce contexte. Au programme, des retours d'expérience, des tables rondes et ateliers de mise en pratique propices à la discussion et au partage ont permis d'en savoir plus sur les avancées et freins éventuels rencontrés par les enseignants.

Cafés pédagogiques et webinaires – 10 sessions de décembre 2021 à juin 2022

Les cafés pédagogiques, organisés par la MAPI en collaboration avec l'OpenLab In'Pact, ont été l'occasion pour les enseignants d'échanger sur leurs pratiques et d'aborder des thématiques en lien avec leurs préoccupations (la part ouverture dans le cursus des étudiants, l'approche inclusive, les pédagogies actives, etc.).

En complément de ces moments d'échanges entre pairs programmés sur la pause méridienne, la MAPI a également proposé en 2021-2022 plusieurs webinaires :

- des webinaires animés par des enseignants compagnons privilégiant les retours d'expérience ;
- des webinaires animés par des ingénieurs de formation MAPI destinés à favoriser l'appropriation par la communauté enseignante des éléments saillants du cadrage de l'amélioration continue de l'offre de formation.

L'ensemble de ces cafés pédagogiques et webinaires a regroupé au total **304 participants** répartis sur **10 sessions** pour une participation moyenne d'environ **30 participants par session** (Voir détail).

La plateforme AGORA

La plateforme AGORA est un espace numérique de partage où les enseignants peuvent échanger sur leurs pratiques pédagogiques et constituer des réseaux de réflexion et de collaboration. Elle est co-gérée par la MAPI et l'Openlab In'Pact.

Parmi les 6 communautés de pratiques hébergées sur l'Agora, la communauté « Pédagogie/Communauté de pratiques » réunit une centaine de membres.

[\[plus d'info en chiffres \]](#)

nombre de visites : 325
nouveaux sujets créés : 26
nouveaux messages postés : 67

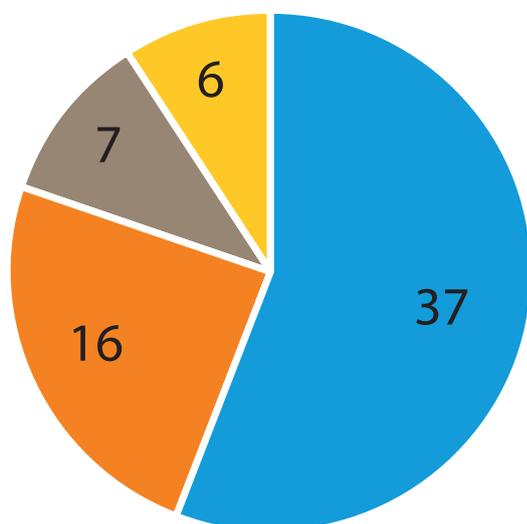
Le dispositif « compagnonnage » : bilan de la 1^{re} année

En 2021, la Mapi a lancé, grâce à une subvention reçue du MESRI au titre du soutien à la formation des enseignants et enseignants-chercheurs au numérique, un dispositif de compagnonnage. Celui-ci consiste à créer un réseau d'enseignants référents afin de compléter l'offre de service de la MAPI en proposant un accompagnement entre pairs prenant plus en compte l'expérience et la relation pédagogique, dans le respect des questionnements propres aux didactiques disciplinaires, et une animation de communautés de pratiques.

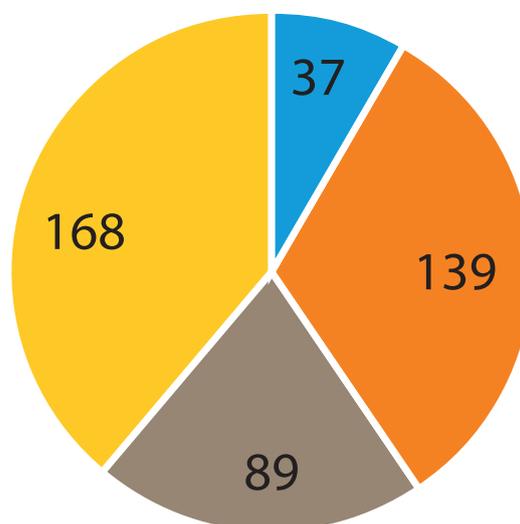
27 enseignants et enseignants-chercheurs ont été sélectionnés comme compagnons par les SNI suite à l'appel à candidatures lancé par l'établissement. Ils ont participé à un séminaire de formation à l'accompagnement, ont réalisé tout au long de l'année des accompagnements individuels et collectifs, puis ont partagé leurs expériences lors d'un séminaire bilan.

Au total, ce dispositif, dans sa première année de lancement, a permis d'accompagner 249 enseignants.

Nombre d'accompagnements
en fonction des modalités
d'accompagnements



Nombre de pairs accompagnés
en fonction des modalités
d'accompagnements



- Accompagnement individuel
- Formation et atelier
- Accompagnement collectif
- Webinaire et cfé pédagogique

Ce projet a mis en lumière et valorisé le rôle primordial des enseignants dans l'accompagnement des autres enseignants, qui existait préalablement de manière informelle. Compte tenu de son succès sur la première année d'implémentation, le dispositif a été reconduit grâce au financement du MESRI, pour l'année universitaire 2022-2023 avec vingt compagnons qui ont souhaité poursuivre leur participation.

Le soutien aux projets transformants

La MAPI accompagne les enseignants et équipes pédagogiques dans la mise en œuvre de projets de transformation pédagogique en lien avec le processus d'amélioration continue de l'offre de formation. En 2021-2022, la MAPI a souhaité renforcer cet accompagnement sur l'ensemble du processus de montage de projet de transformation pédagogique, en offrant une aide à l'orientation des éventuels porteurs de projets, ainsi qu'un accompagnement dans l'éventail de dispositifs disponibles.

La mise en place d'une entrée unique

Depuis septembre 2021, la cellule Soutien des projets de la MAPI centralise la réception des demandes de soutien pour proposer aux enseignants-chercheurs un premier échange de diagnostic-orientation avec un chargé de projets. Ce premier entretien, réalisé généralement à distance (visio ou téléphone), permet de mieux cerner les objectifs, attentes et besoins des équipes pédagogiques et de proposer de manière adaptée un accompagnement de la MAPI, un dispositif de soutien et/ou une réorientation vers un autre service ou programme de l'université pertinent. En fonction des besoins, les équipes sont donc accompagnées dans un appel à projet ou peuvent bénéficier d'un accompagnement en ingénierie de projet, ingénierie de formation ou ingénierie pédagogique.

En 2021-2022, la cellule soutien des projets a réalisé **42 entretiens-conseils** avec des enseignants-chercheurs de l'université de Bordeaux.

Sur l'ensemble de ces demandes, 36% ont été accompagnées sur un dispositif de soutien (STEP, Appel à projets Région Nouvelle Aquitaine, Appel à projet du MESRI, etc.) ; 30% se sont vu proposer un accompagnement technique en ingénierie pédagogique ou ingénierie de formation ; 27% ont été orientées vers d'autres services/programmes de l'UB pouvant répondre à leurs besoins. Enfin, 7% n'ont pas souhaité être orientées et recherchaient uniquement des informations.

Pour appuyer cette démarche d'amélioration du soutien aux projets, la MAPI a également regroupé l'ensemble des informations relatives aux dispositifs de soutien dans une même page intranet « [Monter un projet](#) » et communiqué régulièrement sur les opportunités de soutien via la liste de diffusion, la newsletter pédagogique ou lors de réunions d'informations spécifiques.

Parallèlement au déploiement de cette offre de service, la cellule Soutien des projets a également mis en place le dispositif « Pépinière » qui consiste à proposer un accompagnement aux équipes pédagogiques dès le stade de l'idée alors qu'elles ne peuvent pas encore bénéficier d'un dispositif de soutien. L'objectif de l'accompagnement pépinière est d'aider l'équipe pédagogique à développer son idée, en s'assurant dès le départ de sa viabilité (respect du cadrage de l'établissement, moyens disponibles, soutenabilité, intégration des acteurs concernés dans le montage, etc.). Trois équipes pédagogiques ont bénéficié de ce type d'accompagnement en 2021-2022.

Focus sur le projet Step «Formation aux compétences numériques PIX»

Durant l'année universitaire 2021-2022, l'équipe de la MAPI, le chargé de mission PIX et le service Formation Continue du Collège SH ont travaillé conjointement à l'élaboration d'une feuille de route sur la création d'une offre de formation aux compétences numériques pouvant être exploitée en formation initiale et formation continue. Ce travail a mené à la validation en avril 2022 d'un second projet Step destiné à créer des contenus de formation pouvant être utilisés auprès des différents publics et à travailler l'intégration de ces contenus en formation initiale et leur exploitation en formation continue. Le travail de production a débuté à la fin de l'année universitaire 2021-2022 et sera poursuivi durant l'année universitaire 2022-2023.

En 2021-2022, 12 projets ont reçu une subvention du Fonds STEP (Soutien à la Transformation et à l'expérimentation pédagogique) et un projet en cours a reçu un soutien supplémentaire. Il s'agit du nombre le plus important de projets présentés et validés par an depuis la création du dispositif en 2017, ce qui démontre l'intérêt de ce fonds de Soutien à la transformation. La Commission Permanente pour les Projets Pédagogiques a salué la qualité des projets présentés durant l'année et leur caractère transformant. Le montant total attribué dans le cadre de ce fonds sur 2021-2022 s'est élevé à 367 620,88 € (près de 92% de l'enveloppe prévue). (Voir les indicateurs pour [STEP](#) et [l'AAP région](#)).

Le projet ASSETs+

Dans le cadre du projet ASSETs+, le programme de formation prototype «Seasonal School – Machine Learning for Defence» a été piloté par le Campus bordelais de janvier à mars 2022. Au travers de cours, d'un projet en groupe mais également de conférences et d'échanges avec des professionnels du secteur, quatorze étudiants du Parcours « Ingénierie des Systèmes Complexes » (Collège Science et Technologie, Unité de Formation Science de l'Ingénieur) ont pu découvrir et approfondir leurs connaissances dans le domaine de l'Intelligence Artificielle.

La conception et mise en œuvre de ce programme ont été réalisées en tenant compte des besoins du marché de l'emploi dans les secteurs couverts par ASSETs+*. Après un premier travail d'analyse des profils d'emploi et des compétences attendues à différents niveaux de formation (formation initiale et formation continue), les programmes envisagés ont été présentés aux partenaires industriels. Au total, ce sont 15 programmes qui ont été implantés par les universités et centres de formation membres du consortium entre le mois d'octobre 2021 et le mois de juillet 2022.

**Intelligence Artificielle, Robotique, Cybersécurité, Véhicule Autonomes & C4ISTAR (Command, Control, Communications, Computers, Intelligence, Surveillance Target Acquisition and Recognition).*

[\[plus d'info en chiffres \]](#)

Après deux années de crise sanitaire qui ont rendu leur usage indispensable, les outils numériques se sont durablement installés dans les pratiques de la communauté pédagogique de l'université de Bordeaux. Cela se traduit par l'intensité du recours aux plateformes Moodle et Mediapod qui n'a pas faibli malgré le retour des cours en présentiel. Ensuite, l'outil d'assistance Moodle mis à la disposition de la communauté a continué d'être fréquemment et efficacement sollicité. Enfin, le lancement de la plateforme de jeux sérieux « Ikigai » et les travaux pour le déploiement de l'outil de portfolio Mahara traduisent les changements profonds que connaît l'enseignement par le numérique à l'université de Bordeaux.

Les plateformes Moodle

Après la période de crise sanitaire durant laquelle la communauté a largement eu recours à l'enseignement à distance, l'année universitaire 2021-2022 a connu un retour à des usages des plateformes Moodle similaires à ceux de l'année 2019-2020, avec un nombre équivalent d'utilisateurs et des volumes de consultation de cours quasi identiques qui laissent supposer une activité similaire. Pourtant, près de 4 000 espaces de cours supplémentaires ont été consultés sur l'année (comme en 2020-2021) et mensuellement, ce sont près de 3 000 de plus (soit plus de 9 000) qui sont consultés, ce qui représente près de 50 % de plus qu'en 2019-2020.

Ces chiffres laissent penser que des habitudes de mise en ligne d'espaces de cours ont été conservées après la crise sanitaire.

L'assistance Moodle

Pour accompagner les enseignants à l'utilisation de la plateforme Moodle, les équipes d'ingénierie pédagogique et informatique de la MAPI assurent un support auprès des utilisateurs par le biais de l'adresse électronique moodle@u-bordeaux.fr et de l'outil d'assistance en ligne [GLPI](#).

Durant cette année, 1 043 demandes d'assistance et d'accompagnement ponctuel ont été traitées pour répondre aux questions et difficultés des enseignants et personnels sur les plateformes pédagogiques. Si ce nombre de demandes est inférieur aux années précédentes, cela ne s'explique pas par un nombre de sollicitations en baisse (celles-ci restent stables), mais par une méthode de comptabilisation différente permise par l'outil institutionnel de gestion des tickets GLPI. Contrairement au système précédent, GLPI permet désormais de comptabiliser avec plus de précisions le nombre de demandes reçues, peu important le nombre de courriels nécessaire au traitement de chaque demande.

Cette année d'assistance complète hors crise sanitaire a permis d'identifier deux pics d'activité : la rentrée universitaire (septembre-octobre) et le début du second semestre (janvier). Lors de ces deux périodes, les demandes sont davantage liées à l'inscription des étudiants dans les espaces de cours (pour les enseignants et personnels) et à l'accès à ces espaces de cours (pour les étudiants). Il s'agit notamment de demandes liées à l'utilisation de la méthode d'inscription par Apogée (forte demande de la PASS/LAS à la rentrée universitaire par exemple). De nombreuses demandes concernent également la création et la réinitialisation des espaces de cours ainsi que la gestion et l'attribution des rôles dans ces espaces (gestionnaire, enseignant-éditeur etc.). Enfin, l'équipe de la MAPI accompagne également les enseignants et personnels à créer

des groupes de TD dans les espaces de cours.

Le reste du temps, les demandes varient en fonction d'incidents techniques isolés (mise à jour de la plateforme Médiapod, etc.).

Il ressort de l'analyse du temps de de traitement des demandes que **72%** d'entre elles le sont en moins de **10 minutes**, ce qui démontre l'efficacité du système.

Focus sur l'organisation interne de l'assistance Moodle

En 2021-2022, l'assistance Moodle s'est stabilisée sur l'outil GLPI. Les 3 niveaux d'assistance ont été maintenus : niveau 0 : DSI – Assistance (CSN) ; niveau 1 « mapi_métiers » (C2) et niveau 2 « mapi_admins » (C2+C3).

Deux ingénieurs pédagogiques sont montés en compétences et ont intégré le niveau 2 de l'assistance (« mapi_admin ») dans le cadre du projet de la refonte des plateformes pédagogiques. Lorsque cela est nécessaire, ils peuvent ainsi épauler les informaticiens de la MAPI sur des questions plus « complexes » en lien avec le fonctionnement même de ces outils et des problèmes techniques éventuels.

La plateforme de portfolio Mahara

Dans le cadre de la démarche portfolio, la MAPI a animé deux formations, une pour l'IUT et une dans le cadre de l'offre de formation et conçu deux espaces d'accompagnement, l'un sur la démarche Portfolio et l'autre sur la prise en main de l'outil Mahara.

En parallèle, les départements «Génie Civil Construction Durable» et «Génie Electrique et Informatique Industrielle»de l'IUT ont sollicité la MAPI sur la démarche portfolio et sur les outils possibles. Ces départements ont utilisé l'outil Mahara avec leurs étudiants, ce qui a entraîné une forte augmentation des connexions à cet outil.

La MAPI a répondu aux questions et demandes de l'INSPE, entre autres sur le plugin Moodle «iENA» de l'université de Lorraine (pour améliorer les liens entre Mahara et Moodle) .

La MAPI est en veille, au sein des différents réseaux (Anstia, ESUP,...), sur les retours d'expériences de mise en œuvre de la démarche Portfolio et sur les évolutions des différents outils (Karuta, PEC, Mahara et plugins Moodle).

La plateforme de streaming vidéo MediaPod

Comme pour les plateformes Moodle, nous constatons une diminution du nombre de vidéos différentes consultées (-28%) et de consultations (-53%) par rapport à la période de télé-enseignement ainsi qu'un retour à un nombre équivalent de créations de ressources (2 377) malgré les 670 nouveaux déposants de vidéos.

Le lancement de la plateforme de jeux vidéo IKIGAI

IKIGAI est une plateforme de jeux vidéo éducatifs, accessible à tous les enseignants de l'université de Bordeaux souhaitant proposer une pédagogie ludique à leurs étudiants. Lancé par Sorbonne Université et aujourd'hui porté par l'association Games for Citizens,

[plus d'info en chiffres]

IKIGAI regroupe plusieurs universités partenaires, dont l'université de Bordeaux actuellement à titre d'expérience. La plateforme se compose de trois parties principales : le portail, les jeux ainsi qu'une solution de récupération et de traitement de données de jeux (Learning Analytics). Outre le téléchargement des jeux sérieux en accès libre et gratuit, IKIGAI offre également la possibilité aux institutions partenaires de personnaliser les jeux existants, en ajoutant des parties spécialement créées pour un enseignement, voire d'imaginer et de produire des jeux totalement nouveaux.

Afin de faciliter l'appropriation et la prise en main de cette plateforme par la communauté enseignante de l'université de Bordeaux, plusieurs actions ont été mises en place par la MAPI :

- la production d'un tutoriel de prise en main présentant la plateforme, ses fonctionnalités et les jeux disponibles. Ce tutoriel est disponible via la tutothèque MAPI ;
- la conception et l'animation d'une formation dédiée à la prise en main de la plateforme IKIGAI. Programmée dans le cadre du plan de formation MAPI du second semestre 2021-2022, la formation « Découvrir la plateforme de jeux sérieux Ikigai » a rassemblé 20 participants ;
- la présentation de la plateforme dans le cadre des formations dédiées aux ressources éducatives libres et à la gamification. Ces deux formations ont rassemblé respectivement 6 et 21 participants en 2021-2022.

Le tableau de Learning Analytics proposé par la plateforme IKIGAI permettra de récupérer des données précises sur les actions des utilisateurs sur le portail et au sein des jeux, dans une gestion compatible avec le RGPD (données potentiellement utiles dans le développement de recherches en pédagogie et en didactique). Ce tableau est en cours de stabilisation technique ; il n'a donc pas été possible pour le moment d'obtenir de données précises relatives à l'utilisation de cette plateforme à l'université de Bordeaux.

Focus sur le projet STEP L1 Droit

Outre l'accès à la plateforme de jeux vidéos éducatifs pour l'ensemble des personnels de l'université de Bordeaux, l'adhésion d'une année au consortium IKIGAI prévoyait en complément une offre de prestation de service de 12 semaines temps hommes en scénarisation et développement informatique d'un jeu sérieux. Cette prestation de service a été utilisée dans le cadre du projet STEP Hybridation L1 Droit dont la phase 1 s'est déroulée tout au long de l'année 2021-2022.

Ce projet vise à hybrider un cours magistral d'anglais proposé au second semestre de licence de droit (représentant environ 1 600 étudiants) via la mise en œuvre d'un parcours vidéo scénarisé, la création d'un jeu sérieux et l'utilisation de plusieurs dispositifs de rétroaction à des fins d'amélioration continue des modalités d'apprentissage.

Le jeu sérieux en cours de réalisation a pour objectif de favoriser l'apprentissage non-formel de l'anglais juridique en complément du cours. C'est un jeu immersif avec décors en 3D dans lequel le héros (l'étudiant) sera amené à rencontrer divers professionnels du droit dans plusieurs pays de « common law ».

La refonte des plateformes Moodle

La MAPI et la DSI se sont engagées en 2021 dans le développement d'une plateforme pédagogique unique qui fusionnera les quatre plateformes actuelles. La plateforme refondue sera destinée à permettre de nouveaux usages pédagogiques induits par la transformation de l'offre de formation et à répondre aux besoins et attentes des communautés enseignantes et étudiantes.

Ce chantier prioritaire pour la MAPI s'est poursuivi en 2021-2022 autour de trois volets principaux :

- la plateforme : serveurs, migration, tests, thème etc. ;
- la communication : planification de rencontres avec les directions SNI/UF, création de vidéos d'illustration ;
- les retours enseignants : constitution et réunion d'un comité d'usagers testeurs ;

Par ailleurs, l'activité s'est focalisée sur la préparation de la migration programmée début 2023, notamment sur les aspects suivants :

- travail sur le thème de la plateforme : visuel, fonctionnalités, tableau de bord par défaut. Le nouveau tableau de bord a exigé un investissement important de l'équipe car sa place devient centrale dans la nouvelle plateforme. Les enseignants et les étudiants pourront y organiser l'ensemble des cours dans lesquels ils sont inscrits ;
- conception de la page ENT des plateformes pédagogiques, que ce soit dans la phase transitoire de cohabitation des plateformes historiques avec la future plateforme ou pour la phase finale dans laquelle ne seront maintenues que la nouvelle plateforme et la plateforme « examens » ;
- évolution de l'arborescence des cours et mise en place d'autres chemins d'accès aux cours pour les étudiants (inscription par méthode Apogée, amélioration du module de recherche de cours, etc.) ;
- adaptation d'une application permettant la migration d'espaces de cours entre deux plateformes Moodle ;
- développement de 2 plugins Moodle dédiés l'un à la migration de cours depuis les anciennes vers la nouvelle plateforme, l'autre à la création de cours dans une plateforme dépourvue d'arborescence.

Les informaticiens de la MAPI, administrateurs des plateformes pédagogiques, ont travaillé en étroite collaboration avec l'équipe du Bureau Déploiement des Services Numériques (BDSN) de la DSI pour rendre opérationnels 7 nouveaux serveurs nécessaires à la mise en place de la future plateforme, initialement prévue au printemps 2022, avant que le report de ce chantier soit annoncé.

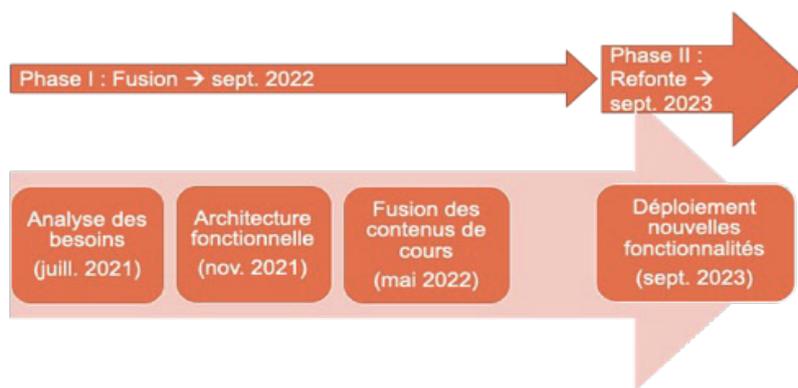
Actions programmées pour l'année 2022-2023 :

L'année à venir prévoit la mise en production de la nouvelle plateforme, la prise en charge par les ingénieurs pédagogiques du volet « accompagnement et formation » et de la phase « bêta-test » auprès du comité des usagers.

Un calendrier de déploiement remanié

Le planning initial du projet « Refonte des plateformes pédagogiques » prévoyait deux grandes phases de développement :

Finalement, l'université a décidé en mai 2022 d'opter pour une seule phase de déploiement général, afin de faciliter son appropriation par la communauté enseignante. L'ouverture de la nouvelle plateforme a donc été reportée à l'année 2022-2023 selon le calendrier suivant :



- ouverture de la plateforme unifiée (pour les enseignants et personnels) : 13/02/2023 ;
- migration des espaces de cours : 13/02/23 -> 04/09/23 ;
- ouverture de la plateforme unifiée (pour les étudiants) : 04/09/23.

Le comité des usagers testeurs

Dès l'engagement du chantier de refonte des plateformes Moodle a été programmée la constitution d'un comité d'usagers testeurs. Celui-ci était destiné à réunir quelques enseignants et étudiants afin de leur permettre d'accéder précocement aux serveurs de test et leur faire expérimenter les fonctionnalités de la nouvelle plateforme. Les enseignants-chercheurs ont été recrutés parmi les compagnons, quatre d'entre eux s'étant portés volontaires (représentant les collèges ST, DSPEG, Santé et l'IUT). Il était demandé à chacun d'eux d'identifier deux étudiants de leur communauté qui accepteraient également de siéger au comité.

Les membres du comité s'étaient vus assigner les missions de :

- > participer à la phase de recette (« bétatest ») et à l'exploration des nouveaux usages de la plateforme ;
- > réaliser des retours ponctuels sur les évolutions des plateformes Moodle après leur fusion et jusqu'à l'aboutissement des modifications liées à la refonte des plateformes ;
- > apporter des propositions ou une contribution sur des questions spécifiques en lien étroit avec l'expérience des usagers.

Dans cette forme, une première réunion a pu se tenir au mois de mars 2022 et avait pour objet de présenter aux testeurs leur mission. Seule une étudiante a pu participé à cette réunion. Il était ensuite convenu d'organiser des réunions ponctuelles, au gré des changements apportés progressivement aux plateformes, pour recueillir l'avis des testeurs. Le remaniement du calendrier de déploiement de la refonte des plateformes, acté au mois de juin 2022, a interrompu cette organisation.

Perspectives du comité des usagers pour 2022-2023 :

L'organisation du comité des usagers testeurs a été repensée dans l'objectif d'accroître le nombre de testeurs ; une série de tests leur sera proposé début 2023, avant l'ouverture de la nouvelle plateforme.

[\[plus d'info en chiffres \]](#)

Production de ressources pédagogiques audiovisuelles et multimédias

L'équipe multimédia de la MAPI, toujours composée de deux audiovisualistes et un infographiste, a travaillé en 2021-2022 à la production de 65 ressources pédagogiques dont 45 ressources ont été finalisées et 20 initiées.

Ce travail fait partie de l'accompagnement de la MAPI dans le cadre de 12 projets :

- 5 projets STEP (Analyse pharmaceutique, Audiance, Introduction à l'anthropologie, L1 Droit, Pratik Biophar) ;
- 2 MOOC/SPOC (MOOC Santé environnementale et AntiSPOC) ;
- 2 projets institutionnels (Anthropocène et FAME) ;
- 1 projet dans le cadre de NewDEAL (PFA) ;
- 1 accompagnement exceptionnel (électronique).

Il représente :

- près de 5h20 de ressources vidéographiques finalisées (pour les 45 ressources livrées) + 3h00 estimées pour les ressources non encore finalisées ;
- 3218 heures de travail pour l'ensemble des 65 ressources ;
- 268 heures de tournage ;
- 1774 heures de production audiovisuelles ;
- 1337 heures de production infographique et d'animation.

Cette production repose sur des métiers spécialisés dans le service, ce qui pose un problème de continuité en cas d'absence. Cette année nous avons dû solliciter le Service Audiovisuel et Multimédia pour suppléer partiellement l'infographiste de la MAPI, arrêté plusieurs semaines.

Le MOOC Santé environnementale

Dans le cadre de l'Action 17 du Plan Régional de Santé (PRSE 3) Nouvelle Aquitaine « Développer la formation en santé environnement des professionnels de santé », l'ISPED a répondu à des appels à projets de l'ARS Nouvelle-Aquitaine et la Région Nouvelle-Aquitaine concernant la création d'une formation courte et à distance sur la santé environnementale pour l'ensemble des professionnels en santé.

Le projet de production d'un MOOC (Massive Open Online Course) porté par l'université de Bordeaux en partenariat avec l'université de Poitiers a donc été initié par l'équipe pédagogique avec deux objectifs principaux :

- permettre aux professionnels de santé d'intégrer la santé environnementale dans leur pratique clinique ;
- apporter des connaissances théoriques et pratiques en santé environnementale aux étudiants en santé lors de leurs cursus universitaires.

Composée d'enseignants praticiens de Bordeaux et Poitiers dont Isabelle Baldi (PU-PH, médecine du travail, ISPED), Fleur Delva (Médecin de Santé publique, Centre Artemis, CHU Bordeaux) et Sylvie Rabouan (Professeure, Faculté de médecine et Pharmacie, Université de Poitiers), l'équipe pédagogique de ce projet a été accompagnée par les ingénieurs pédagogiques de l'ISPED, les équipes de la MAPI et du Pôle numérique (I-Médias) de l'Université de Poitiers. La conception et la production des ressources se sont déroulées tout au long de l'année 2021-2022 pour une ouverture du MOOC en octobre 2022.

Si les professionnels de santé de la Nouvelle Aquitaine (médecins, sages-femmes, masseurs-kinésithérapeutes, ergothérapeutes, pharmaciens, infirmiers, chirurgiens-dentistes, toutes spécialités y compris la puériculture) étaient les cibles prioritaires des appels à projets de l'ARS Nouvelle-Aquitaine et de la Région Nouvelle-Aquitaine, ce projet de MOOC a été conçu dans le but de profiter également à l'ensemble des étudiants en santé et d'être intégré au mieux dans les formations universitaires dédiées.

Ce MOOC sera ouvert dès 2022 à l'ensemble des parcours santé intégrant la thématique Santé Publique et ceci, dès le niveau licence. À l'université de Bordeaux, il pourra notamment être intégré en tout ou parties aux cursus suivants :

- PASS (Parcours spécifique santé) ;
- DFASM 2 (2^e année en sciences médicales) ;
- DFGSM 3 (3^e année en sciences médicales) ;
- DFGSP (1^{re} à la 3^e année des sciences pharmaceutiques) ;
- DFASP 1 (4^e année en pharmacie) ;
- DFASP 2 (5^e année) ;
- DFASP 3 (6^e année) ;
- Master Santé Publique ;
- Formations Sage-femme, infirmiers, orthodontie, masseurs-kinésithérapeutes (IUSR).

Pour rappel, l'intégration potentielle des contenus pédagogiques dans l'offre de formation de l'université de Bordeaux constitue un élément déterminant de l'accompagnement de la MAPI sur ce type de projet qui nécessite un investissement important de l'équipe en termes de production.

La MAPI a contribué à l'élaboration de 18 vidéos pédagogiques et du teaser. En collaboration avec la porteuse du projet, les ingénieurs pédagogiques ont travaillé sur le storyboard (adaptation du script, création du storyboard, validation) de l'ensemble des vidéos et ont accompagné les différents intervenants lors des tournages réalisés par la cellule audiovisuelle de la MAPI.

La création de la charte graphique du MOOC et la réalisation des infographies pour ces 19 vidéos ont été prises en charge par la MAPI. Afin de respecter cette charte et une harmonie entre toutes les vidéos du MOOC, différentes réunions de coordination ont été organisées par la MAPI avec l'ensemble des parties prenantes (ISPED et université de Poitiers).

Le MOOC est ouvert du 14 octobre 2022 au 14 avril 2023 et compte à ce jour 8 449 inscrits.

Valorisation des actions de la MAPI et de la transformation pédagogique

Depuis plusieurs années, des actions de valorisation ont été lancées afin de faciliter l'appropriation de la transformation et du cadrage de l'offre de formation au sein de la communauté UB (notamment via la newsletter pédagogique, l'organisation de journées comme les MAPI DAY ou le Forum pédagogique). Elles poursuivent également des objectifs de communication et de partage de ces transformations dans les réseaux nationaux et internationaux. L'implication de l'UB dans des projets pédagogiques européens est aussi une voie de diffusion et d'essaimage.

La participation au réseau des Nouveaux Cours Universitaires (NCU)

Au sein du réseau des NCU, la MAPI a participé à des échanges sur les transformations engagées, le pilotage d'un programme de transformation de l'offre et les impacts sur l'organisation de l'établissement (expertises nouvelles, gestion des emplois, etc.), le suivi et les indicateurs, les évolutions du système d'information et les outils supports aux cursus, les évolutions des processus de scolarité, l'appropriation par la communauté et la pérennisation des actions, etc.

Des échanges plus poussés avec un NCU particulier ont été organisés sur une thématique spécifique (syllabus avec Nice Sophia Antipolis par exemple, Aspie-Friendly sur les parcours personnalisés, etc.).

Les publications

Les [publications et communications](#) sur la transformation pédagogique émanant d'enseignants-chercheurs et personnels BIATSS de l'université de Bordeaux contribuent à la diffusion des évolutions en cours.

Une revue en ligne consacrée à la pédagogie, à vocation scientifique et professionnelle, est en cours de création à l'université de Bordeaux. La parution du premier numéro est programmée pour février 2023, et matérialise l'émergence de communautés de pratiques sur la pédagogie à l'université.

Dans un esprit de démarche Scholarship of Teaching and Learning (SOTL), l'ambition de cette revue est de fédérer et de faire monter en expertise la communauté d'enseignants et d'enseignants-chercheurs :

1. en documentant et diffusant au fil de l'eau des connaissances en pédagogie universitaire (vulgarisation de résultats de travaux scientifiques nationaux et internationaux ; notes de lecture ; veille scientifique...)
2. en valorisant le partage de bonnes pratiques et en incitant les enseignants à publier leurs propres retours d'expérience et d'expérimentations pédagogiques. Dans cette approche, des ateliers d'écriture ont été organisés et les travaux qui s'y sont déroulés se sont appuyés sur une démarche SOTL.

La participation active de la MAPI au sein de la communauté Moodle

Le MoodleMoot FR est le rassemblement annuel de la communauté francophone des utilisateurs et développeurs de Moodle, la plateforme e-Learning Open Source la plus utilisée dans le monde. En France, Moodle est massivement utilisé par les universités, les grandes écoles et les établissements du secondaire. Plus de 90 % l'ont choisie comme plateforme d'enseignement.

Cette année, le MoodleMoot s'est déroulé du 6 au 8 juillet à l'Université de Caen Normandie. Plusieurs thématiques ont été abordées (Moodle comme terrain de jeu : proposer une plateforme attractive ; hacker Moodle : détourner les usages ; collaborer avec Moodle : mutualiser ses productions ; etc.) à travers des conférences, ateliers et tables rondes.

La MAPI a proposé une [contribution](#) qui a été retenue parmi 130 propositions pour participer à une table ronde sur la thématique « Accompagner les enseignants aux usages de Moodle ».

Cette table ronde proposait d'échanger autour de l'accompagnement des enseignants selon 4 approches testées dans les différentes universités participantes :

- **la collaboration (Université de Côte d'Azur)** -> Transposer la philosophie Moodle des étudiants aux enseignants ;
- **la centralisation de ressources (Université de Bordeaux)** -> Espaces d'accompagnement à la transformation pédagogique ;
- **la contextualisation (Université de Lille)** -> Si tu ne viens pas aux tutos, les tutos iront à toi ! ;
- **la gamification (Université de Technologies de Troyes)** -> Coop' Trotters une expérience pédagogique inédite pour les enseignants.

La collaboration et la valorisation dans le cadre du projet ENLIGHT

Dans le cadre du projet [ENLIGHT](#) qui réunit 9 universités européennes partenaires, la MAPI s'est engagée au côté de la DRI (service porteur du projet) et d'autres services et structures de l'université de Bordeaux (DIPE, DSI, DFGC, CED) dans des actions visant à collaborer avec les partenaires européens et à concrétiser les objectifs du projet à l'échelle de l'université de Bordeaux. La MAPI a été sollicitée plus spécifiquement sur les Workpackages (WP) 2 et 4.

Pour accomplir sa mission, ENLIGHT veut transformer l'apprentissage et la formation par :

- des parcours d'apprentissage internationaux flexibles combinant plusieurs expériences courtes et plus longues de formation virtuelle et en présentiel dans différents pays ;
- des expériences de formation basées sur la recherche et centrées sur des défis sociétaux issus du monde réel, avec des problèmes ouverts, en coopération avec des acteurs sociétaux et économiques (laboratoires vivants, apprentissage coopératif) ;
- une transdisciplinarité, combinant plusieurs approches disciplinaires avec des perspectives sociales ;
- une versatilité, unissant les connaissances scientifiques avec des compétences transversales telles que la conscience interculturelle, le leadership inclusif et le multilinguisme.

Focus sur la contribution de la MAPI au projet ENLIGHT

Dans le cadre du WP 2 « Challenge based learning », les ingénieurs pédagogiques et de formation de la MAPI ont contribué :

- > à la production de livrables « Living Labs » en collaboration avec la DIPE ;
- > à la conception et à l'animation d'une formation au challenge-based learning destinée à la communauté ENLIGHT (ingénieurs pédagogiques, de formation, enseignants, administratifs) en collaboration avec les partenaires ENLIGHT du WP2 ;
- > à l'accompagnement des enseignants porteurs des projets à la création de deux cours ENLIGHT (Urban Mines, Innovative Student housing Living Lab) portés par l'université de Bordeaux, ouverts aux étudiants des 8 universités partenaires et aux étudiants UB.

Dans le cadre du WP4 (ENLIGHT Connect), la MAPI a été consultée sur la production du livrable « Compétence Framework ». La MAPI a par ailleurs assisté à une réunion visant à articuler les livrables WP4 et WP2. ([Plus de détail ici](#))

Annexes

Le plan de formation MAPI

Nombre de participants par session de formation

THÈMES DES FORMATIONS "CATALOGUE"	Catégorie	Sessions	Participants
Parcours Moodle : Découverte	Numérique pour l'enseignement	4	22
Parcours Moodle : Evaluer avec "Test"	Numérique pour l'enseignement	1	3
Parcours Moodle : Evaluer un devoir avec une grille critériée	Numérique pour l'enseignement	1	6
Parcours Moodle : Créer des exercices interactifs sur H5P	Numérique pour l'enseignement	2	12
Parcours Vidéo : Produire et scénariser une ressource vidéo	Numérique pour l'enseignement	2	17
Parcours Vidéo : Enregistrer, enrichir, diffuser une ressource vidéo	Numérique pour l'enseignement	2	13
Rendre son cours interactif avec WOOCAP	Numérique pour l'enseignement	4	21
Animer une classe virtuelle	Numérique pour l'enseignement	2	16
Découvrir et utiliser les Ressources Educatives Libres Niveau 1	Numérique pour l'enseignement	1	6
Découvrir et utiliser les Ressources Educatives Libres Niveau 2	Numérique pour l'enseignement	1	6
Découvrir et utiliser Scenari Niveau 1	Numérique pour l'enseignement	1	7
Découvrir et utiliser Scenari Niveau 2	Numérique pour l'enseignement	1	5
Se lancer dans la classe inversée : mode d'emploi	Pédagogie universitaire	1	6
Parcours Construire un enseignement : Intégrer l'évaluation dans le processus d'apprentissage	Pédagogie universitaire	1	6
Parcours Construire un enseignement : Acquis d'apprentissage et stratégies pédagogiques	Pédagogie universitaire	1	2
Se lancer dans les pédagogies actives	Pédagogie universitaire	3	20
Comprendre les enjeux et les principes de la Formation Tout au Long de la Vie à l'Université	Pédagogie universitaire	1	2
Comprendre l'Approche Programme	Pédagogie universitaire	2	13
Intégrer la gamification dans son enseignement	Pédagogie universitaire	2	21
Découvrir la plateforme de jeux sérieux Ikigai	Pédagogie universitaire	1	20
Favoriser la réflexivité via la démarche portfolio	Pédagogie universitaire	1	12
S'initier au montage de projet de transformation pédagogique	Pédagogie universitaire	1	5

THÈMES DES FORMATIONS « SUR MESURE »	Catégorie	Sessions	Participants
Moodle : Découverte / Tuteurs étudiants SH	Numérique pour l'enseignement	1	17
Moodle : tutorat à distance / ENM	Numérique pour l'enseignement	1	7
Moodle : Découverte / IUT GLT	Numérique pour l'enseignement	1	11
Moodle : Découverte / CPES lycée Montaigne			
	Numérique pour l'enseignement	1	4
Sphinx : Création d'enquêtes / personnel UB	Numérique pour l'enseignement	1	3
Mahara et portfolio / IUT	Numérique pour l'enseignement	1	20
Total		42	303

Répartition des participants par thème de formation

THÈMES DE FORMATION	Participants	Pourcentages
Numérique pour l'enseignement	196	65 %
Pédagogie universitaire	107	35 %
Total	303	100%

Répartition par type de formation

THYPES DE FORMATION	Participants	Pourcentages
Catalogue	241	80%
Sur Mesure	62	20%
Total	303	100%

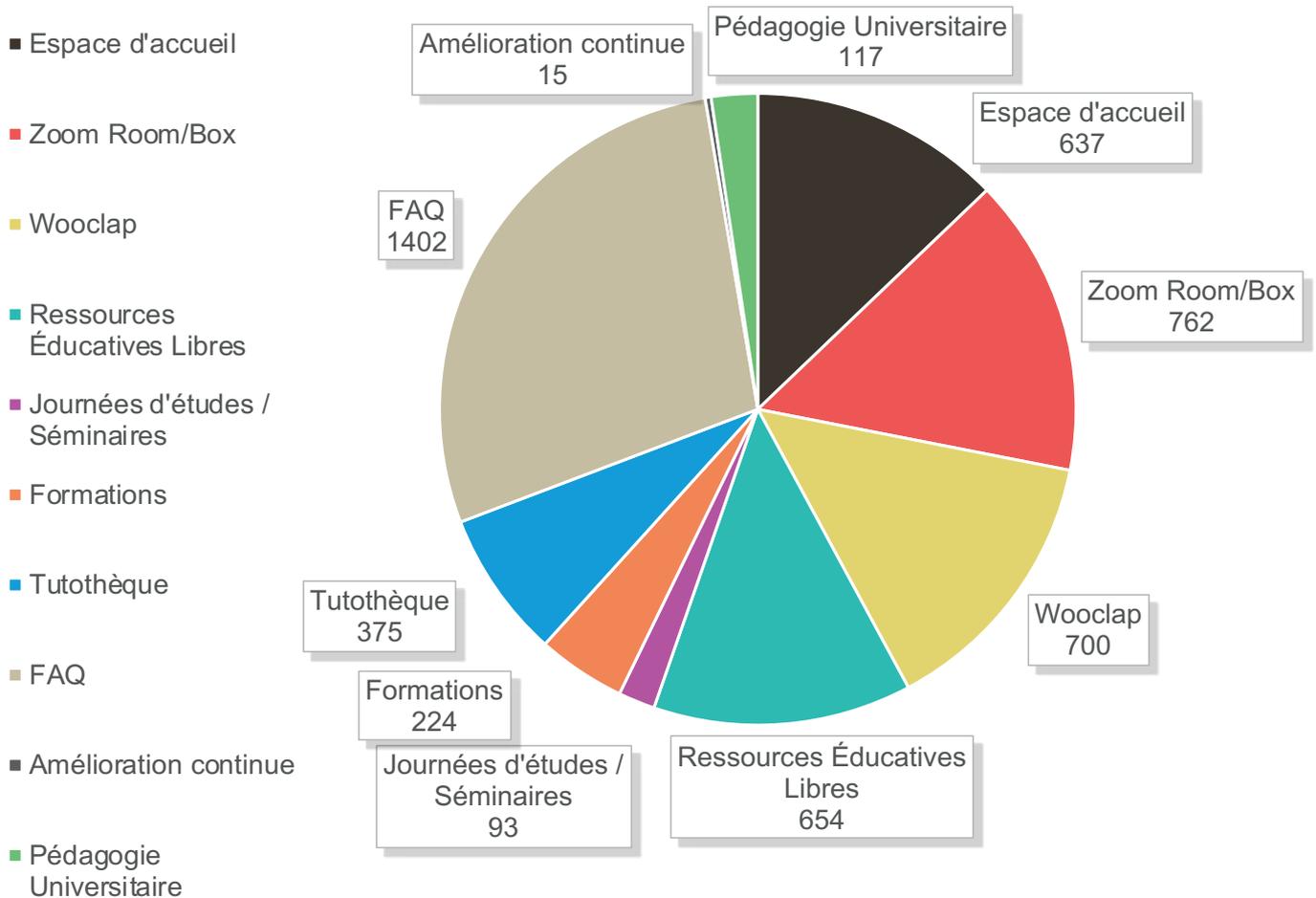
Le programme de formation des MCF

	Intitulé de la formation	Objectifs	Séance Groupe A	Séance Groupe B
1	Outils numériques pour l'enseignement (ENT, Moodle, outils collaboratifs, systèmes de vote...)	Découverte et première prise en main	Jeudi 23 Septembre 2021	Jeudi 23 Septembre 2021
2	Découverte de Moodle	Découverte de la plateforme pédagogique institutionnelle Moodle.	Jeudi Octobre 2021	Jeudi Octobre 2021
3	Séance d'analyse de pratiques	Partager son expérience et ses questions avec d'autres professionnels	Jeudi Novembre 2021	Jeudi Novembre 2021
4	Accompagnement des étudiants au stage et à l'insertion professionnelle	Contribuer à construire une culture professionnelle	Jeudi Décembre 2021	Jeudi Décembre 2021
5	Construire un enseignement – Intégrer l'évaluation dans le processus d'apprentissage	Intégrer l'évaluation comme élément déterminant de la construction du dispositif pédagogique.	Jeudi 25 Février 2022	Jeudi 4 Mars 2022
6	Construire un enseignement – Objectifs et stratégies pédagogiques	Rédiger ses objectifs pédagogiques pour choisir les stratégies adaptées.	Jeudi 4 Mars 2022	Jeudi 11 Mars 2022
7	Posture, espace, corps et voix.	Occuper l'espace, se questionner sur sa posture, apprendre à utiliser sa voix et son corps pour enseigner.	Jeudi 18 Mars 2022	Jeudi 25 Mars 2022
8	Internationalisation des formations	Enseigner à un public international	Jeudi 1er Avril 2022	Jeudi 8 Avril 2022
9	Séance d'analyse de pratiques	Partager son expérience et ses questions avec d'autres professionnels	Jeudi 29 Avril 2022	Jeudi 6 Mai 2022
10	Approche programme	Découvrir l'approche programme	Jeudi 20 Mai 2022	Jeudi 27 Mai 2022
11	Séance d'analyse de pratiques	Partager son expérience et ses questions avec d'autres professionnels.	Jeudi 10 Juin 2022	Jeudi 17 Juin 2022
12	Entretien individuel de conseil	Faire le point sur sa pratique	MAI/JUIN	MAI/JUIN

Statistiques des espaces d'accompagnement MAPI

Nombre d'utilisateurs inscrits par espace d'accompagnement MAPI

1328 utilisateurs uniques pour un total de **4979 inscriptions cumulées**



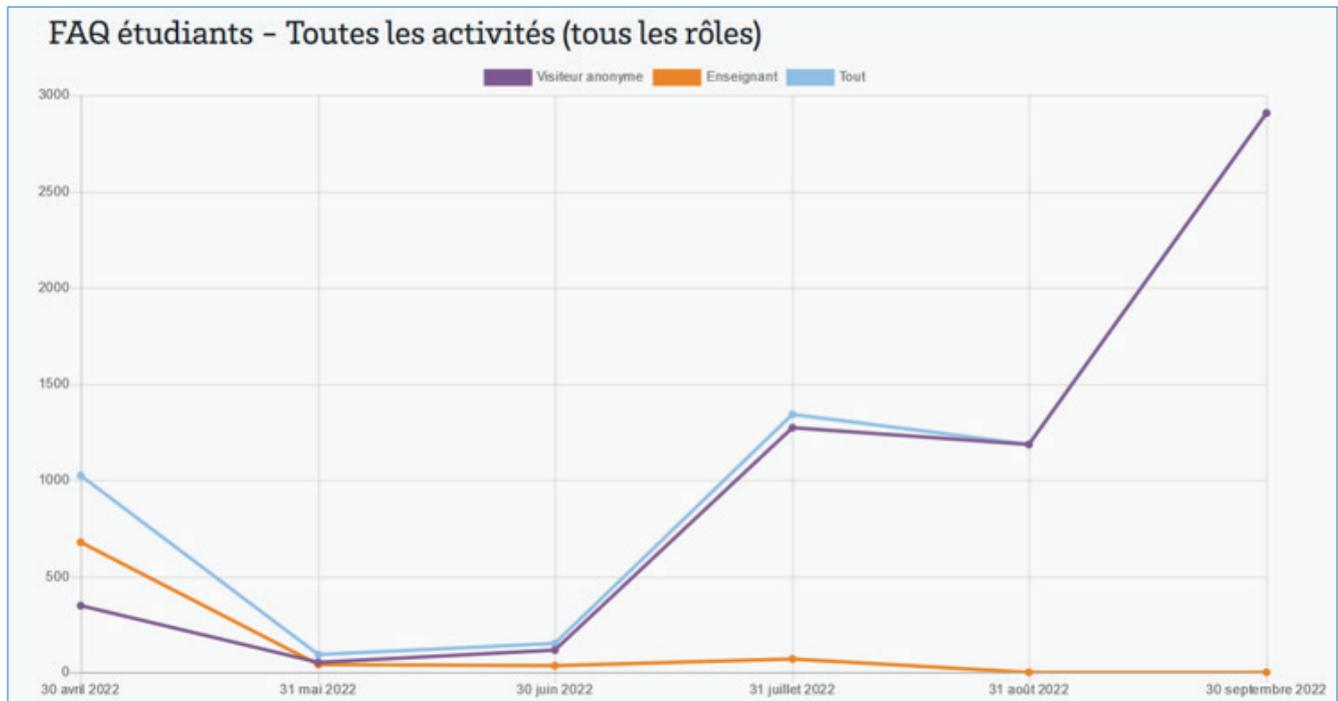
Statistiques de fréquentation des tutothèques et FAQ Moodle

a. Ressources d'accompagnement destinées aux étudiants

La **FAQ** contient 3 rubriques principales et 11 tutoriels en format PDF.

- Activation compte UB et connexion : 1 tutoriel (.pdf).
- Moodle : 9 tutoriels (.pdf).
- Visioconférence : 1 tutoriel (.pdf).

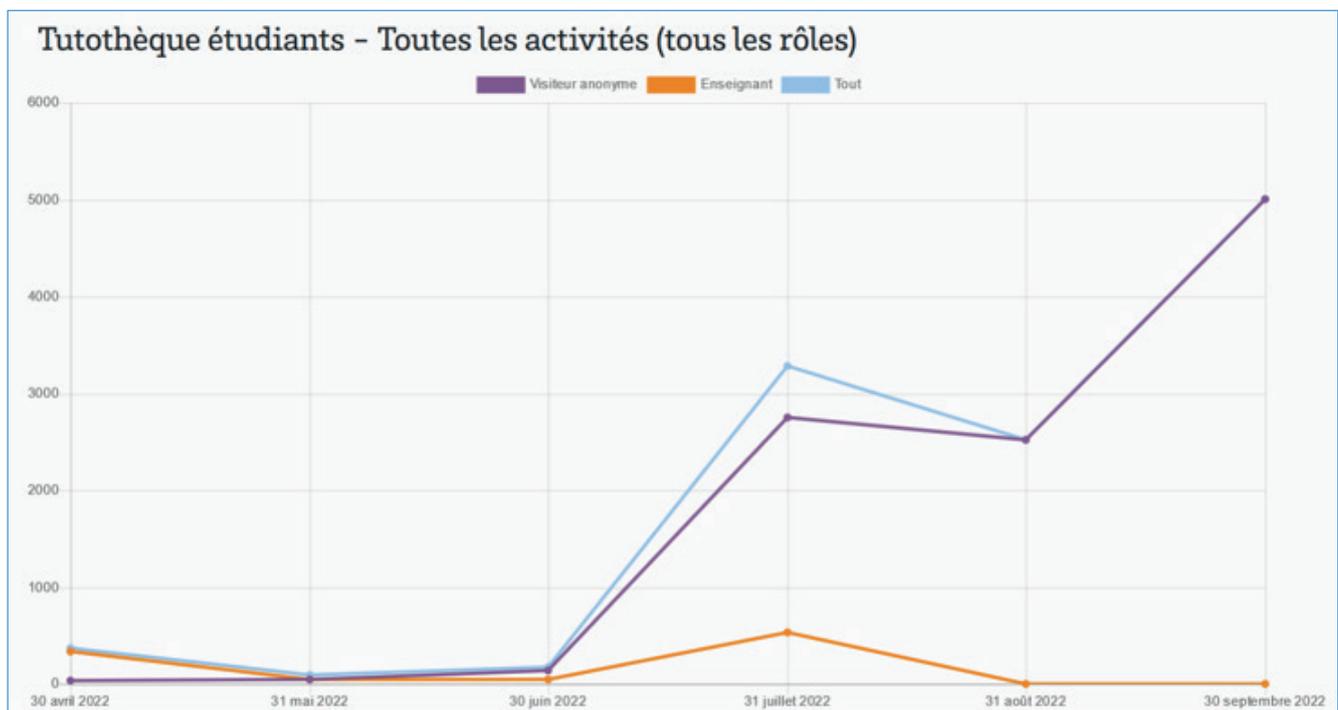
Statistiques de fréquentation



La **tutothèque** contient 5 rubriques principales, 36 tutoriels vidéo et 1 tutoriel en format PDF.

- Activation compte UB et connexion : 3 tutoriels vidéo.
- Moodle – généralités : 11 tutoriels vidéo.
- Moodle – les cours : 5 tutoriels vidéo.
- Moodle – les activités : 17 tutoriels vidéo.
- Visioconférence : 1 tutoriel (.pdf).

Statistiques de fréquentation



b. Ressources d'accompagnement destinées aux enseignants et personnels
 La **FAQ** contient 6 rubriques principales et 32 thématiques présentées en Q/R sous format « Livre » (ressource Moodle).

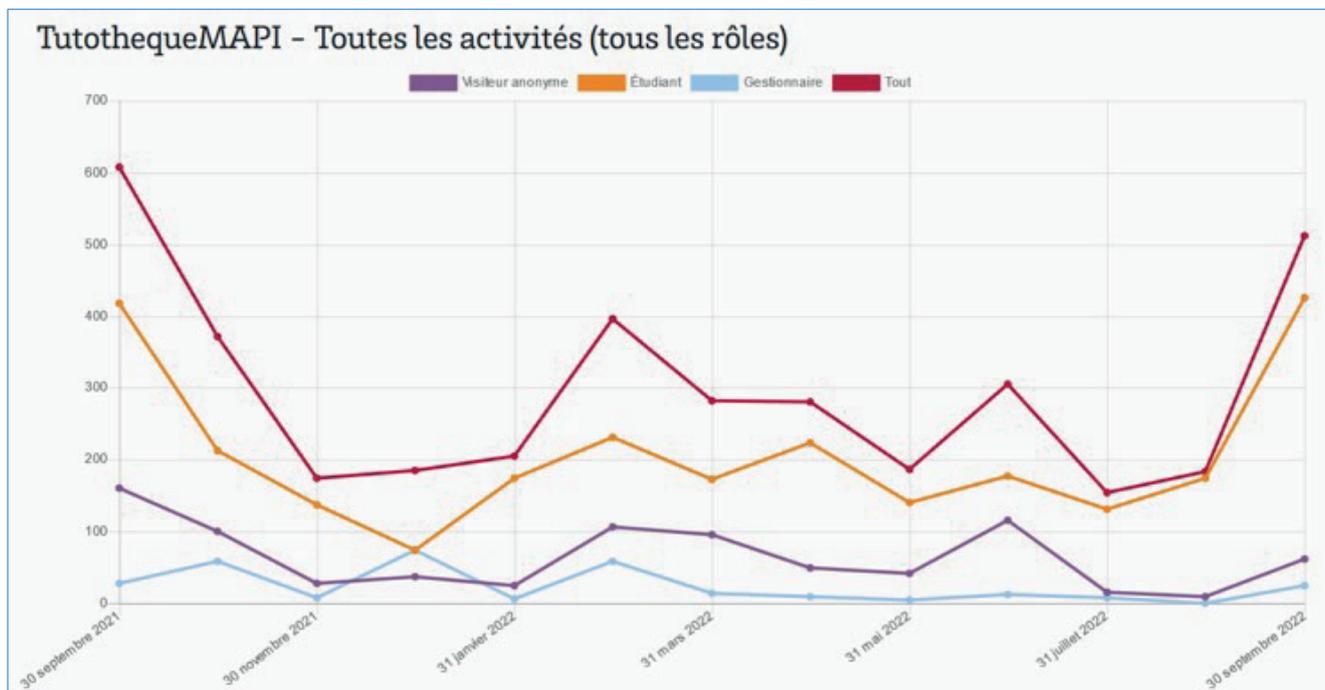
- Accès aux plateformes Moodle : 2 thématiques.
- Inscriptions et rôles sur un cours : 5 thématiques.
- Gestion, création de cours, rôles et catégories : 3 thématiques.
- Choix et paramètres d'activités : 16 thématiques.
- Outils externes Moodle : 3 thématiques.
- Notes et résultats : 3 thématiques.

Statistiques de fréquentation



La tutothèque contient 3 rubriques principales, 95 tutoriels, un guide des tutoriels et une auto-formation en ligne à Moodle.

- Moodle : 7 thématiques contenant 68 tutoriels dont :
 - 21 tutoriels en format PDF ;
 - 2 tutoriels en format web ;
 - 45 tutoriels en format vidéo ;
 - 1 auto-formation web.
- Outils et plateformes numériques : 5 thématiques contenant 24 tutoriels dont :
 - 15 tutoriels en format PDF ;
 - 9 tutoriels en format vidéo ;
 - 3 espaces d'accompagnement MAPI dédiés (Accompagnement à l'utilisation de Wooclap, Accompagnement à l'utilisation de Zoom/Zoom Room/Zoom Box, Accompagnement à l'utilisation de MediaPod).
- Ressources didactiques : 1 thématique contenant 3 tutoriels (.pdf) et 3 espaces d'accompagnement MAPI dédiés (Accompagnement à l'évaluation des acquis d'apprentissage des étudiants, Accompagnement à l'hybridation des enseignements, Accompagnement à l'utilisation des ressources éducatives libres).



Nombre de vues sur l'ensemble des tutoriels vidéos disponibles à ce jour :
5944 vues¹

Cours en ligne d'auto-formation à Moodle : destinée aux enseignants, cette auto-formation en ligne rassemble à ce jour (octobre 2022) 108 utilisateurs inscrits.

¹ Source : MediaPod

Les communautés de pratiques

Programme des cafés pédagogiques et webinaires

Date	Nature de l'événement	Thème	Participation
07-déc-21	Café pédagogique	Compétences d'aujourd'hui et de demain : quelles places dans nos formations universitaires ?	13
18-janv-22	Café pédagogique	La part ouverture dans le cursus étudiant	33
03-mars-22	Webinaire ACOF	La personnalisation des parcours étudiants	32
29-mars-22	Café pédagogique	Vous avez dit « apprentissage par problème » ? Parlons-en !	59
07-avr-22	Webinaire ACOF	Les acquis d'apprentissage au cœur de l'offre de formation	25
03-mai-22	Café pédagogique	Approches inclusives de l'enseignement, de la formation et de l'éducation à l'Université	32
19-mai-22	Webinaire Compagnon	Recentrer l'évaluation sur sa valeur formative : quelles stratégies et quels effets sur l'apprentissage ?	32
07-juin-22	Café pédagogique	Scenario Based Learning : Le cours dont les étudiants sont les héros	27
13-juin-22	Webinaire Compagnon	Présentation d'un dispositif d'apprentissage hybride	22
23-juin-22	Webinaire Compagnon	Limiter le décrochage en formation à distance	29

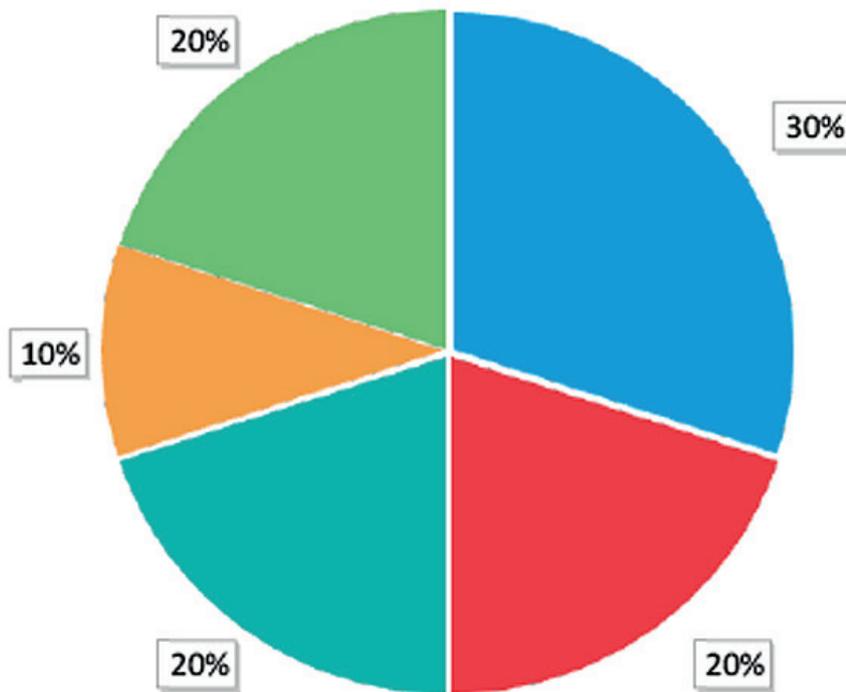
Participation à l'ensemble des événements MAPI

Évènements MAPI 2020-2021	Nombre de sessions par type d'événement	Nombre de participants maximal	Nombre de participants moyen
MAPI DAY « Enseignement clinique »	1	79	79
Webinaires « Compagnons »	3	32	28
Webinaires ACOF	2		
Forum formation et pédagogique ACOF	1	54	54
Cafés pédagogiques	5	59	33

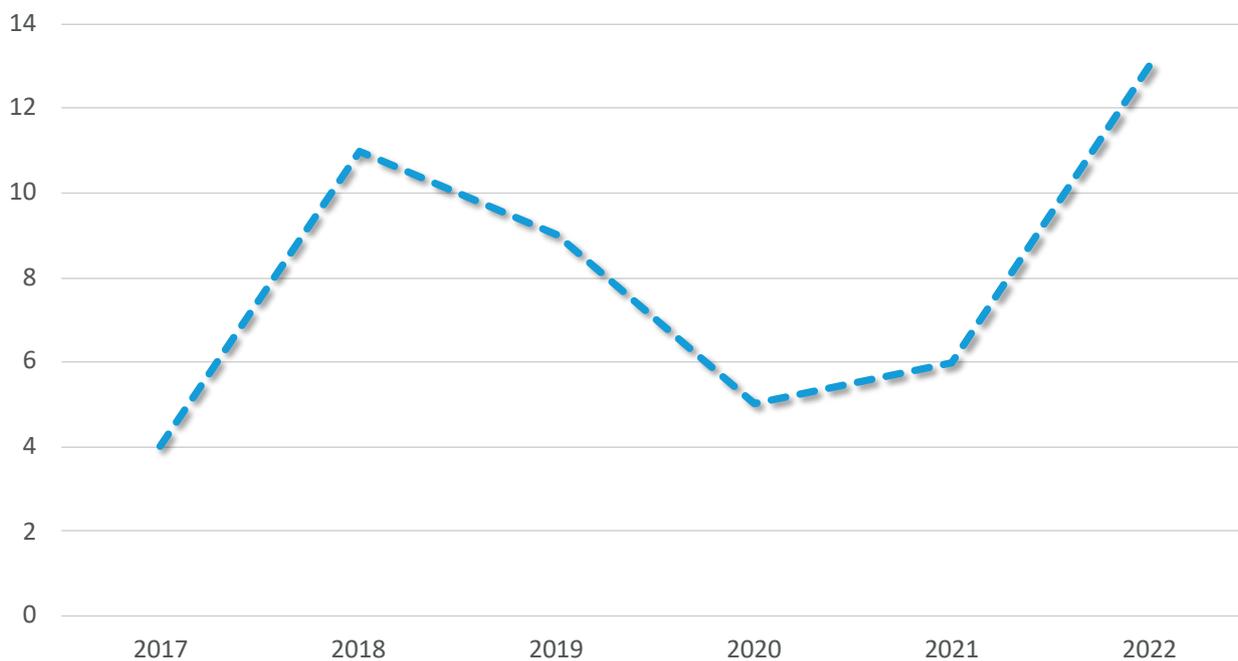
Les projets STEP financés en 2021-2022

Nombre de projets STEP financés en 2021-2022

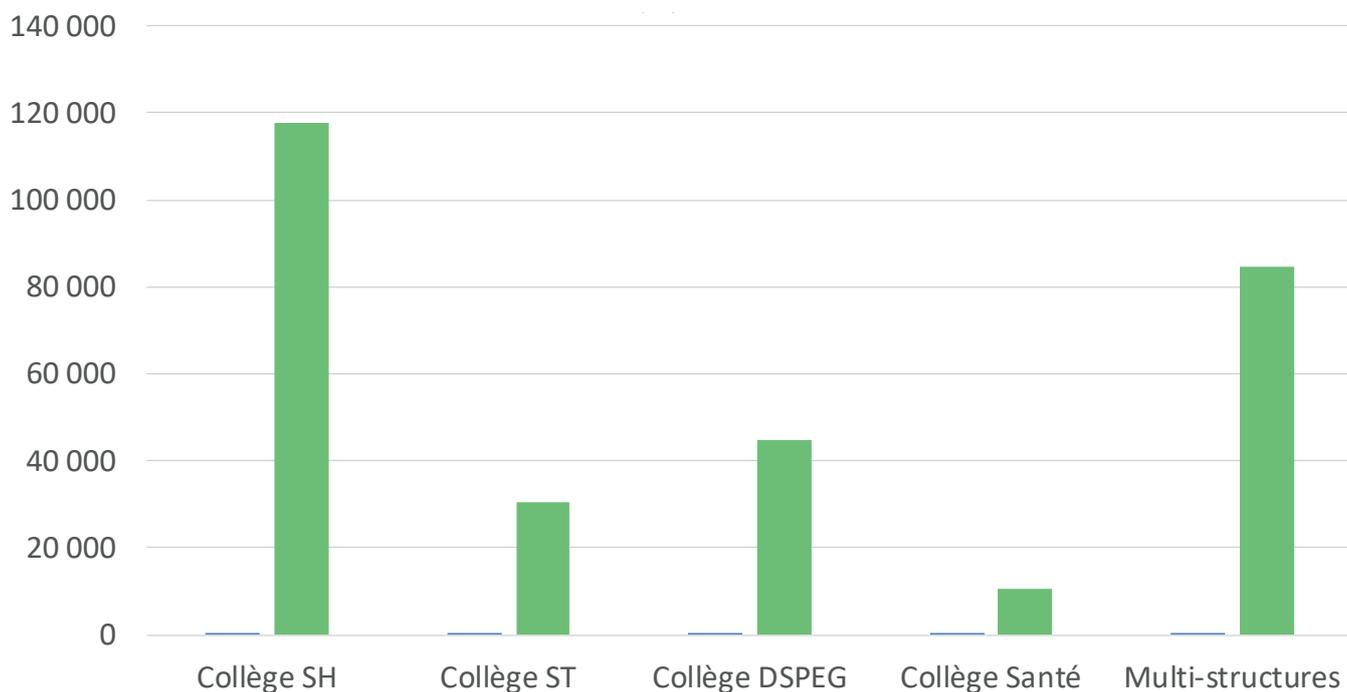
■ Collège SH ■ Collège ST ■ Collège DSPEG ■ Collège Santé
■ IUT ■ INSPE ■ Multi-structures



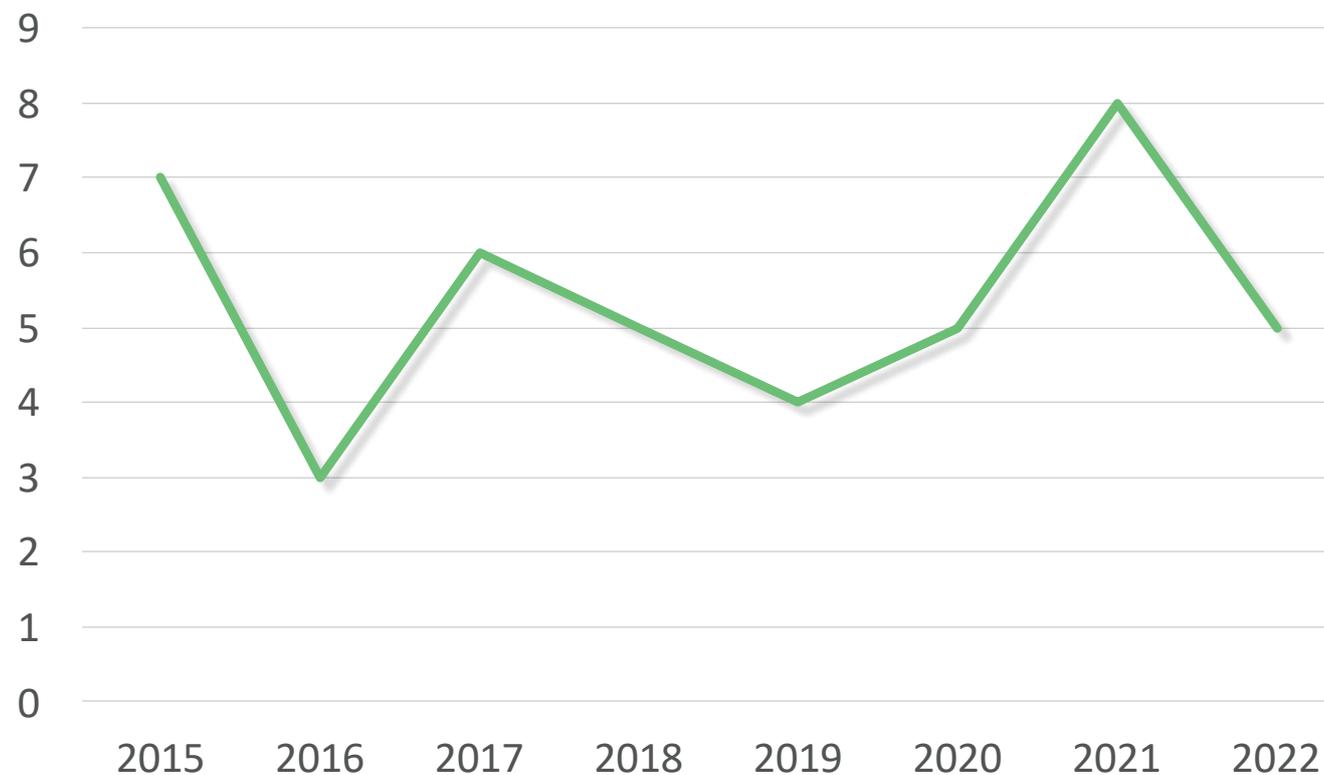
Nombre de projets Step financés par an



Montants des projets financés en 2021-2022



Nombre de projets validés à l'AAP Région



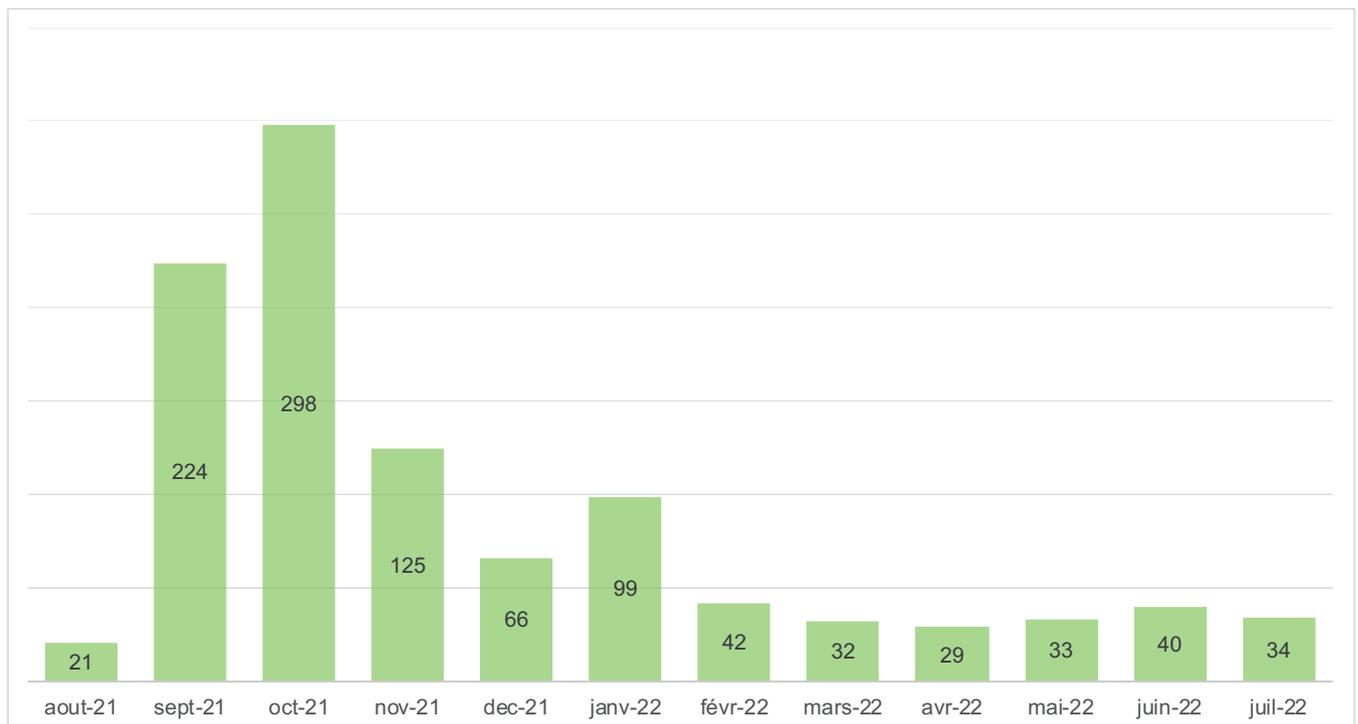
Les outils numériques

L'activité sur Moodle

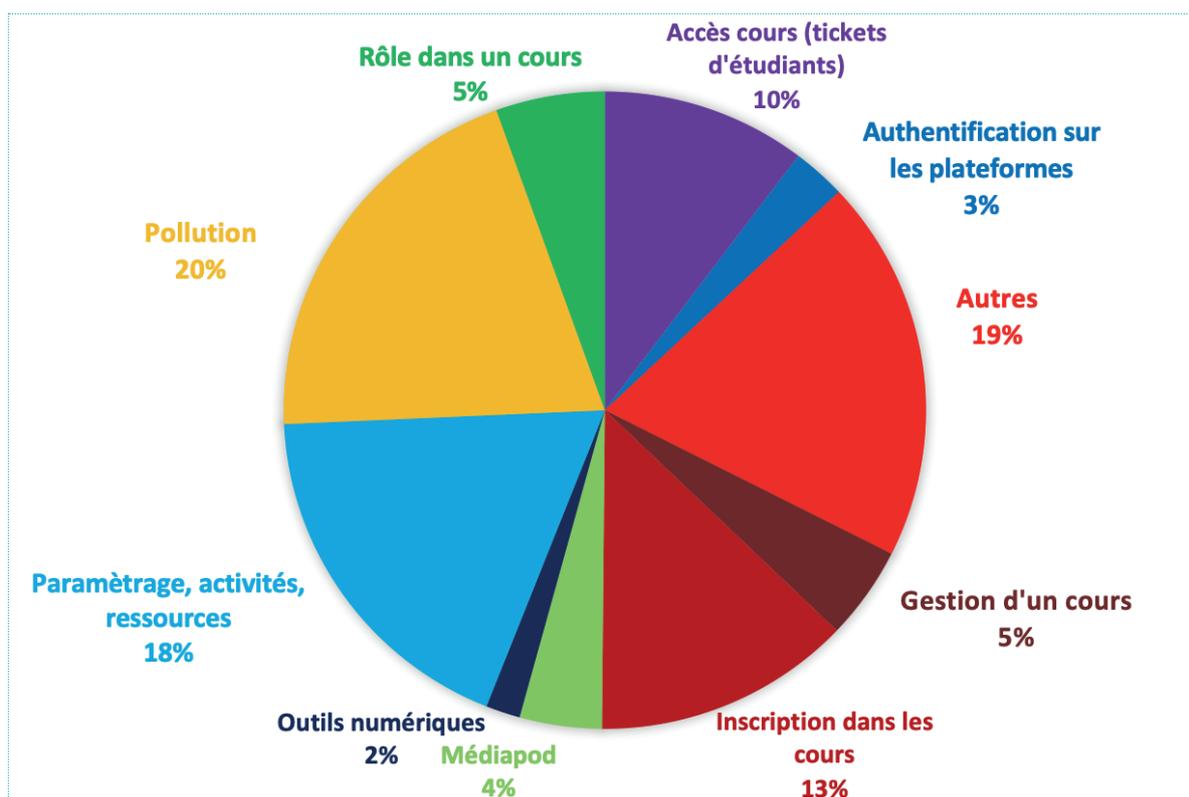
	2019-2020	2020-2021	Évolution
Utilisateurs distincts	56.247	58.638	56.048
Utilisateurs UB distincts	54.073	56.352	53.548
Utilisateurs distincts actifs / mois *	37.000	38.150	36.732
Cours créés	5.185	7.315	5.343
Cours consultés par les étudiants	11.556	15.074	15.477
Cours différents consultés / mois *	6.200	10.417	9.269
Accès à des espaces de cours *	16 millions	24 millions	16,5 millions
Accès Zoom depuis Moodle	51	1.085.701	59.794

L'assistance Moodle

Nombre de demandes traitées en 2020-2021 : 1043 demandes traitées

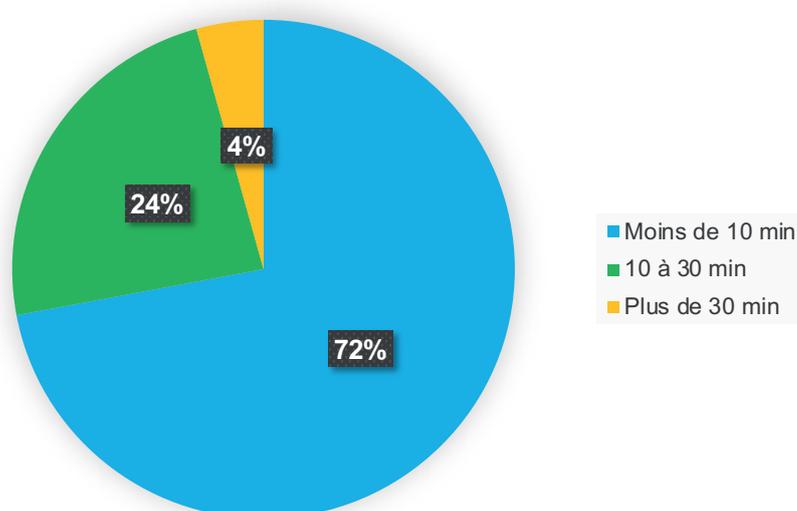


L'activité sur Moodle



Détail des thématiques :

- gestion d'un cours : création, suppression, duplication ou réinitialisation d'un espace de cours ;
- inscription dans les cours : utilisation des méthodes d'inscription ou inscriptions d'utilisateurs dans des groupes via fichier CSV par exemple ;
- rôle dans un cours : l'attribution d'un rôle enseignant (dans un espace de cours) ou gestionnaire (dans une catégorie de cours), enseignants qui se désinscrivent par erreur de leur espace de cours ;
- authentification : sur les plateformes pédagogiques, soucis liés à l'utilisation de Shibboleth ou aux Idnum des étudiants ;
- accès cours (tickets étudiants) : étudiants qui n'arrivent pas à accéder aux cours : pas inscrits, désinscrits, etc.
- paramétrage, activités, ressources : paramétrage des fonctionnalités permettant de diffuser des ressources ou de créer des activités pédagogiques ;
- médiapod ;
- outils numériques : wooclap, genial.ly, zoom (outils utilisés sur Moodle mais ajoutés) ;
- pollution : « Warning database connection error », doublons de messages de forum, etc.



Temps de traitement des demandes

Les publications

PUBLICATIONS	2021/2022	<p>C. Garcia, G. Godinaud, S. Jequier, T. Maligne, B. Pinaud. Construction d'un dispositif interdisciplinaire pour l'entrée en licence de sciences et technologies. 32e Congrès de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU) consacré à « Agir ensemble dans l'enseignement supérieur : enjeux et perspectives », Rennes (France), du 30 mai au 2 juin 2022.</p>
		<p>C. Picard-Limpens & P. Jourdan. Analyse d'une démarche de recherche-intervention au service de la transformation. 32e Congrès de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU) consacré à « Agir ensemble dans l'enseignement supérieur : enjeux et perspectives », Rennes (France), du 30 mai au 2 juin 2022.</p>
		<p>A. Barry, A. Braquelaire & C. Roiné. Agir ensemble pour changer les dispositifs d'évaluation des acquis d'apprentissage à l'université . 32e Congrès de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU) consacré à « Agir ensemble dans l'enseignement supérieur : enjeux et perspectives », Rennes (France), du 30 mai au 2 juin 2022.</p>
		<p>C. Roiné, S. Grossmann & M. Vidal. Faire savoir ensemble – typologie des communautés de pratique(s) dans l'enseignement supérieur. 32e Congrès de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU) consacré à « Agir ensemble dans l'enseignement supérieur : enjeux et perspectives », Rennes (France), du 30 mai au 2 juin 2022.</p>
		<p>(En cours d'expertise) C. Roiné. Que disent les étudiants des dispositifs d'évaluation des acquis d'apprentissage à l'université ?. Revue Internationale de Pédagogie de l'Enseignement Supérieur, suite à l'enquête EVA2020, 30 p.</p>
		<p>(En cours d'expertise) Reynolds, A. Virtual Exchange as an internationalization@home initiative in France. AELFE-TAPP Publications.</p>
		<p>(A venir, 2022) Reynolds, A. Deploying Internationalisation at home during lockdown. In Rivens-Mompen, Annick, Hamez Marie-Pascale, Cappelini, Marco (Eds), Continuités et ruptures dans l'enseignement/apprentissage des langues, Recherche et pratiques pédagogiques en langues de spécialité.</p>
		<p>Reynolds, A. Deploying Internationalisation@home during lockdown. Recherche et Pratiques Pédagogiques En Langues de Spécialité. Cahiers de l'Aplut.</p>
<p>Reynolds, A. Transdisciplinary EMI through Virtual Exchange at Bordeaux University. The Journal of Virtual Exchange.</p>		

COMMUNICATIONS & RAYONNEMENT	2021/2022	Parcoursup: faire le bon choix de discipline grâce au portail sciences à l'université de Bordeaux. Sud-Ouest, 20 janvier 2022.
		Reynolds, A. & Holloway, R. (2021, novembre 25). Defining and deploying Internationalisation@home in a language centre. Congrès RANACLES, 25-27 novembre 2021, Lille, France.
		Reynolds, A. (2022, juin 9). Le déploiement de l'internationalisation à domicile à L'Université de Bordeaux. 42eme Congrès de l'APLIUT, 9-10 juin 2022, IUT Louis Pasteur, Schiltigheim, Strasbourg, France.
		Reynolds, A. (2022, juin 10). Deploying Internationalisation at home at Bordeaux University. 42eme Congrès de l'APLIUT, 9-10 juin 2022, IUT Louis Pasteur, Schiltigheim, Strasbourg, France.
		Louw, E., Benois-Pineau, J., Armstrong, M. (2022, sept). Internationalisation at home: inclusive and integrated approaches for science undergraduates. 2022. EIAE, Barcelona.
		A. Barry & C. Roiné. The transformation of the teaching and learning practices in the University of Bordeaux (France) through the creation of communities of practices based on experiences and inquiries. Communication individuelle en anglais lors de la ENLIGHT Teaching & Learning Conference sur le thème "Learning from and with each other", Gand (Belgique), 18 et 19 novembre 2021.
		A. Barry & C. Roiné. An example of innovation in student learning assessment methods. International Congress on Educational innovation in Higher Education, Bilbao (Espagne), du 6 au 8 avril 2022.

Résumé de la contribution MAPI au MoodleMoot 2022 « Espaces d'accompagnement à la transformation pédagogique »

L'année 2020 a été marquée par le contexte sanitaire qui a imposé aux équipes pédagogiques de repenser leurs modalités d'enseignement. La prise en main rapide des outils numériques favorisant l'apprentissage à distance est devenue une nécessité. Afin d'accompagner au mieux les enseignants dans cette transformation de leurs pratiques, un nouvel espace a été conçu par la Mission d'Appui à la Pédagogie et à l'Innovation sur la plateforme Moodle de l'université de Bordeaux. Accessible à tous les personnels, cette plateforme constitue le cadre commun idéal à l'autoformation de l'ensemble de la communauté enseignante.

Pensé à l'origine comme un espace de mutualisation des tutoriels et conseils techniques à la prise en main des nouveaux outils déployés dans le cadre de la rentrée hybride, cet espace fut depuis largement enrichi. L'ajout progressif de ressources pédagogiques d'accompagnement (sur l'utilisation de la plateforme Moodle entre autres) et de nouvelles ressources diverses et variées destinées à renforcer l'autonomisation des enseignants sur les outils numériques et la pédagogie universitaire en font désormais un dispositif de référence en matière d'accompagnement à l'amélioration continue de l'offre de formation.

Au-delà de sa dimension pédagogique ou formative, ce dispositif vitrine a aussi pour objectif de montrer aux enseignants les possibilités offertes par la plateforme en termes d'ergonomie, d'attractivité et d'organisation des espaces afin qu'ils puissent s'en inspirer et proposer ces fonctionnalités dans leurs propres espaces de cours.

Créé pour répondre à une urgence sanitaire, ce dispositif a désormais toute sa place comme outil d'essaimage des bonnes pratiques dans la formation hybride ou à distance.

Les actions de collaboration et d'essaimage menées par la MAPI dans le cadre d'ENLIGHT

Collaboration avec les partenaires européens (participation à des événements ENLIGHT, observation et sessions de travail dans des universités partenaires).

Pour inscrire leurs actions dans une dynamique plus large et assurer un atterrissage cohérent au sein de l'université de Bordeaux, les agents de la MAPI impliqués dans ENLIGHT ont participé aux événements suivants :

- participation à la Teaching and Learning Conference à Ghent en novembre 2021 avec pour objectifs d'être identifiés dans le réseau ENLIGHT et faire connaissance avec les homologues dans les universités partenaires, de mieux comprendre l'organisation et les enjeux portés par le projet, et de mieux comprendre les objectifs du WP2 (Challenge-based learning) ;
- participation à la semaine immersive du module « Climate Neutral City » à Ghent en avril 2022 avec pour objectif principal d'observer et de collecter les informations nécessaires pour la création et l'intégration dans l'offre de formation d'un cours reposant sur le challenge-based learning et s'articulant autour d'une semaine immersive ;
- participation à la T&L conference en novembre 2022 à Göttingen avec pour objectifs de participer à un atelier « Challenge based learning » lors de la pré-conférence, de co-animer une journée de formation destinée aux coaches des modules ENLIGHT, de poursuivre le travail sur le WP2 (notamment formations CBL, feedbacks sur les modules UB) avec nos homologues lors de sessions de travail dédiées.

Collaboration avec les services de l'UB

Afin que la communauté de l'université de Bordeaux et les services concernés par sa mise en œuvre s'emparent du projet, la MAPI a participé à des ateliers internes à l'université réunissant la DRI, la DSI, la DFGC, les directeurs de composantes et des enseignants impliqués dans l'internationalisation. Ont été organisés :

- des sessions de 4 ateliers visant à travailler sur le catalogue de cours en ligne ENLIGHT (Université de Tartu leader) et son articulation au catalogue de formations de l'université de Bordeaux (dans le cadre du WP4) ;
- 1 atelier ENLIGHT destiné à la communauté de l'université de Bordeaux (essentiellement ST + INSPE) avec pour objectifs de présenter le programme ENLIGHT et ses enjeux et les principes du challenge-based learning.



En savoir +

mapi@u-bordeaux.fr

www.u-bordeaux.fr