

**Enquête d'évaluation institutionnelle
2023-2024 : Analyse des résultats**

Table des matières

1.	ÉLEMENTS DE CONTEXTE AUTOUR DE L'ENQUETE	3
1.1.	<i>Déroulement de l'enquête</i>	3
1.1.1.	<i>Période d'enquête</i>	3
1.1.2.	<i>Structure du questionnaire</i>	3
1.1.3.	<i>Taux de réponse</i>	3
1.2.	<i>Répartition des effectifs répondants par catégorie</i>	4
2.	LES USAGES DE LA BU	5
2.1.	<i>Raisons de fréquenter la BU</i>	5
2.2.	<i>Profils des usagers</i>	6
2.3.	<i>Fréquentation des BU</i>	11
2.3.1.	<i>Fréquentation par BU</i>	11
2.3.2.	<i>Temporalité de la fréquentation</i>	13
2.3.3.	<i>Services annexes en BU</i>	14
2.4.	<i>Services à améliorer</i>	14
2.4.1.	<i>Services à améliorer par profil d'utilisateur</i>	15
2.4.2.	<i>Services à améliorer par BU principale</i>	19
3.	PERCEPTION GÉNÉRALE DE L'ENVIRONNEMENT D'ÉTUDES ET BIEN-ÊTRE	22
3.1.	<i>Perception générale de l'environnement d'études</i>	22
3.2.	<i>Bien-être étudiant</i>	26
3.2.1.	<i>Pause-déjeuner</i>	26
3.2.2.	<i>Santé physique et psychologique</i>	28
3.2.3.	<i>Harcèlement, discrimination, violences à caractère sexiste et sexuel</i>	30

1. ÉLEMENTS DE CONTEXTE AUTOUR DE L'ENQUETE

1.1. Déroulement de l'enquête

1.1.1. Période d'enquête

L'enquête a été lancée par mail le lundi 4 mars auprès de 43000 étudiants environ (doctorants, IFSI et 3^e cycle en santé compris). 3 relances ont été effectuées à intervalles réguliers d'environ 1 semaine. L'enquête a été clôturée le mardi 26 mars.

1.1.2. Structure du questionnaire

Le questionnaire était composé de 4 parties :

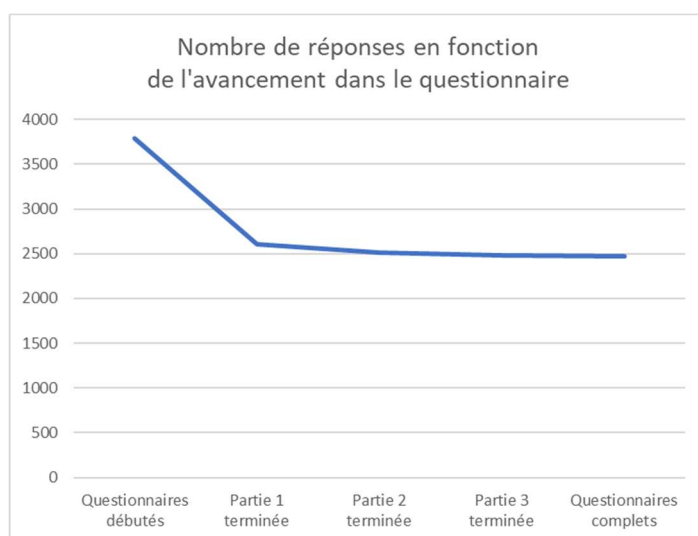
1. Usages de la BU
2. Perception de l'environnement d'études
3. Conditions de vie
4. Nouveaux espaces d'apprentissage

Une version PDF du questionnaire a été intégrée en annexe de ce document.

1.1.3. Taux de réponse

3788 personnes ont commencé à répondre à l'enquête, soit un taux de réponse de 8,8 %. Pour comparaison, il était de 15,3% l'an passé.

Nous avons également constaté un taux d'abandon plus élevé que d'habitude, de l'ordre de 37% contre moins de 15% habituellement avec 2615 étudiants seulement qui ont répondu à toutes les parties du questionnaire.



Néanmoins, pour minimiser un peu ce décrochage, nous avons choisi de conserver pour l'analyse les 2758 répondants ayant terminé *a minima* la partie 1 sur les usages de la BU.

Les données de description suivantes sont établies sur ces 2758 réponses.

1.2. Répartition des effectifs répondants par catégorie

Répartition par SNI

	Interrogés	Réponses retenues	Taux de participation par SNI
DSPEG	11264	778	6,9%
SH	3644	342	9,4%
ST	7507	557	7,4%
SANTE	13130	535	4,1%
IUT	3828	248	6,5%
INSPE	1295	115	8,9%
ISVV	246	23	9,3%
CED	2011	148	7,4%
DFGC	84	12	14,3%
Total	43009	2758	6,4%

Le taux de participation le plus faible concerne les étudiants de Santé. Néanmoins il est à relativiser notamment parce qu'il varie beaucoup en fonction du niveau d'études. Les étudiants de l'IFSI et ceux de 3^e cycle se sont en effet très peu mobilisés.

	Interrogés	Réponses retenues	Taux de participation par SNI
PASS	1359	72	5,3%
Paramédical	451	42	9,3%
2e année santé	705	70	9,9%
3e année santé	639	63	9,9%
2e cycle en santé	1946	193	9,9%
3e cycle en santé	2528	33	1,3%
DE1 Infirmier	1724	7	0,4%
DE2 Infirmier	1570	8	0,5%
DE3 Infirmier	1367	10	0,7%

Dans la suite du document, les indicateurs utilisés pour analyser les réponses à l'échelle de l'UB porteront sur des données redressées suivant les variables « Genre », « Niveau détaillé » et « Composante ». Les effectifs affichés sont ceux de l'échantillon redressé et non ceux issus de la base des réponses.

2. LES USAGES DE LA BU

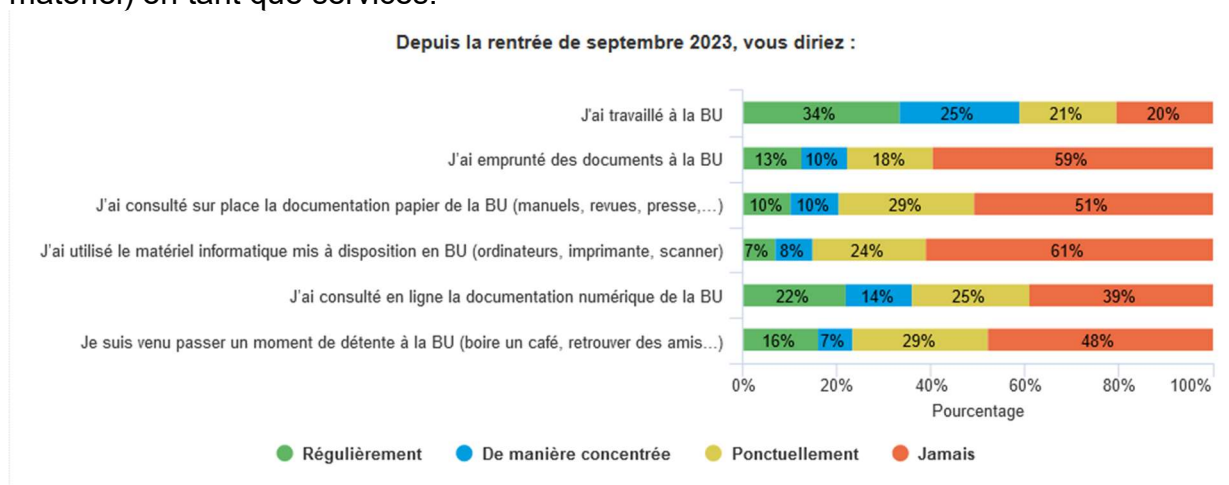
Cette partie du questionnaire interrogeait les étudiants sur leurs usages de la BU : Quels lieux fréquentent-ils ? Quelles ressources exploitent-ils ? À quelle fréquence viennent-ils ? Combien de temps ? Autant de questions qui permettent, à partir des réponses obtenues, de dresser des profils utilisateurs et de pouvoir ainsi adapter l'offre aux besoins exprimés.

Remarque : Les résultats sous forme de graphiques sont consultables à l'adresse ci-dessous :

<https://enquetessphinx.u-bordeaux.fr/tiny/v/XtcelZr3AI?>

2.1. Raisons de fréquenter la BU

La première question abordait la fréquence d'utilisation de la BU en fonction des différents usages que les étudiants peuvent en avoir. Dans la suite du document, nous désignerons les salles dédiées au travail en tant qu'espaces et les ressources offertes par la BU (consultation et emprunt de documents papiers ou numériques, utilisation du matériel) en tant que services.



Un des premiers constats est que 65% des étudiants perçoivent l'espace BU comme un lieu de travail personnel. Ils le fréquentent en effet pour y travailler soit régulièrement tout au long de l'année, soit au moment des révisions ou pour un travail spécifique (de manière concentrée).

1 étudiant sur 5 travaille ensuite à la BU ponctuellement et 20%, jamais.

Parmi ceux qui viennent travailler à la BU, les étudiants de DSPEG sont proportionnellement plus nombreux à venir régulièrement alors que ceux de l'IUT et de ST viennent de manière plus concentrée.

Notons également que la moitié environ des étudiants de Santé et plus de 80% des doctorants ont répondu jamais voire ponctuellement à cette question. Les premiers ne viennent pas car la BU de Carreire est pointée pour son manque de places (voir

paragraphe 2.4.2) alors que les seconds l'expliquent en indiquant qu'ils ont des labos où travailler ou qu'ils ne sont pas sur Bordeaux.

« En tant que chargé de TD les élèves viennent facilement me voir. Cela n'est pas propice à ma concentration. » (Doctorat Sciences juridiques)

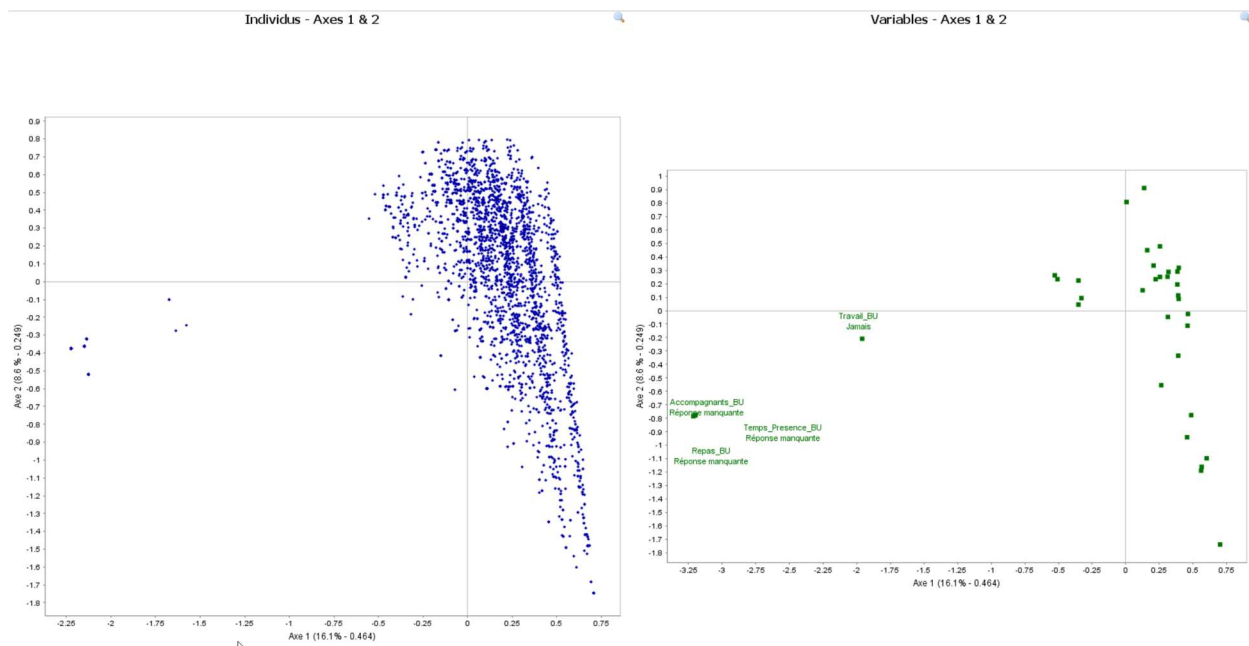
Plus de 90% des étudiants viennent travailler à la BU essentiellement pour les bonnes conditions qu'ils y trouvent (calme, émulation, absence de tentations...) et la moitié pour utiliser une salle dédiée au travail de groupe.

Un tiers des étudiants utilisent les ressources documentaires fournies et environ un quart les services d'impression ou le wifi.

2.2. Profils des usagers

Quelques questions complémentaires permettaient de connaître les habitudes de fréquentation des BU comme le temps passé sur site, la prise de repas sur place ou encore si les étudiants venaient seuls ou accompagnés. Ces données ont été traitées à l'aide d'une analyse factorielle des correspondances avec pour objectif de déterminer des profils d'usagers. Ce type d'analyse avancée permet d'identifier les meilleurs axes de projection des individus. Ils peuvent ensuite être décrits facilement à l'aide des variables fournies en entrée et permettent ainsi de qualifier les différents groupes d'individus.

Le premier axe factoriel oppose les non usagers des BU (étudiants qui n'utilisent aucun des services proposés par la BU) sur la gauche de l'axe aux usagers situés à droite. Ce premier groupe représente 13% de la population étudiante.



Cet axe, bien que très discriminant, ne permet pas de déterminer les différences entre usagers. Les analyses seront donc faites à partir des axes factoriels 2 et 3 qui

permettent d'isoler 5 sous-groupes d'individus dépendant des habitudes de travail de chacun (Graphique n°1).

L'axe horizontal (axe 2) indique à quelle fréquence les étudiants viennent travailler à la BU (ponctuellement à gauche et régulièrement à droite) alors que l'axe vertical (axe 3) décrit les usages des services des BU (ressources jamais utilisées tout en bas contre régulièrement tout en haut).

On obtient ainsi 6 profils parmi les étudiants (Graphiques n°1 et 2) :

- Classe 1 (rose, « Régulier_Lieu_Ressource ») : 10% des étudiants sont des usagers réguliers qui utilisent la BU comme un lieu de ressources documentaires ou matérielles. Ce sont plutôt des étudiants avancés de Master inscrits au collège DSPEG ou à l'INSPE.
- Classe 2 (orange, « Opportuniste_Lieu_Ressource ») : Les étudiants de cette classe, qui représente 12% de la population, se distinguent de ceux de la classe précédente par la fréquence de leur venue. Ce sont plutôt des opportunistes qui concentrent leur venue à la BU sur des périodes spécifiques. On y trouve plutôt des étudiants de DSPEG inscrits en L2 et L3.
- Classe 3 (bleu, « Régulier_Lieu_Sociabilisation ») : 14% des étudiants sont des usagers réguliers qui utilisent la BU comme un espace où s'installer pour travailler. C'est un lieu de vie et de sociabilisation, ils y retrouvent d'autres étudiants, y prennent un café et y déjeunent. Ils y restent généralement longtemps, plus de 4h. Ce sont plutôt des étudiants en Santé, des filières PASS jusqu'au 2^e cycle. Ils fréquentent donc beaucoup plus la BU de Carreire.

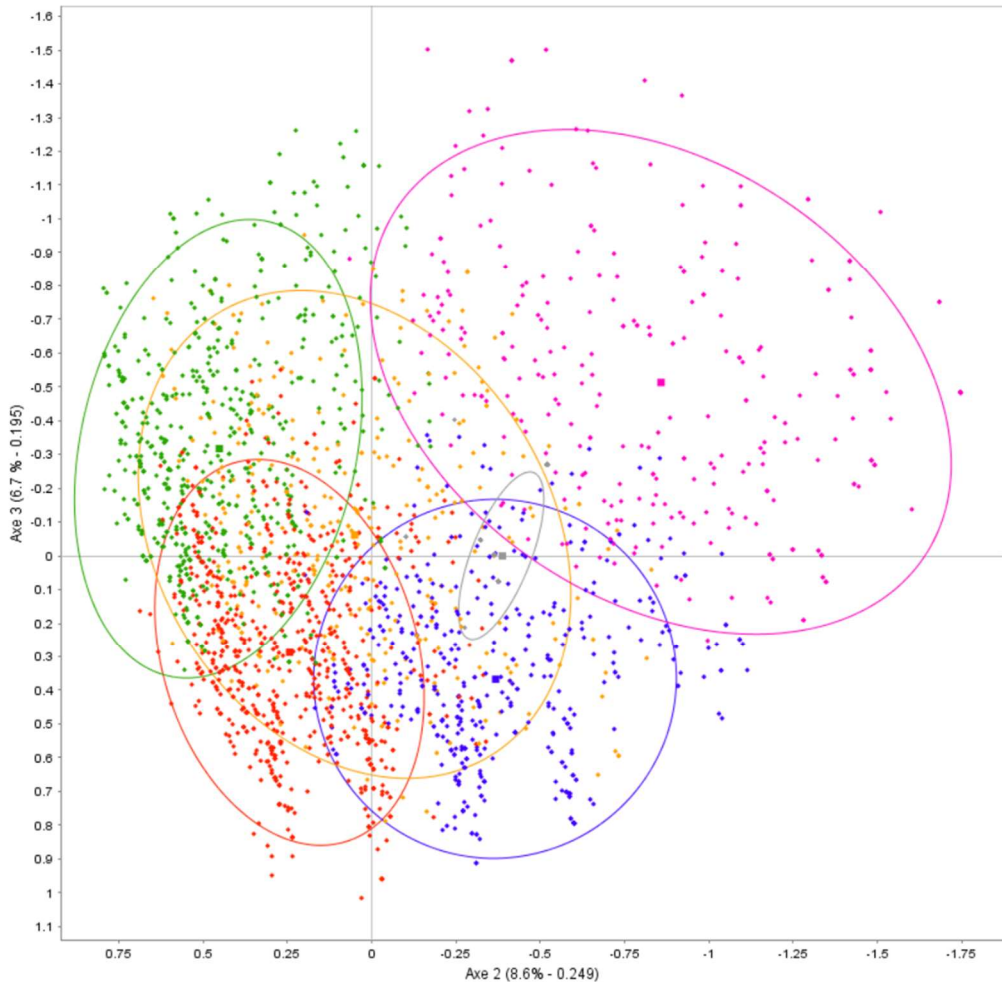
« Vive la BU ma résidence principale au final, si vous ouvriez la nuit je dormirais là-bas je crois. » (Victoire/Régulier_Lieu_Ressource/2^e cycle en Santé)

- Classe 4 (rouge, « Opportuniste_Lieu_Sociabilisation ») : De même, le quart d'étudiants de cette classe se distingue de ceux de la classe précédente en venant à la BU sur des périodes spécifiques. Ce sont plutôt des étudiants inscrits en 1^{re} année au collège ST ou à l'IUT.
- Classe 5 (vert, « Occasionnel ») : 25% des étudiants sont des usagers qui travaillent occasionnellement à la BU, ils viennent généralement seuls et restent moins de 2h, notamment pour occuper le temps entre deux cours. C'est le cas en particulier des doctorants de sciences humaines qui fréquentent la BU de la Victoire.
- Classe 6 (gris, « Non_Usager ») : 13% des étudiants interrogés ne sont pas usagers de la BU. Ce sont plutôt des étudiants avancés, inscrits en doctorat et en 3^e cycle en santé.

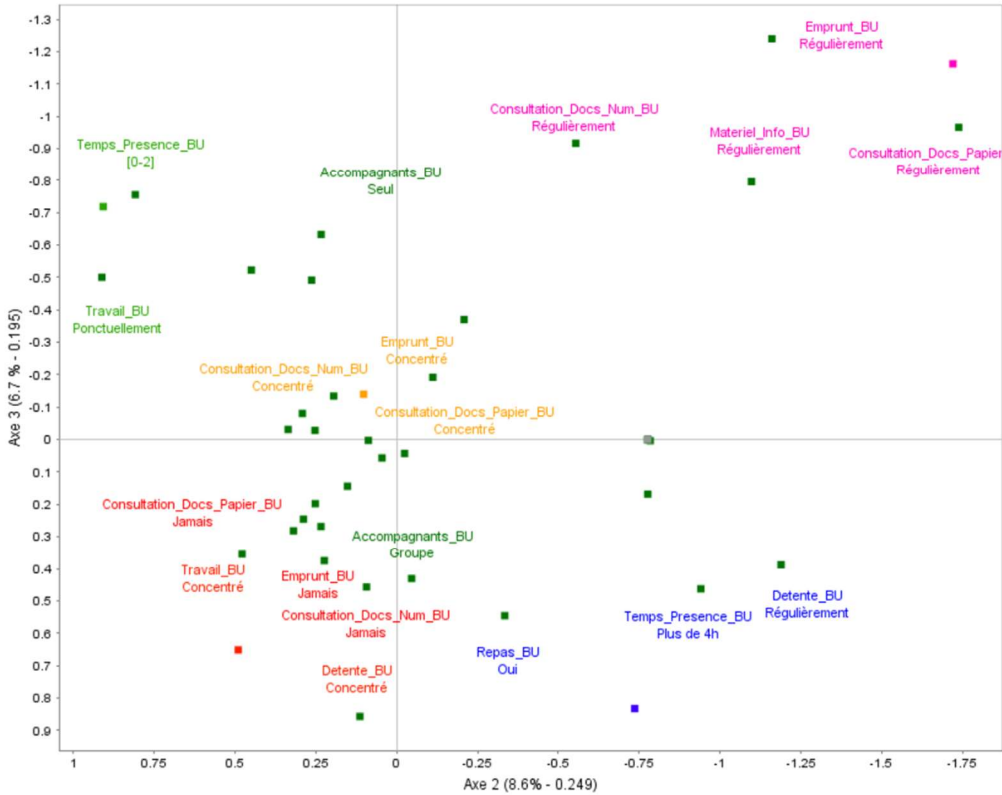
En complément, on peut s'intéresser aux profils les plus représentés parmi les inscrits dans chaque SNI (Graphique n°3) :

Graphique n°1 :

Individus - Axes 2 & 3



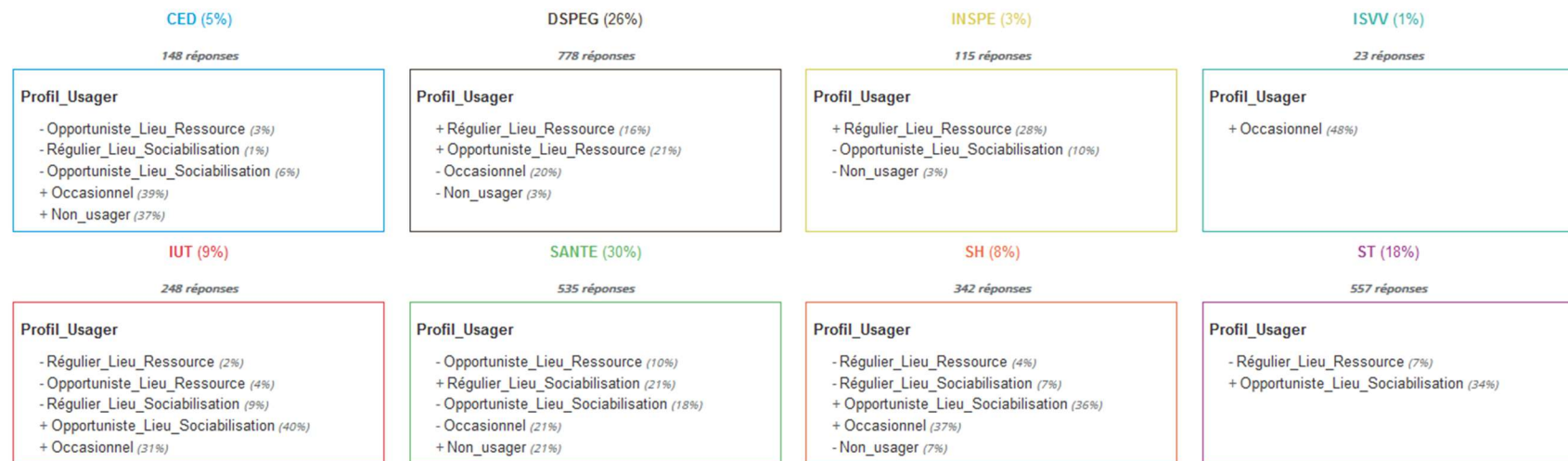
Variables - Axes 2 & 3



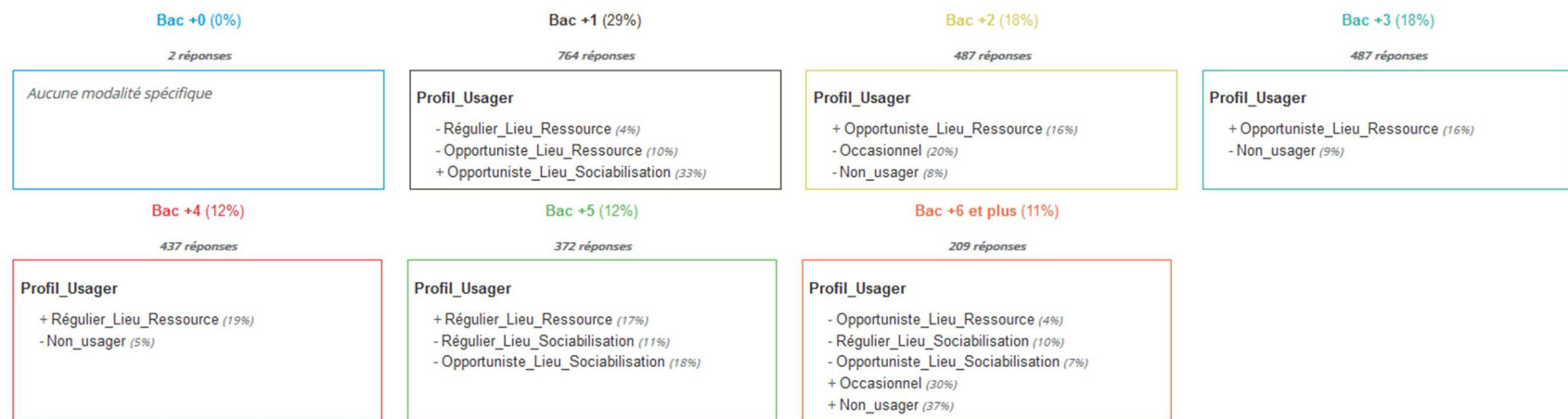
Graphique n°2 :



Graphique n°3 : Caractérisation des SNI par type de profil



Graphique n°4 : Caractérisation des niveaux de formation par type de profil



- Les trois quarts des doctorants viennent au plus occasionnellement travailler à la BU
- Au collège DSPEG, on trouve plus d'utilisateurs de la BU comme lieu de ressources que dans les autres SNI, que ce soit sur une fréquentation régulière ou concentrée. Et seulement 3% des étudiants de ce collège ne viennent jamais à la BU.
- Un quart des étudiants de l'INSPE sont des utilisateurs réguliers des ressources de la BU et seulement 3% ne viennent jamais à la BU
- La moitié des étudiants de l'ISVV viennent occasionnellement à la BU
- Peu d'étudiants de l'IUT utilisent les ressources de la BU et ils y viennent travailler plutôt de manière concentrée ou occasionnellement.
- Au collège Santé, on trouve plus de non usagers ainsi que d'étudiants qui utilisent régulièrement la BU plutôt comme un espace de travail.
- Les étudiants de SH viennent travailler à la BU plutôt de manière concentrée ou occasionnellement
- On trouve un peu plus d'usagers qui viennent sur des périodes spécifiques et sans utiliser les ressources au collège ST que dans d'autres SNI.

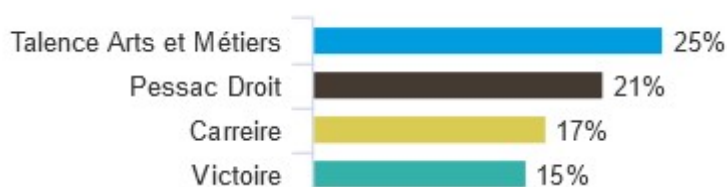
L'analyse équivalente menée sur le niveau de formation (Graphique n°4) montre que l'usage de la BU évolue au fur et à mesure de l'avancée dans les études.

En début de cursus, les étudiants viennent à la BU plutôt pour sociabiliser et à certains moments de l'année. En 2^e et 3^e année, ils viennent selon la même fréquence en utilisant beaucoup plus les ressources documentaires alors qu'en master, ils viennent beaucoup plus régulièrement. Et dès qu'ils ont basculé en doctorat ou en 3^e cycle de santé, ils viennent de manière beaucoup plus occasionnelle voire plus du tout.

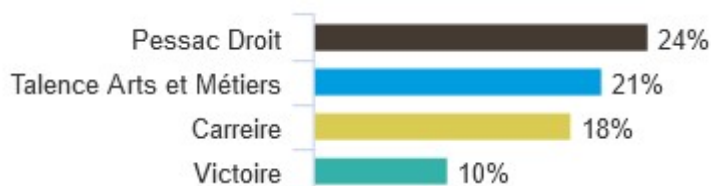
2.3. Fréquentation des BU

2.3.1. Fréquentation par BU

Parmi les usagers des BU, presque 80% de la fréquentation se fait sur une des 4 BU ci-dessous :



Néanmoins, le podium est modifié quand on demande aux étudiants quelle est leur BU principale :

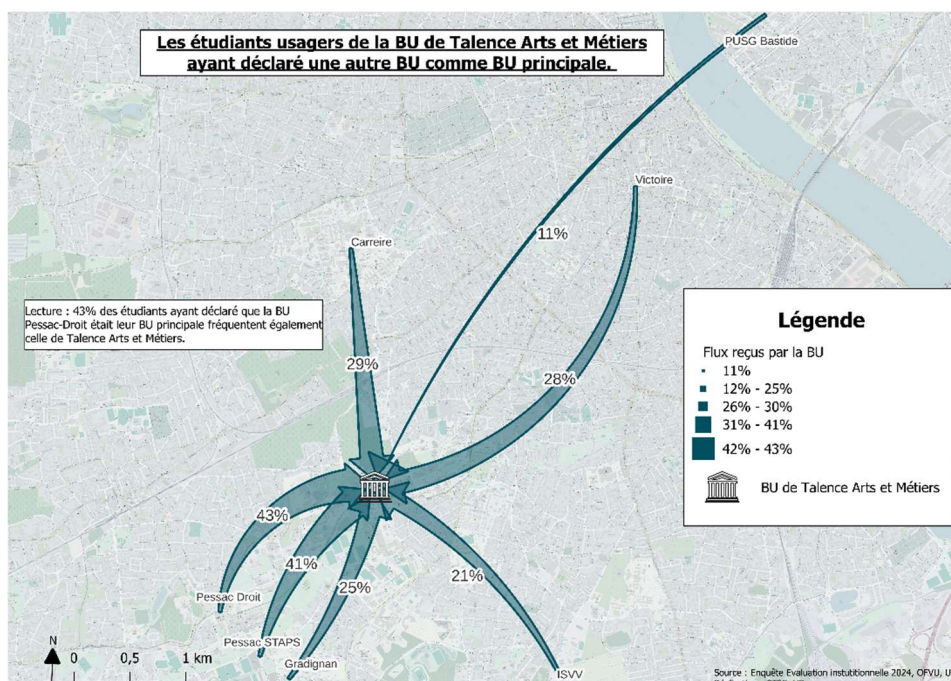


On constate ainsi que les BU de Talence et de la Victoire sont moins citées en BU principale qu'elles ne le sont en BU fréquentée. Cela signifie que ce sont un peu plus des BU « complémentaires ».

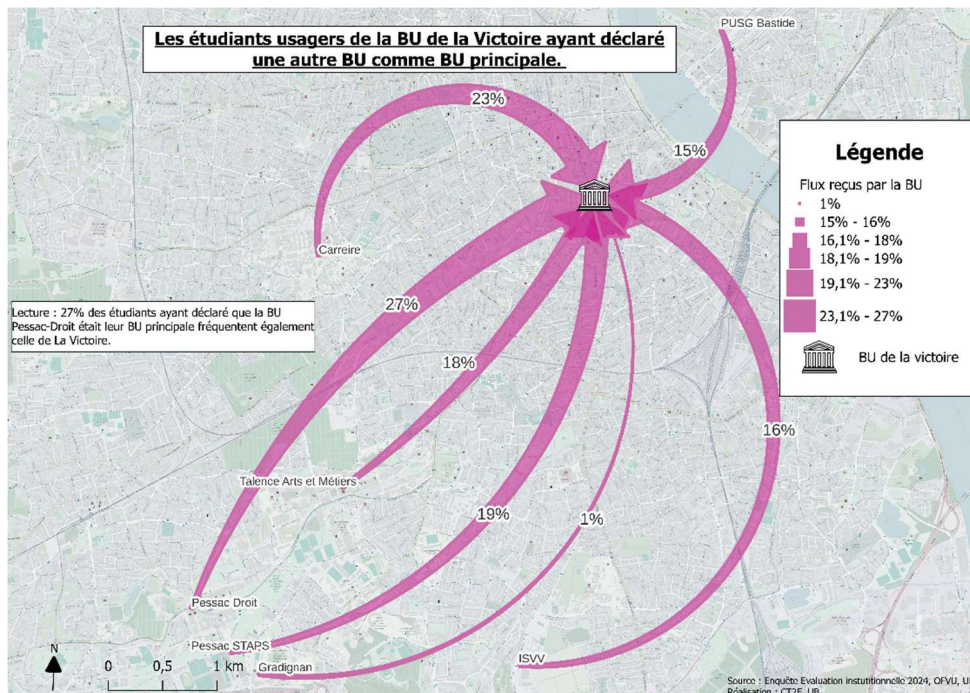
Par exemple, presque 30% des étudiants, respectivement 23%, qui ont déclaré que Carreire était leur BU principale fréquentent également la BU de Talence (Graphique n°4), respectivement la BU de Victoire (Graphique n°5)

« L'ouverture le dimanche est trop occasionnelle, il faut souvent se déplacer ce qui représente une perte de temps ». (Carreire/Régulier_Lieu_Sociabilisation/M2 Biologie-Santé)

Graphique n°4 :



Graphique n°5 :



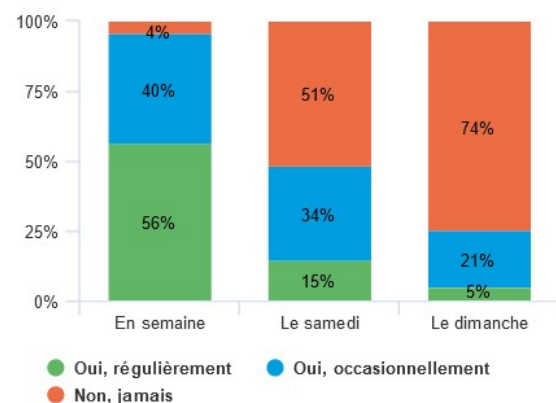
Ce report vers d'autres BU n'est d'ailleurs pas toujours bien perçu de la part des étudiants « locaux ».

« Une priorité aux étudiants du campus dans lequel se trouve la BU. Trouver 90% d'étudiants de médecine à la BU Arts et métiers pendant les partiels, qui restent de 8h30 à 21h sans lâcher les places, c'est fatigant. C'est une des raisons pour lesquelles beaucoup d'étudiants autour de moi et moi-même n'allons plus à la BU. » (Talence/Opportuniste_Lieu_Sociabilisation/M2 Nutrition et sciences des aliments)

2.3.2. Temporalité de la fréquentation

Les étudiants fréquentent principalement la BU en semaine, en cohérence avec le fait que la grande majorité des étudiants déclare en BU principale de manière naturelle celle située à proximité de leur lieu d'études.

La moitié des usagers fréquentent la BU Victoire le samedi, 10% régulièrement et 40% occasionnellement alors que 75% déclarent ne jamais aller à Pessac ce jour-là.



De même, environ 80% des étudiants déclarent ne jamais aller ni à Carreire, ni à Talence le dimanche. Mais 25% environ des étudiants susceptibles de fréquenter ces BU ont déclaré ne pas savoir qu'elles étaient ouvertes.

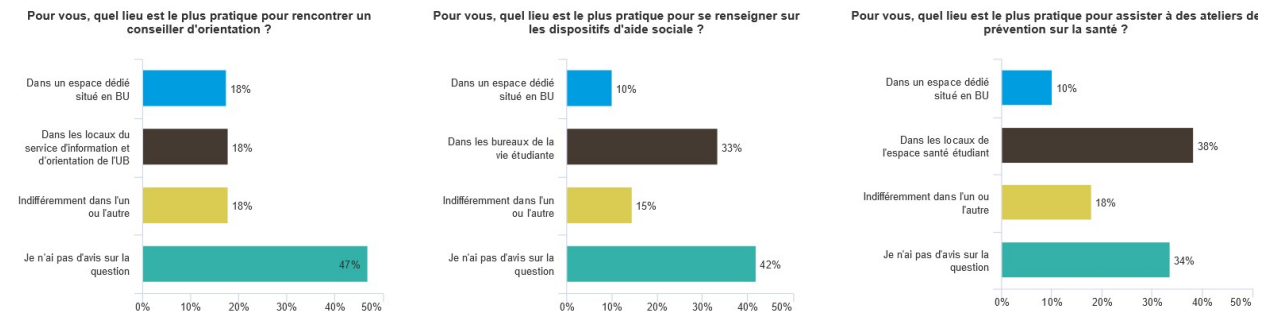
Carreire est la BU la plus fréquentée en période de vacances scolaires, 13% des étudiants y venant régulièrement et 36% occasionnellement. Sur les 3 autres BU ouvertes, environ 5% des étudiants y viennent régulièrement sur la même période et entre 30 et 35% environ occasionnellement.

Les deux raisons principales pour lesquelles ils ne viennent pas sur les créneaux d'ouverture spécifiques sont :

- Parce qu'ils ne sont pas sur leur lieu d'études
- Parce que sur ces créneaux ils préfèrent travailler ailleurs

2.3.3. Services annexes en BU

En ce qui concerne les services annexes susceptibles d'être proposés en BU, la majorité des étudiants n'expriment pas de préférence sur le lieu où se renseigner sur les dispositifs d'aide sociale, où assister à des ateliers de prévention sur la santé ou où rencontrer un conseiller d'orientation.



2.4. Services à améliorer

La partie sur les usages des BU se terminait par une question ouverte qui interrogeait les usagers sur les services susceptibles de manquer.

418 étudiants se sont exprimés sur la question et les réponses ont pu être recodées sur les 13 modalités suivantes listées par ordre de fréquence d'apparition :

- Des horaires d'ouverture élargis
- Des espaces spécifiques (de travail ou de détente)
- Plus de places
- Des services liés à la restauration sur place
- Des services liés au matériel (informatique ou tableaux blancs)
- Plus de calme
- Du confort thermique
- Des prises électriques en plus grand nombre et qui fonctionnent
- Des services liés aux ressources documentaires
- Des équipements matériels
- Propreté des toilettes

- Un service de régulation
- Autres services

2.4.1. Services à améliorer par profil d'utilisateur

Néanmoins, quand on croise les réponses obtenues avec les profils d'utilisateurs, on constate que les attentes sont différentes en fonction des publics et en cohérence avec l'usage que l'étudiant fait de la BU (Tableau n°1)

L'ouverture élargie de la BU est de loin la demande faite par le plus d'étudiants s'étant exprimés, citée 159 fois, soit par 38% d'entre eux.

Néanmoins, cette requête est plus fréquente chez les étudiants réguliers qui utilisent la BU comme un lieu de ressources.

« Du temps où j'étais en L2 (2021-2022), la BU Arts et métiers fermait à 22 heures. Cette année, j'y suis retourné (vers novembre-décembre) et elle a souvent fermé beaucoup plus tôt, ce qui m'a poussé à travailler directement à la fac dans des salles de TD libres. » (Talence/Régulier_Lieu_Ressource/M1 CCA)

« Ouverture en période de vacances scolaires : même à horaire réduit ou auto surveillé par des étudiants embauchés. » (Carreire/Opportuniste_Lieu_Ressource/2^e cycle en santé)

« Des horaires d'ouverture plus larges. Particulièrement pour la BU du campus Bastide, qui est la seule rive droite ». (PUSG/Occasionnel/M1 GRH)

« Honnêtement, je sais que d'un point de vue logistique et financier, cela peut paraître compliqué, mais avoir une BU ouverte 7j/7 24h/24h serait incroyable. Donc au moins élargir les horaires svp ». (Carreire/Régulier_Lieu_Ressource/2^e cycle en santé)

Les étudiants qui perçoivent la BU comme un espace de travail attendent quant à eux plus d'espaces spécifiques, par exemple des lieux à part entière dédiés au travail de groupe ainsi que des zones de silence. On perçoit en effet que la cohabitation entre les usagers peut parfois s'avérer difficile notamment entre les personnes qui ont besoin de calme et celles qui cherchent à travailler en groupe. La structuration des espaces ne semble pas toujours pouvoir permettre de séparer les étudiants et les solutions émergentes dépendent de la perception que chacun se fait d'une bibliothèque universitaire. Pour les adeptes de la BU comme sanctuaire de silence, un service de régulation doit être mis en place.

« Plus d'actions du personnel face aux étudiants "qui exagèrent" et dérangent donc ceux qui veulent travailler. Je ne parle pas des groupes d'étudiants que se relâchent 5-10 minutes avant de se remettre au travail mais bien de ceux qui ne sortent même pas leurs affaires et qui discutent comme s'ils étaient au bar sans aucune considération pour les autres. » (Talence/Opportuniste_Lieu_Ressource/M1 MEEF)

Tableau n°1 :

RECODAGE_SERVICES_MANQU...	PROFIL_USAGER				
	RÉGULIER_LIEU_RESSOUR...	OPPORTUNISTE_LIEU_RES...	RÉGULIER_LIEU_VIE	OPPORTUNISTE_LIEU_VIE	OCCASIONNEL
Horaires d'ouverture élargis	<u>43</u>	21	59	20	<u>16</u>
Espaces spécifiques de travail (zone silence, travail de groupe) ou de vie (détente, repos)	7	9	<u>19</u>	<u>10</u>	15
Plus de places	7	<u>1</u>	19	<u>20</u>	12
Services liés à la restauration (Micro-ondes, fontaine à eau, machines à café, distributeurs de nourriture...)	11	7	<u>28</u>	7	<u>1</u>
Services liés au matériel informatique (logiciels, performance des ordinateurs, wifi, impression...) et tableaux et feutres Velleda	6	2	9	7	<u>10</u>
Plus de calme	7	<u>1</u>	9	<u>6</u>	4
Confort thermique	5	3	9	8	2
Prises électriques en plus grand nombre et qui fonctionnent	1	6	8	9	2
Services liés aux ressources documentaires	3	2	2	0	<u>7</u>
Améliorations liées au matériel (réparation, équipement mobilier...)	3	2	3	5	1
Propreté des toilettes	1	0	<u>8</u>	3	0
Service de régulation	1	<u>4</u>	2	3	2
Autre service	6	1	8	6	4
Autre	0	0	0	0	0
TOTAL	101	59	183	104	76

■ *Eléments sous-représentés* ■ *Eléments sur-représentés*

« Un contrôle du silence, à la BU de Talence, il y a trop souvent des écarts, je ne vais plus autant à cette BU pour cette raison. »

(Talence/Opportuniste_Lieu_Sociabilisation/M1 Biologie-Agrosciences)

« Du calme. La BU est beaucoup trop bruyante. Ce n'est pas du tout un lieu propice à la concentration, ce qui est fort regrettable lorsqu'on ne dispose pas d'autres lieux pour réviser. Il faudrait certainement dégager un lieu de détente couvert en plein air afin que la BU ne soit pas monopolisée à tort, au grand dam des élèves qui y cherchent un lieu de travail. Je n'avais jamais vu cela avant. À la bibliothèque de Mériadeck il n'y a pas un seul bruit. Si quelqu'un abuse le personnel lui fait savoir. C'est beaucoup plus propice au travail mais malheureusement c'est trop loin de la fac. À la BU, c'est franchement abusé et le personnel avec qui j'en ai déjà parlé semble aussi impuissant que peu concerné par la question. Une BU ne peut pas être à la fois un lieu de travail et un lieu de discussion style PMU. En tout cas pas une BU aussi petite et mal isolée acoustiquement. Où que l'on se place, on est face à des élèves qui ne sont là que pour discuter ou se donner bonne conscience. »

(Pessac-Droit/ Opportuniste_Lieu_Sociabilisation/L1 Droit)

« Empêcher les personnes travaillant seules de bloquer des salles de travail de groupes, alors qu'elles pourraient le faire dans les autres espaces de la BU et que cela contraint les autres travaux de groupes à s'effectuer dans l'espace détente de la BU (ne permettant pas de concentration optimale) » (Pessac-Droit/Régulier_Lieu_Ressource/L1 Droit)

D'autres étudiants souhaitent la création d'espaces bien identifiés de type zone de calme ou zone de travail collectif.

« Plus de salles pour les personnes qui souhaitent discuter car le silence n'est souvent pas respecté dans les parties censées être silencieuses. Proposer des tables individuelles éloignées des grandes tables où les gens peuvent potentiellement se mettre en groupe pour discuter » (Pessac-Droit/Occasionnel/L2 Droit)

« Étant majoritairement sur le campus Carreire, un service manquant très cruellement sont des salles afin de pouvoir travailler en groupe. La BU n'en possède que deux pour tout le campus et il est presque impossible de les réserver sur Affluence, car prises d'assaut toute la journée. Les salles vides dans les autres bâtiments ne sont pas ouvertes non plus. » (Carreire/Opportuniste_Lieu_Sociabilisation/M1 Neurosciences).

Les étudiants qui restent longtemps à la BU voudraient également des espaces de repos et de détente et de quoi déjeuner sur place de manière plus confortable : disposer de micro-ondes, de fontaines à eau (chaude et fraîche) pour recharger leurs gourdes ou se préparer une boisson chaude, plus de machines à café pour limiter le temps d'attente et des distributeurs de nourriture plus variée, plus équilibrée ou vegan.

« Un distributeur d'eau (eau tempérée et fraîche) à filtration me paraît essentiel afin de pouvoir réduire l'achat de bouteilles d'eau en plastique. » (Pessac-Droit/Régulier_Lieu_Ressource/M2 Droit pénal et sciences criminelles)

« Espace détente qui devrait être amélioré : surtout le café car il y a une attente énorme (30 min pour un café...) » (Carreire/Régulier_Lieu_Sociabilisation/2^e année Médecine)

« Plus de bancs/fauteuils/chaises (voire tables) en extérieur comme en intérieur car lorsqu'il pleut on se retrouve systématiquement debout ce qui n'est pas pratique si l'on veut manger quelque chose et boire un café en même temps par exemple. » (Talence/Opportuniste_Lieu_Ressource/M1 MEEF)

« BU Carreire : un vrai espace de pause avec tables et chaises au-delà des 3 petites tables dans le hall bondé aux heures de pointe ».

(Carreire/Opportuniste_Lieu_Ressource/2^e cycle en santé)

Les étudiants qui viennent surtout pendant les révisions souhaitent eux plus de places, en cohérence avec le fait que la BU doit être assez occupée sur ces périodes.

Les usagers occasionnels ont plutôt des attentes en matière de type de logiciels installés sur les ordinateurs mis à disposition et sur le matériel qui équipe les salles de travail (stylos pour tableaux blancs notamment) ainsi que sur les ressources documentaires disponibles.

« Avoir sur les ordinateurs les mêmes logiciels que dans les salles informatiques (Access, PSPP, Sphinx) » (Victoire/Opportuniste_Lieu_Sociabilisation/M2 Sciences sociales).

« Il manque aussi des logiciels de base qu'utilisent très souvent les étudiants en sciences, comme le logiciel R pour faire des statistiques, ou encore Python pour programmer. Mon ordinateur personnel étant très vieux, je ne peux plus travailler dessus dans de bonnes conditions. Si les logiciels que j'utilise dans le cadre de ma formation ne sont pas disponibles à la BU, je ne peux tout simplement pas m'entraîner, faire les comptes-rendus de TP etc. ». (Talence/Opportuniste_Lieu_Sociabilisation/M2 Toxicologie et écotoxicologie)

« Il manque des imprimantes fonctionnelles en permanence. Avec un tarif adapté à la précarité étudiante. Un accès gratuit à Word et Excel grâce à nos adresses mail universitaires » (Pessac-Droit/ Régulier_Lieu_Ressource/M1 Droit pénal et sciences criminelles)

« Le système d'impression pourrait largement être amélioré. Dans mon ancienne BU (Angers) il était possible de déposer ses documents sur son ENT et au moment de les imprimer il suffisait d'insérer sa carte étudiante dans l'imprimante. Ce système est plus facile et permet d'éviter les clés USB. » (Pessac-Droit/ Régulier_Lieu_Ressource/L3 Droit)

« Il y a très peu de documentation dans ma discipline : Génie Chimique et Génie des procédés, et cela manque particulièrement lors de recherches dans le cadre de projet (SAE) ou pour des révisions. » (Périgueux/Opportuniste_Lieu_Ressource/BUT2)

« À la bibliothèque d'Arts et Métiers, en tant que master MEEF EPS, j'aurai aimé qu'il y ait des documents à emprunter en lien avec ma filière. » (Talence/Régulier_Lieu_Sociabilisation/M2)

« Certains documents censés être présents en ligne ne le sont pas : Babord+ nous dirige vers un site censé héberger des archives... qui n'hébergent pas toujours les documents souhaités. Dans le cas de revues du début du siècle dernier, qui ne sont pas consultables en présentiel, cela peut être très gênant. Aussi pour les thèses présentes sur l'ordinateur de la BU Rigoberta Menchu : il n'y a qu'un seul poste où elles sont accessibles pour toute l'université... ». (Pessac-Droit/Opportuniste_Lieu_Ressource/M2 Archéologie, sciences pour l'archéologie)

A *contrario* les étudiants occasionnels attendent moins que les autres des horaires d'ouverture élargis ainsi que des services liés à la restauration.

2.4.2. Services à améliorer par BU principale

Le croisement par BU principale met encore plus en évidence les attentes locales des usagers :

L'ouverture élargie est demandée par plus de 80% des étudiants des sites du Pin d'Agen et de Périgueux, notamment sur le créneau de fin de journée pour pouvoir aller travailler à la BU en dehors de leurs cours. Plus de la moitié des usagers sont aussi demandeurs à Carreire notamment car ils souhaitent l'ouverture l'été pour pouvoir préparer les épreuves classantes nationales déplacées en octobre. A *contrario*, le problème est proportionnellement moins présent parmi les usagers des BU de Pessac-Droit et de Talence.

« Je suis sur Périgueux et le problème avec cette BU sont les horaires. Elle ferme beaucoup trop tôt et n'est pas ouverte le weekend ni pendant les vacances. Je suis obligé de me rendre à Bordeaux, quand je peux me le permettre, pour pouvoir enfin travailler dans de bonnes conditions. » (Périgueux/Opportuniste_Lieu_Ressource/L1 Droit)

« Des horaires d'ouverture qui suivent nos échéances d'étude ! Avec le concours de l'internat décalé en octobre nous n'avons pas de vacances cette année-là alors pourquoi ne pas nous laisser un lieu correct pour étudier pour le concours le plus important de notre vie sur une période estivale en plus, donc la plus propice à la *déconcentration* » (Carreire/ Régulier_Lieu_Ressource/2^e cycle en santé)

« Une ouverture de la BU Carreire lors de la période estivale et des vacances scolaires sur des horaires larges pour continuer à préparer nos concours qui ont lieu à la rentrée, nous permettant ainsi d'accéder gratuitement à tous les manuels nécessaires à cette *préparation*. » (Carreire/ Régulier_Lieu_Ressource/2^e cycle en santé)

Le manque de places est particulièrement cité à Carreire et à la Victoire alors qu'à Pessac-Droit et Talence c'est très peu soulevé

« Des places disponibles ! La capacité de la BU Carreire est absolument scandaleuse au vu du nombre d'étudiants concernés en santé donc qui l'utilisent très régulièrement pendant de nombreuses années !

Dans un contexte d'études stressantes il est juste lunaire de ne pas trouver de place en arrivant 15min après l'heure d'ouverture, encore moins en sortant de stage. On ne choisit pas toujours à quelle heure on peut arriver avec les stages et c'est juste impossible de ne pas pouvoir étudier dans des conditions décentes quand on en a besoin ! » (Carreire/ Régulier_Lieu_Ressource/2^e cycle en santé)

« Pas assez de places surtout pendant les périodes de révision (il faudrait enlever certaines étagères de livres inutiles, surtout au 1^{er} étage, pour mettre des tables à la place). » (Carreire/ Régulier_Lieu_Ressource/2^e cycle en santé)

Ce manque de places a ainsi un impact sur le comportement des étudiants de Carreire qui soit se « réservent » une place à la BU quand ils doivent s'absenter temporairement, soit n'y viennent simplement pas.

« Il manque de places : la BU est souvent pleine et lorsqu'on n'arrive pas le matin on n'a pas de place de la journée. Facteur stress non négligeable qui fait que parfois je ne me rends pas à la BU simplement parce que j'ai peur de ne pas avoir de place. » (Carreire/Régulier_Lieu_Sociabilisation/3^e année Médecine)

« Un service pour se débarrasser des gens qui bloquent des places pendant des heures en posant une feuille et un stylo dans la BU Carreire ». (Carreire/ Opportuniste_Lieu_Sociabilisation/M1 Neurosciences)

« Ajouter sur l'application Affluence la possibilité de signaler qu'on libère notre place pendant un certain temps pour aller manger, etc... » (Carreire/ Opportuniste_Lieu_Sociabilisation/DE3 Infirmier)

À Pessac-Droit, les étudiants attendent de meilleurs services liés à la restauration ainsi qu'une amélioration du confort thermique.

« Des Crous Market ouverts le samedi, plus de moyens de se restaurer le midi et le soir le samedi ». (Pessac-Droit/Régulier_Lieu_Ressource/M1 Science politique)

« Avoir accès à des micro-ondes à la BU Droit-Lettres car je prépare mes repas et n'achète pas ce qui est proposé sur place. » (Pessac-Droit/Régulier_Lieu_Ressource/L3 Droit)

« Cela peut être un peu hors sujet, mais davantage de chauffage ne serait pas de refus ou à l'inverse un peu de climatisation... Quand je viens travailler 3 ou 4h en étant statique, je me retrouve parfois congelé... après j'ai conscience que c'est un sacré coût, mais j'en parle car le questionnaire est aussi fait pour ça » (Pessac-Droit/Opportuniste_Lieu_Sociabilisation/L1 Droit)

Et à Talence, ils pointent le problème récurrent des prises électriques qui ne fonctionnent pas.

« Des prises électriques fonctionnelles sur toutes les tables, notamment à l'étage, car en effet les prises sont présentes mais ne fonctionnent pas. Certains apportent leur propre multiprise pour s'assurer de pouvoir travailler (déjà vu ça plusieurs fois et merci à eux). » (Talence/Opportuniste_Lieu_Ressource/M1 MEEF)

Signalons également que les usagers se plaignent de l'état et de la propreté des toilettes à Carreire (lavabos bouchés ou cassés).

Pour conclure, voici quelques éléments remontés par les usagers :

Pessac-Droit :

« Problèmes de bruit et d'isolation à la bibliothèque de droit : L'un des problèmes majeurs rencontrés à la BU de droit concerne le bruit généré par les installations et un défaut d'isolation acoustique. Ce bruit perturbe considérablement la concentration et l'apprentissage. Il serait bénéfique d'investir dans des solutions d'isolation sonore améliorées et peut-être de réviser l'agencement des espaces pour minimiser l'impact sonore des installations sur les zones d'étude ».

(Talence/Régulier_Lieu_Ressource/Doctorat Sociologie-Démographie).

« Plus de bancs/fauteuils/chaises (voire tables) en extérieur comme en intérieur car lorsqu'il pleut on se retrouve systématiquement debout ce qui n'est pas pratique si l'on veut manger quelque chose et boire un café en même temps par exemple. »

(Talence/Opportuniste_Lieu_Ressource/M1 MEEF)

Victoire :

« Le wifi à La Victoire ne fonctionne jamais. » (PUSG/Occasionnel/M2 Management et commerce international)

Carreire :

« L'ascenseur est souvent en panne. » (Carreire/Régulier_Lieu_Ressource/2^e cycle en santé).

Talence :

« J'ai utilisé une fois les ordinateurs au niveau de la salle informatique pour mettre un document depuis Moodle sur ma clé USB pour ainsi l'imprimer avec l'imprimante de la BU. Et bien ça aura été la seule et dernière fois. J'ai perdu 1 heure de mon temps avec un PC qui prenait une éternité à d'abord se lancer, à faire sa mise à jour, ouvrir ma session et je ne parle pas du temps qu'il a pris pour me lancer ne serait-ce que mon document depuis l'espace Moodle... C'est vraiment une catastrophe d'avoir des PC aussi peu rapides [...] Le point positif c'est que grâce à cela je n'oublie plus de mettre mes documents sur ma clé maintenant. » (Talence/Régulier_Lieu_Ressource/M1 MEEF)

« Très mauvais réseau Wi-fi. » (Talence/Régulier_Lieu_Sociabilisation/M1 Chimie)

3. PERCEPTION GÉNÉRALE DE L'ENVIRONNEMENT D'ÉTUDES ET BIEN-ÊTRE

3.1. Perception générale de l'environnement d'études

À la question sur le sentiment d'avoir intégré le bon établissement, 91% des étudiants en moyenne répondent oui, ce résultat étant assez homogène quelle que soit la SNI mais les étudiants à l'INSPE ou en Santé sont plus nombreux que la moyenne à être tout à fait d'accord avec cette proposition et notamment les étudiants ayant réussi le concours santé.

La 2^e question demandait de juger de la qualité des formations dispensées par l'université de Bordeaux. Plus de 95% des répondants sont satisfaits, ce résultat variant entre 92% pour l'INSPE et 100% pour l'ISVV. Notons que cet indicateur est en hausse par rapport à l'an passé. Ces résultats en progression ont réduit la présentation de la question ouverte permettant d'expliquer les raisons pour lesquelles la formation n'est pas ressentie comme étant qualitative. 70 commentaires ont été enregistrés avec quelques problématiques dans les SNI suivantes.

INSPE :

Les étudiants jugent essentiellement l'enseignement non en adéquation avec leur futur métier.

« Les cours ne nous préparent pas au métier d'enseignant (juste au concours), heureusement qu'on a des stages ! » (1^{er} degré)

« Je trouve que le master que je fais ne prépare pas du tout au métier que je veux exercer. » (1^{er} degré)

Santé :

Quelques commentaires évoquent les difficultés qu'ils rencontrent au cours de leur formation, notamment pour obtenir des informations.

« Pas d'adaptation à l'emploi du temps des étudiants. Professeurs qui oublient de venir à leur cours. Peu de compréhension de la part de la vie scolaire envers les problématiques rencontrés par les étudiants, nuisant ainsi à leur qualité de travail. Peu d'accompagnement des étudiants, il faut se battre pour le minimum. Merci aux rares et précieux professeurs et personnels administratifs qui nous soutiennent. » (DFA en sciences médicales 2^e année).

« Les programmes changent en plein milieu du semestre et les barèmes de l'examen sont très flous ». (PASS-Psychologie)

« Problèmes d'organisation récurrents, contradictions entre les intervenants, pas d'aide notamment de la part de l'administration. » (DFA en sciences pharmaceutiques 2^e année)

« Pas de révisions d'ECOS, des enseignements de mauvaise qualité et des profs en dehors de la réalité ». (DFA en sciences médicales 3e année).

« Externat de médecine : cours souvent inappropriés ou inutiles au vu du programme de l'ECN. » (DFA en sciences médicales 2e année).

SH :

Au collège SH, les étudiants évoquent les cours d'anglais en ligne :

« Cette plateforme est une vraie perte de temps. Nous n'apprenons rien de nouveau en anglais et honnêtement, je pense qu'une grande majorité des étudiants trichent pour aller plus vite. » (M2 Sciences de l'éducation)

« Les cours d'anglais en ligne qui sont censés permettre d'évaluer les étudiants ne servent à rien car il est possible de recommencer à l'infini les évaluations. » (L1 Sociologie)

Quelques critiques sur la redondance de certains enseignements ont ressurgi cette année encore :

« Tous les ans, j'ai l'impression que l'on nous apprend toujours les mêmes choses, c'est plus complet à chaque fois mais il est rare que nous ayons des choses nouvelles. De manière générale nous n'avons pas de mauvais enseignants, loin de là, leurs compétences sont grandes. Ce que je critique c'est le programme et la redondance des cours année après année. » (M2 Sciences de l'éducation)

« J'ai le sentiment qu'il y a beaucoup de redite entre les différentes années d'études. » (M1 Psychologie)

ST :

En ST, les étudiants trouvent les cours un peu trop théoriques et font également des remarques sur le manque d'informations :

« Pas ou peu en relation avec la réalité du monde du travail. Trop décousu et pas adapté au niveau réel des étudiants. Rien ne change malgré les interactions avec le corps enseignant ou l'administration. Les étudiants sont "invités" aux conseils de perfectionnement mais pas écoutés. » (M2 Sciences du numérique et management)

« Les cours sont rarement revus, datent de plusieurs années et sont réutilisés. Certains professeurs n'en ont plus que le titre et sont désintéressés par l'enseignement. La pédagogie manque. Certains cours sont sur des sujets très spécifiques qui empêchent l'utilisation en industrie. Il y a un manque de projets concrets qui permettent la validation des compétences acquises. Ce commentaire se concentre sur le négatif mais il y a bien sûr du positif aussi, il ne faut pas généraliser. » (M1 Systèmes électroniques)

« Aucune information sur notre formation et aucune réponse aux questions posées par mail » (L1 ST)

« Car l'administration et la communication sont très mauvaises. On met énormément de temps pour recevoir des informations pourtant importantes dans notre cursus, et quand on demande à l'administration, la réponse est toujours la même : il faut attendre ou on nous renvoie vers quelqu'un d'autre... » (L1 ST)

Notons également que plusieurs commentaires évoquent le mal-être ressenti par les étudiants, notamment ceux inscrits en santé et à l'INSPE (le thème « Bien-être » a été annoncé dans le titre de la partie pour la 1^{re} fois).

« Accompagnement psychologique déplorable, nombreux burn out au sein de la formation, chantage, pressions, harcèlement, aucune écoute ni empathie. » (5^e année orthophonie)

« Faudrait se rendre compte de la détresse des étudiants et de ce que les administratifs nous font vivre parfois. » (DFA Sciences médicales 1^{re} année)

« Certains de nos professeurs nous dénigrent. » (DFA Sciences médicales 1^{re} année)

« Cette formation ne prend en aucun cas en compte la santé des étudiants qu'elle soit mentale ou physique. » (M2 MEEF 1^{er} degré)

« Qualité rime pour moi avec bien-être des étudiants et souvent ils ne sont pas pris en considération. » (M2 Contrôle de gestion et audit interne)

« Je me sens seul à l'université, je n'ai pas d'amis au sein de ma promo, à part 1 fille, qui par ailleurs est un peu dans le même cas. Je passe presque tout mon temps à SciencesPo Bordeaux plutôt qu'à l'université, car tous mes amis sont là bas, et je préfère travailler dans leur BU. En réalité je fuis ma fac dès que possible, j'assiste juste aux cours et je m'en vais. Au premier semestre de cette année, j'ai eu beaucoup de mal à aller en cours, perte de motivation, solitude, je ne me suis pas senti intégré, et j'ai par ailleurs fait une dépression. J'essaye de faire mieux ce semestre. Mais il est clair que je ne me sens pas bien au sein de ma promo. » (M1 Science politique)

85% des étudiants environ sont satisfaits des locaux de l'UB. Aucune tendance ne ressort vraiment en fonction des profils si ce n'est le mécontentement récurrent des étudiants inscrits dans les filières paramédicales qui comptabilisent 60% environ d'insatisfaits.

Les outils pédagogiques recueillent un bon avis avec 88% d'étudiants satisfaits. Ce taux est à 85% pour les outils collaboratifs. Mais on constate un mécontentement un peu plus marqué sur ce dernier outil chez les étudiants inscrits en M2, BUT3 et 2^e cycle en santé.

Démarches de recherche de stage

20% des répondants ont déclaré avoir été accompagnés dans leur recherche de stage et un tiers ne pas l'avoir été bien qu'ils aient eu à effectuer un stage. Ce taux atteint 40% à l'IUT et 45% au collège SH, notamment parce qu'en STAPS ou en Sciences de l'éducation plus des deux tiers d'étudiants ayant eu un stage obligatoire à effectuer n'ont pas été accompagnés.

Le manque d'accompagnement semble également élevé dans les composantes Sciences de la terre et environnement et Pharmacie ainsi qu'à l'IUT de Périgueux. Le taux d'accompagnement le plus faible concerne les étudiants du collège DSPEG mais la plupart des stages effectués étaient optionnels.

Ajoutons que les étudiants ayant été accompagnés sont 85% environ à être satisfaits.

Accompagnement à la construction du projet professionnel

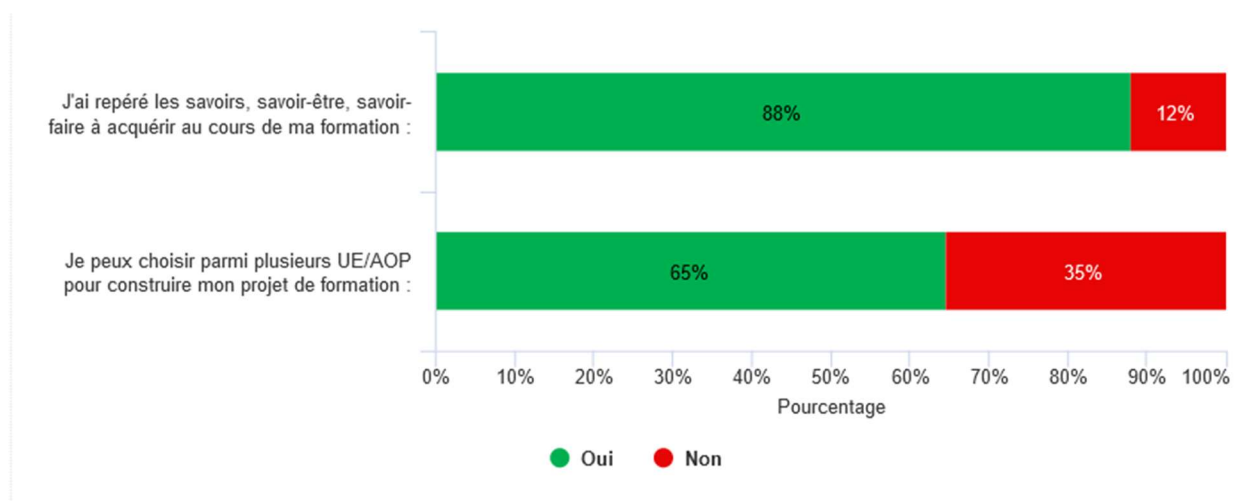
23% des étudiants interrogés déclarent avoir été accompagnés à la construction de leur projet professionnel, ce taux étant à peu près stable par rapport à l'an passé. Il atteint 44% à l'IUT et 40% à l'INSPE. En revanche, il plafonne à 15% environ aux collèges SH et Santé.

Parmi les étudiants ayant reçu un accompagnement, 80% d'entre eux environ en sont satisfaits et particulièrement à l'INSPE où le taux approche les 100%.

Transformations pédagogiques

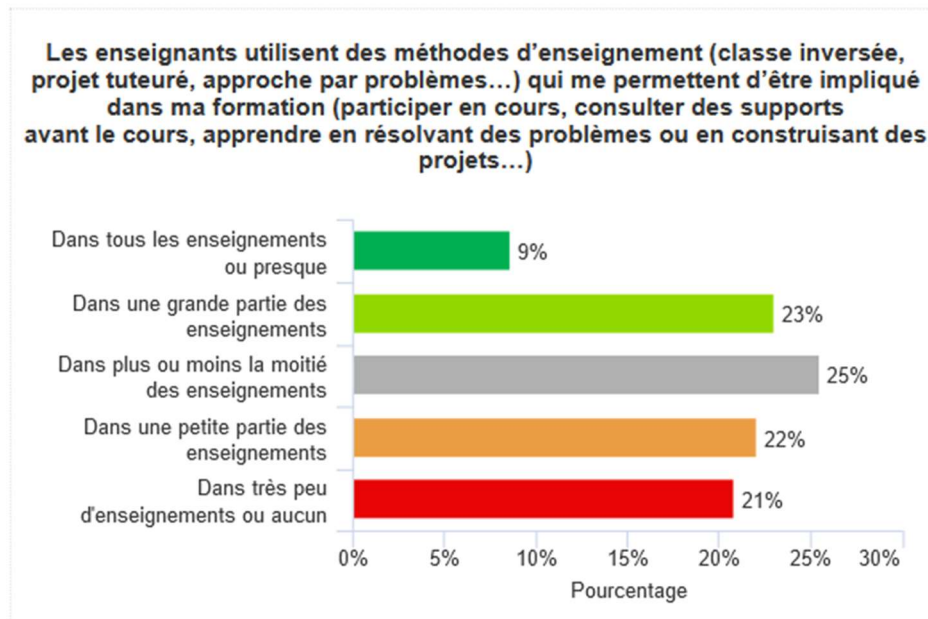
9 étudiants de l'UB sur 10 environ déclarent avoir repéré les savoirs, savoir-être, savoir-faire à acquérir au cours de leur formation, sans qu'aucune tendance ne se dégage en fonction de la SNI.

65% des répondants affirment pouvoir personnaliser leur parcours d'études mais ce taux est inférieur à 50% en Santé et à l'INSPE alors qu'il dépasse les 70% à l'IUT.



En ce qui concerne les nouvelles pratiques pédagogiques, c'est au collège DSPEG ou en Santé, qu'elles semblent être les moins pratiquées, la moitié des étudiants déclarant qu'elles étaient mises en œuvre dans une petite partie des enseignements au mieux. *A contrario*, les quelques dizaines de répondants inscrits en CPES ou à l'ISVV sont plus de 75% à déclarer qu'une grande partie au moins des enseignements leur permettaient d'être impliqués dans leur formation.

Notons également que 187 étudiants ont accepté d'être recontactés pour participer au comité d'amélioration de leur formation. Leurs 2 sujets de prédilection sont l'accompagnement et le suivi de leur cursus ainsi que la personnalisation des parcours d'études.



3.2. Bien-être étudiant

3.2.1. Pause-déjeuner

La moitié des étudiants environ ont déclaré déjeuner le plus souvent au Crous (RU ou cafétéria), l'autre moitié préférant manger soit sur le lieu d'études soit hors du campus (domicile, street-food...)

5 critères ont ensuite été évalués par chaque répondant, via un système de notation allant de 1 à 10. À savoir que la thématique de la nourriture végétarienne a été questionnée de deux manières différentes suivant que l'étudiant déjeunait ou non au Crous.

La note moyenne pour les répondants de l'UB sur les 5 items évalués s'établit à 6,8/10.

Quelle note de satisfaction (de 0 à 10) attribueriez-vous à chacun des éléments suivants concernant vos conditions de pause-déjeuner ?

	MOYENNE	
La place accordée aux plats végétariens	7,5	
Le prix	7,0	
Le temps disponible	6,8	
Les lieux pour déjeuner	6,6	
La qualité de ce que vous mangez	6,5	
La possibilité de manger végétarien	6,4	
TOTAL	6,8	

La place accordée aux plats végétariens est le critère le mieux évalué par les usagers du Crous avec une note de 7,5/10.

Par ordre décroissant, on trouve ensuite le prix qui obtient une note de 7/10, le temps disponible, 6,8/10, et les lieux pour déjeuner 6,6/10.

Les items les moins bien évalués sont la qualité de ce qu'ils mangent, 6,5/10, et la possibilité de manger végétarien, 6,4/10 (pour ceux qui déjeunent sur leur lieu d'études ou hors du campus).

Ces résultats sont quasi identiques que ce soit les hommes ou les femmes qui répondent. En revanche, des écarts apparaissent quand on distingue les répondants par leur SNI ou leur localisation.

À l'échelle des SNI, ce sont les étudiants du collège Santé qui sont les plus satisfaits (7,3/10) et ce pour chacun des 5 critères qui ont tous été mieux évalués.

« Les plats du soir du Crous sous forme de menu barquette+dessert+fruit sont très agréables pour se débarrasser de la charge mentale de la cuisine avec un très bon rapport qualité prix. » (2^e cycle en Santé)

À l'opposé, les étudiants de ST sont les moins satisfaits avec une note moyenne de 6,4/10, facilement explicable par la fermeture du RU1 et l'insuffisance des conditions de restauration de remplacement dénoncée par les étudiants.

« Pas assez d'alternatives à la fermeture du RU sur le campus ST. Le RU le plus proche est souvent plein et loin de nos salles de cours. » (L3 Physique)

« Pas de RU1 [...] Les sandwichs ne sont pas un repas équilibré ! » (L3 Informatique)

« Comment les étudiants de Talence mangent le midi sans le RU1 dont les travaux n'ont pas avancé depuis 3 ans ? C'est inadmissible au vu du nombre d'étudiants en licence qu'il n'y ait pas eu une offre de restauration d'urgence mise en place. Et non, la cafétéria du A22 ne nourrit pas les 600 étudiants de licence. » (M2 Nutrition Humaine et Santé)

Notons également que la forte insatisfaction constatée l'an passée à l'ISVV s'est muée en une des meilleures satisfactions de l'université, résultat vraisemblablement dû aux améliorations faites sur le campus (micro-ondes, tables et chaises hautes) et à l'arrivée fortuite d'un food-truck privé non loin du site qui s'installe quotidiennement. En ce qui concerne les autres collèges, les différences se font plutôt sur quelques items spécifiques sans que de nettes tendances se détachent.

Localement, nous pouvons constater une bonne satisfaction des étudiants de Mont-de-Marsan et de l'institut du thermalisme de Dax avec des notes moyennes respectives de 7,8/10 et 7,7/10.

- Le prix est le moins satisfaisant à l'institut Evering.
- Les étudiants manquent de temps à Périgueux et à Agen
- Les lieux sont les moins adaptés à l'institut Evering et à Périgueux

- Les plats végétariens sont les moins accessibles à Dax et pour les étudiants de Pey-Berland
- La qualité est moindre à Bastide, Gradignan et Talence.

« *Laisser plus de temps pour manger le midi, car 15 minutes n'est clairement pas suffisant.* » (L3 Droit privé)

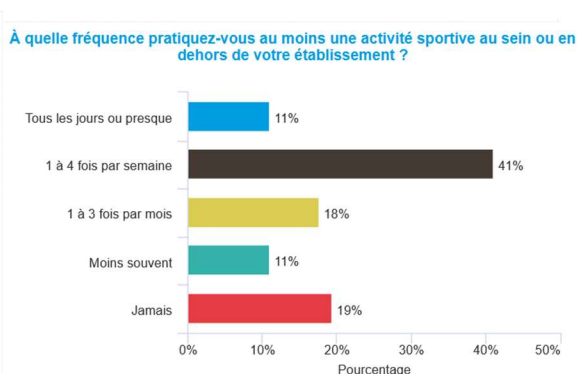
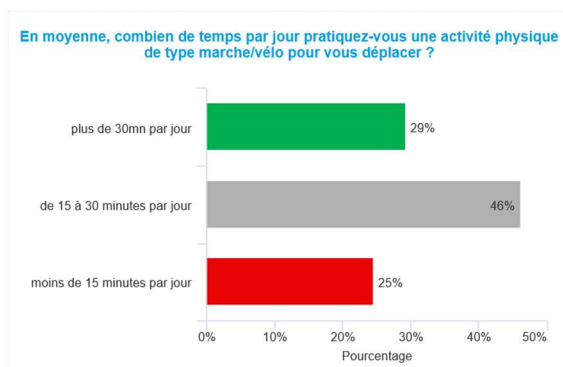
Nous pouvons ajouter que bien que satisfaits, certains étudiants ont indiqué que les portions du Crous étaient insuffisantes.

« *Il faudrait que les portions de nourriture du RU soient un peu plus garnies en fonction de chacun parce que c'est embêtant de devoir prendre un en-cas supplémentaire en plein après-midi parce qu'il n'y avait pas assez dans l'assiette du midi. Sinon je me régale au RU, j'aimerais juste en avoir plus.* » (L2 Mathématiques)

3.2.2. Santé physique et psychologique

Environ 30% des étudiants font plus de 30mn de marche ou de vélo par jour pour se déplacer alors qu'un peu moins de la moitié sont plutôt entre 15 et 30minutes. Le dernier quart est en dessous des 15mn.

La moitié environ des répondants hors STAPS déclare pratiquer une activité sportive au moins une fois par semaine (11% tous les jours ou presque et 41% 1 à 4 fois par semaine) alors que 19% environ n'en pratique jamais. Néanmoins, on constate une différence significative entre les hommes et les femmes. Les premiers sont en effet plus du double, en proportion, que les femmes à déclarer pratiquer tous les jours ou presque.



34% environ des étudiants perçoivent leur état de santé psychologique (stress, dépression, pratiques addictives...) comme étant mauvais (28% plutôt et 6% très), en baisse de 6 points par rapport à l'an passé. Remarquons que les hommes le perçoivent plus fréquemment très bon que les femmes (22% contre 6%) et le report des réponses des femmes se fait sur la modalité mauvais (23% contre 32%).

Les deux tiers des étudiants déclarent que leur état de santé psychologique est bon, et ce même au collège Santé où l'indicateur s'est nettement amélioré par rapport à l'an

passé. Toutefois quelques étudiants évoquent encore les difficultés éprouvées pendant les études de santé.

« Mes études sont très intenses en terme de travail, l'apprentissage passe majoritairement par des manuels à apprendre par cœur, le tout mixé avec des stages en mi-temps et des gardes à l'hôpital. Elles sont source de souffrance, malgré un environnement universitaire que j'apprécie, j'ai bien hâte d'en sortir, et je ne suis pas le seul. » (2^e cycle en Santé)

C'est à l'INSPE que les étudiants se sentent le moins bien, 17% indiquant un très mauvais état contre 6% à l'échelle de l'UB.

« Le bien-être des étudiants n'est absolument pas pris en compte dans ma formation. Au contraire cette formation est la principale source de notre mal-être. » (M2 MEEF 1^{er} degré)

« Personnellement, mon état de santé physique et psychologique est très mauvais mais c'est à cause du manque de temps (beaucoup de cours et de travail personnel) et du stress (pression excessive). C'est "le jeu des études" donc je pense qu'il ne faut pas en tenir compte. » (M1 MEEF 2^e degré)

Mais plusieurs témoignages évoquent le mal-être ressenti pendant les études dans d'autres disciplines également, que ce soit lié à la pression des échéances de leur formation ou à l'isolement qu'ils peuvent ressentir.

« Je trouve que mes études me mettent constamment sous pression, ce qui joue indéniablement sur mon hygiène de vie (pas de temps pour le sport, se reposer, se divertir, etc.) » (M1 Comptabilité - contrôle – audit)

« Mon bien-être est beaucoup lié aux périodes d'examen, quelques semaines avant et pendant les partiels je tombe très souvent dans une déprime assez puissante. » (L2 MIAHS)

« Les confusions concernant les dates de rendus/examens, rajoutent un niveau de stress. » (M2 Sciences de l'éducation et de la formation)

« La solitude dans un modèle où les UE sont au choix et les camarades ne se suivent pas sur la durée est très dure. » (L3 Sociologie)

Un certain nombre d'étudiants souhaitent que des lieux de détente puissent être aménagés et qu'une aide psychologique puisse être offerte par l'établissement.

« C'est regrettable que des études aussi intenses que celles que je fais, n'aident pas les étudiants à se concentrer sur leur santé psychologique. On est souvent forcé de choisir quoi prioriser (sommeil/stress/santé ou efficacité). » (L2 Droit)

« Finding an internship as an international student was very difficult and did not help with my depression and anxiety at all. I had some panic attacks during the school year »

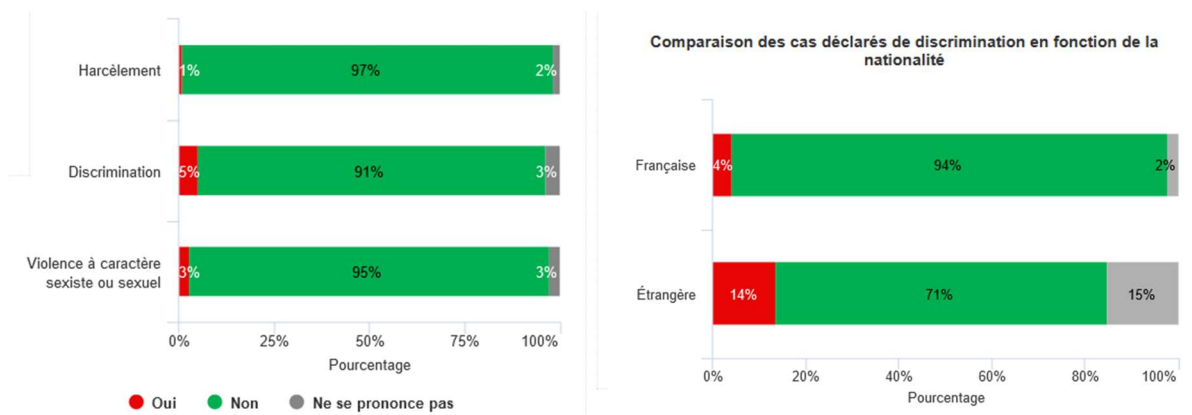
(once at school). The professors however were very helpful & tried their best. It would have been nice to find mental health assistance in Bordeaux Centre especially English talking. » (M2 Marketing, vente)

« L'université aurait besoin de plus de lieux de relaxation (foyer/espace plus grand consacré aux étudiants, plus d'espaces verts, etc.), ainsi qu'un accès facilité à des établissements de santé et des soins notamment psychologiques. » (M1 Science politique)

3.2.3. Harcèlement, discrimination, violences à caractère sexiste et sexuel

La quasi-totalité des étudiants déclare n'avoir été victime ni de harcèlement, ni de discrimination, ni de violence à caractère sexiste ou sexuel.

Les quelques réponses affirmatives étant faibles en nombre et donc en proportion ne permettent pas de ressortir de différences significatives en fonction du genre ou de la SNI par exemple. En revanche on constate que les étudiants de nationalité étrangère sont significativement plus nombreux en proportion à déclarer se sentir victime de discrimination ou à ne pas se prononcer.



« Un de nos professeurs a été accusé de harcèlement sexuel vis-à-vis d'une étudiante et l'ambiance en cours était pesante, ce qui a installé un climat de malaise lors des cours que nous avons eus avec lui ». (M2 Neurosciences)

Parmi les commentaires on trouve encore des témoignages qui révèlent la tenue de propos racistes subis ou observés :

« Des remarques xénophobes de la part du personnel du Resto'U Crous Carreire. Moi : Bonjour monsieur, est ce qu'il y a de l'alcool ou du vin dans la recette de ce plat végétarien s'il vous plaît ? Le personnel : Ici on est en France, pas au bled. » (M2 Sciences du médicament et des produits de santé)

« Remarque raciste sur mes camarades de la part de professeurs » (M1 Droit des affaires)

Mais la plupart des commentaires dénoncent surtout des propos déplacés, méprisants ou sexistes :

« *Mépris et moqueries de certains professeurs.* » (M2 MEEF 2^e degré)

« *Parfois nous avons eu des professeur·es qui exerçaient de la violence symbolique mais également des discours humiliants qui avaient pour but de nous "endurcir" dans un monde académique violent, ou de nous faire nous remettre en question quant à nos questions de recherche* » (M2 Sciences sociales)

« *Certains professeurs se permettent de tenir des propos sexistes et de faire des remarques déplacées envers des étudiants durant des cours magistraux, ce qui n'est (à mon sens) pas acceptable dans un environnement d'enseignement.* » (L3 Droit)

« *Des hommes se permettant des commentaires déplacés et sexistes sous couvert d'humour noir. Beaucoup de sexisme sur les capacités intellectuelles des femmes lors des travaux de groupes ; peu d'écoute des idées, et si elles sont écoutées elles sont directement discréditées.* » (L2 Sociologie)

Pour conclure, voici quelques remarques plus générales relevées dans les commentaires, notamment faites par les étudiants sur leurs conditions de vie pendant leurs études.

« *Quand on accueille les nouveaux universitaires en disant "maintenant vous êtes à la fac, on ne va pas vous tenir par la main, débrouillez-vous tout seuls", ne pas s'étonner qu'ensuite ces étudiants se retrouvent en difficulté sans oser demander de l'aide ; il serait au contraire intéressant de rendre la compréhension du système d'étude en fac plus accessible et "friendly" ». (2^e cycle en Santé)*

« *Les manuels à acheter par chaque élève pour les examens coûtent trop chers et discriminent entre étudiants de familles aisées et étudiants précaires, il serait temps que l'université [...] permette aux étudiants d'accéder à leurs cours gratuitement (ex : référentiels EDN de médecine en ligne gratuitement, comme c'est déjà le cas pour ceux de pneumologie, d'ophtalmologie ou de HGE) » (2^e cycle en Santé)*

« *Je suis sur le Campus de Victoire et je me sens particulièrement mal à l'aise et peu en sécurité dans les alentours du Campus (Rue Paul Broca, Rue Elie Gintrac, Place des Capucins (Resto'U Le Capu)) Avec mes camarades, nous avons dû élaborer des stratégies pour éviter ces rues.* » (L1 SHS)

« *L'esplanade devant l'amphithéâtre Aula Magna se transforme trop souvent en lac.* » (L3 Droit)



CONTACT

Christelle Bayle, OFVU
christelle.bayle@u-bordeaux.fr