

Enquête d'évaluation institutionnelle
2022-2023 : Analyse des résultats

Table des matières

1.	ÉLEMENTS DE CONTEXTE AUTOUR DE L'ENQUETE	3
1.1.	<i>Déroulement de l'enquête</i>	3
1.1.1.	<i>Période d'enquête</i>	3
1.1.2.	<i>Taux de réponse</i>	3
1.1.3.	<i>Éléments de passation de l'enquête</i>	3
1.2.	<i>Répartition des effectifs répondants par catégorie</i>	4
2.	LES PRATIQUES D'INFORMATION	8
2.1.	<i>Information reçue par mail</i>	8
2.2.	<i>Information sur la formation</i>	11
2.3.	<i>Information sur les services</i>	12
2.3.1.	<i>Connaissance et intérêt pour les services</i>	12
2.3.2.	<i>Moyens d'information sur les services</i>	13
2.3.3.	<i>Site Hello</i>	15
2.3.4.	<i>Réseaux sociaux</i>	15
2.3.5.	<i>Écrans numériques et affiches</i>	16
2.4.	<i>Information sur l'offre de formation de l'UB</i>	17
2.4.1.	<i>Je choisis</i>	17
2.4.2.	<i>GOF</i>	18
2.5.	<i>Commentaires ou suggestions d'étudiants</i>	21
3.	PERCEPTION GÉNÉRALE DE L'ENVIRONNEMENT D'ÉTUDES ET BIEN-ÊTRE	22
3.1.	<i>Perception générale de l'environnement d'études</i>	22
3.2.	<i>Bien-être étudiant</i>	29
3.2.1.	<i>Pause-déjeuner</i>	29
3.2.2.	<i>Santé physique et psychologique</i>	31
3.2.3.	<i>Harcèlement, discrimination, violences à caractère sexiste et sexuel</i>	32
4.	ANNEXE : QUESTIONNAIRE	36

1. ÉLÉMENTS DE CONTEXTE AUTOUR DE L'ENQUÊTE

1.1. Déroulement de l'enquête

1.1.1. Période d'enquête

L'enquête a été lancée par mail le lundi 6 février auprès de 34000 étudiants environ. 3 relances ont été effectuées à intervalles réguliers d'environ 1 semaine. En fin de campagne une relance par SMS a été testée pour la première fois pour cette étude pour capter notamment des étudiants qui ne consulteraient pas régulièrement leur boîte mail institutionnelle. L'enquête a été clôturée le lundi 27 février.

1.1.2. Taux de réponse

5181 personnes ont répondu à l'enquête, soit un taux de réponse de 15,3 %. 4425 étudiants ont répondu à l'intégralité du questionnaire, soit un taux de transformation de 85,4%. Le taux de réponse, en ne considérant que les réponses intégrales, est de 13 %, de 6 points supérieur à celui de l'an passé et proche de celui atteint lors de la campagne 2021-2022 quand l'enquête avait bénéficié de l'appui du projet OpenLab NewDeal qui avait permis d'augmenter largement le taux de participation au collège SH grâce à l'intervention d'étudiants missionnés pour présenter l'enquête dans certains cours de niveau Licence.

Les données de description suivantes sont établies sur les 4425 réponses intégrales.

1.1.3. Éléments de passation de l'enquête

Le logiciel d'enquêtes Sphinx a été utilisé. Il dispose de la fonctionnalité d'adaptabilité à l'écran du terminal utilisé. Les étudiants ont pu répondre depuis leur ordinateur, tablette ou smartphone.

	N	%
PC	3051	70%
Tablette	101	2%
Smartphone	1273	28%
TOTAL	4425	100%

70% des répondants ont utilisé leur ordinateur et 28% leur smartphone, en hausse significative par rapport au taux de 20% constaté l'an passé, notamment à cause de la relance SMS testée cette année qui nous a permis de toucher un public plus large. L'utilisation d'une tablette reste très marginale.

En moyenne, un étudiant qui est allé au bout du questionnaire a mis 16mn environ pour y répondre.

Précisons également que le questionnaire a été proposé en version anglaise. 44 étudiants, soit un 1% des participants environ ont choisi de répondre dans la langue de Shakespeare.

1.2. Répartition des effectifs répondants par catégorie

Répartition par SNI

	Interrogés	Réponses intégrales	Taux de participation par SNI
DSPEG	11716	1124	9,6%
SH	3813	741	19,4%
ST	7677	1151	15,0%
SANTE	5791	573	9,9%
IUT	3400	536	15,8%
INSPE	1326	247	18,6%
ISVV	235	53	22,6%
Total	33958	4425	13,0%

On constate des différences significatives dans les taux de participation entre les SNI, moins de 10% pour les collèges DSPEG et Santé alors que ce taux flirte avec, voire dépasse, les 20% au collège SH ou à l'ISVV. Néanmoins, l'analyse de la répartition du taux de réponse au cours du temps par SNI nous permet de constater des différences significatives en matière de connexion à la boîte mail au cours du temps.

- Au lancement de la campagne, le lundi 6 février, ce sont les étudiants de ST et de DSPEG qui se sont le plus mobilisés avec près de 25% des réponses enregistrées dès le premier jour pour chaque structure contre 20% environ pour la moyenne de l'UB.
- Le taux baisse franchement et régulièrement les deux jours suivants de manière homogène selon les SNI sauf pour l'IUT qui enregistre un pic de réponses le mercredi 8 février, 10% de questionnaires saisis contre 3% environ pour les autres structures. Si on analyse les taux de participation à l'échelle de la composante, il semble que ce pic corresponde en fait à un rattrapage temporel des étudiants des IUT d'Agen et de Périgueux qui étaient moins nombreux en proportion que ceux de Gradignan ou Bastide à avoir répondu à l'enquête dès le premier jour.
- Une première relance a été effectuée le vendredi 10 février, veille de vacances universitaires. On constate que ce timing n'est pas idéal car l'impact de cette relance a été le plus faible de cette campagne, 8% environ des étudiants ont répondu à ce moment-là. Ce taux atteint 12% pour l'INSPE.
- Pendant les vacances universitaires, les taux de réponses sont faibles et correspondent aux taux résiduels observés hors campagnes de relance.

- Une seconde relance a été effectuée par mail le vendredi 17 février. Cette campagne se situe au même seuil de participation que la précédente, autour de 10% environ, sauf à l'ISVV pour qui on comptabilise un nombre de connexions bien plus important et qui enregistre plus de 20% de ses réponses ce jour-là.
- Une dernière campagne de relance par mail a été effectuée le mercredi 22 février, laquelle a le mieux fonctionné à l'INSPE avec 17% des réponses enregistrées ce jour-là contre 10% environ pour les autres structures.
- Le jeudi 23 février, nous avons pour la première fois testé une relance par SMS. C'est auprès des étudiants de Santé que l'impact a été le plus important avec 18% des réponses de la structure enregistrées ce jour-là contre 10-12% en moyenne pour les autres structures.

Ces constatations nous permettent d'émettre quelques hypothèses sur le comportement des étudiants :

- C'est au collège ST et DSPEG que l'on trouve les étudiants les plus réactifs qui répondent dès la première sollicitation. C'est valable autant par mail que par sms, ce dernier mode d'interrogation comptabilisant 13% des réponses de ces structures.
- Les étudiants de l'IUT, et notamment ceux d'Agen et de Périgueux, semblent être sensibles aux campagnes de communication faites par les enseignants.
- Les étudiants de Santé sont plus difficilement touchables par mail que la moyenne des étudiants de l'UB notamment parce qu'ils désertent leur boîte mail saturée de notifications en lien avec les forums de discussion (paragraphe 2.1, bas de la page 10). En revanche, ce sont ceux sur qui la campagne sms a le mieux fonctionné.
- Le taux de participation des étudiants de SH a été tout le temps inférieur à celui de la moyenne de l'UB hormis sur la période allant du 15/02 au 22/02. Peut-être ont-ils eu besoin consulter leur boîte mail à cette période.
- Pour les étudiants de l'INSPE, on constate un déficit notable de réponses le jour du lancement de l'enquête le lundi 6 février et à contrario un pic les vendredi 17 et mercredi 22 février. Précisons que l'on n'observe pas de cycle en fonction des jours de la semaine.
- À l'ISVV les effectifs sont faibles et les taux peuvent fluctuer beaucoup avec une ou deux réponses en moins sur une journée. On constate néanmoins un taux de participation plus élevé que la moyenne le vendredi 17 février, jour de la dernière relance.

Répartition par niveau

		Interrogés	Réponses intégrales	Taux de participation par niveau
Bac +0	Autre	10	4	40,0%
	DN	64	4	6,3%
Bac +1	Autre	283	20	7,1%
	BUT1	1480	273	18,4%
	CPGE	134	5	3,7%
	DU	35	2	5,7%
	L1	6570	917	14,0%
	Paramédical	137	24	17,5%
	PASS	1363	132	9,7%
Bac +2	2e année santé	641	90	14,0%
	Autre	93	14	15,1%
	BUT2	1241	201	16,2%
	CPGE	104	7	6,7%
	DU	26	3	11,5%
	L2	4360	571	13,1%
	Paramédical	121	17	14,0%
Bac +3	3e année santé	781	58	7,4%
	DU	54	1	1,9%
	L3	4359	564	12,9%
	LP	1271	131	10,3%
	Paramédical	134	9	6,7%
	Prépa	45	2	4,4%
Bac +4	2e cycle en santé	729	72	9,9%
	DN	70	20	28,6%
	DU	66	3	4,5%
	M1	3852	653	17,0%
	Paramédical	38	2	5,3%
	Prépa	209	8	3,8%
Bac +5	2e cycle en santé	690	60	8,7%
	Autre	4	1	25,0%
	DN	35	7	20,0%
	DU	40	2	5,0%
	M2	4335	507	11,7%
	Paramédical	35	9	25,7%
	Prépa	108	6	5,6%
Bac +6 et plus	2e cycle en santé	420	26	6,2%
	DN	21	0	0,0%
Total		33958	4425	13,0%

Répartition par SNI et par niveau détaillé

Répondants	DSPEG	SH	ST	SANTE	IUT	INSPE	ISVV	Total général
BUT1	0	0	0	0	273	0	0	273
BUT2	0	0	0	0	201	0	0	201
L1	362	240	315	0	0	0	0	917
L2	219	147	202	3	0	0	0	571
L3	183	170	206	1	0	0	4	564
LP	20	9	17	14	62	0	9	131
M1	169	103	212	13	0	150	6	653
M2	129	72	163	39	0	97	7	507
PASS	0	0	0	132	0	0	0	132
Paramédical	0	0	0	61	0	0	0	61
2e année santé	0	0	0	90	0	0	0	90
3e année santé	0	0	0	58	0	0	0	58
2e cycle en santé	0	0	0	158	0	0	0	158
Autre	0	0	35	4	0	0	0	39
CPGE	12	0	0	0	0	0	0	12
DN	3	0	1	0	0	0	27	31
DU	11	0	0	0	0	0	0	11
Prépa	16	0	0	0	0	0	0	16
Total général	1124	741	1151	573	536	247	53	4425

Dans la suite du document, les indicateurs utilisés pour analyser les réponses à l'échelle de l'UB porteront sur des données redressées suivant les variables « Genre », « Niveau détaillé » et « Composante ». Les effectifs affichés sont ceux de l'échantillon redressé et non ceux issus de la base des réponses.

Par ailleurs, il est probable que ces résultats comportent au moins un biais induit par le mode d'interrogation prépondérant par mail. Les étudiants qui consultent le moins leur boîte institutionnelle et par extrapolation potentiellement moins bien informés sont donc vraisemblablement sous-représentés dans l'échantillon des répondants.

2. LES PRATIQUES D'INFORMATION

Cette partie du questionnaire interrogeait les étudiants sur leurs pratiques d'information autant sur les moyens (mail, consultation de sites Internet, réseaux sociaux...) que sur les sujets (informations liées à la formation, à l'orientation ou aux services offerts par l'université).

Les résultats sous forme de graphiques sont consultables à l'adresse ci-dessous :

<https://enquetessphinx.u-bordeaux.fr/tiny/v/B1zhtxEv8F>

Une version PDF du questionnaire a de plus été intégrée en annexe de ce document.

2.1. Information reçue par mail

La première partie questionnait les étudiants sur leurs usages de leur boîte institutionnelle.

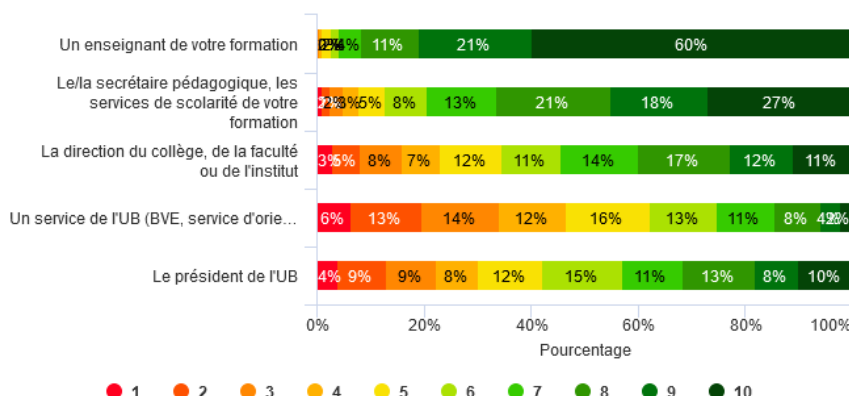
En considérant le biais potentiel induit par le mode d'interrogation presque exclusif par mail, les résultats montrent que la grande majorité des étudiants se sont déjà connectés à leur ENT, qu'ils consultent leur boîte fonctionnelle au moins 2 à 3 fois par semaine mais le plus fréquemment tous les jours ou presque et qu'ils disposent également d'une adresse mail personnelle. Néanmoins, ils ne sont que 28% à avoir redirigé leurs mails institutionnels vers cette dernière. Ils déclarent également recevoir majoritairement entre 1 et 5 mails par semaine. Et s'ils consultent la plupart des mails qu'ils reçoivent, ils ne sont qu'un quart à classer ceux qu'ils jugent importants.

Précisons par ailleurs qu'il n'y a néanmoins pas de différence significative sur ces indicateurs entre les étudiants qui ont répondu après sollicitation par mail d'une part ou par sms d'autre part.

On les interrogeait ensuite sur l'importance qu'ils accordaient à un mail en fonction de l'expéditeur et de l'objet.

Il apparaît clairement que les étudiants se positionnent majoritairement comme des apprenants car la plupart d'entre eux ne se sent concernée que par les informations en lien avec leur formation.

**Répartition des réponses des étudiants
par indicateur d'importance accordée à l'expéditeur du mail**



L'UB est perçue par les répondants essentiellement comme un lieu d'études et non comme un lieu de vie où pratiquer un sport par exemple ou une activité culturelle. En effet, quand l'importance accordée à un mail dont l'objet concerne la formation obtient une note moyenne de 9/10, cette valeur chute dès le second service classé pour s'établir à 5,9/10 pour un mail concernant l'orientation et les parcours d'études et descend à 3,9/10 pour le dernier du classement, la vie institutionnelle, les autres services de l'UB récoltant une note moyenne oscillant faiblement autour de 5/10.

Importance moyenne sur 10 accordée au mail selon l'objet

La formation	9,0
L'orientation	5,9
Les aides sociales	5,3
Le développement durable	4,9
La médecine préventive	4,8
La mobilité internationale	4,7
Le sport	4,6
La culture	4,5
La vie institutionnelle de l'UB	3,9

Une partie des étudiants, ceux qui ouvrent et lisent moins de 20% de leurs mails, l'expriment d'ailleurs clairement dans les commentaires laissés pour expliquer pourquoi ils ne lisent pas la plupart des mails qu'ils reçoivent, et ce quel que soit leur niveau d'inscription ou leur domaine de formation.

« Je ne lis que les mails des chargés de TD ou professeurs. »¹ (L2 Sociologie)

¹ Tous les commentaires sélectionnés dans ce rapport sont exprimés à la forme neutre.

« Je lis les objets et je ne me sens pas concerné par beaucoup d'informations : je ne lis attentivement que les mails de mes profs. » (M1 Système d'information des entreprises)

« Je ne lis que ce qui concerne ma formation en l'occurrence les mails provenant de l'équipe pédagogique. » (M2 Santé publique)

Par extension, un certain nombre d'étudiants déclarent ne pas se sentir concernés ou ne pas être intéressés par beaucoup des mails qu'ils reçoivent et déplorent également la redondance des informations.

« Trop d'informations inutiles et beaucoup d'enseignants ne savent pas utiliser les boîtes mails Zimbra et nous envoient des mails concernant d'autres classes et même des fois d'autres filières. » (L3 Sciences du vivant)

« Je reçois des dizaines de mails qui sont destinés à des groupes d'étudiants qui ne sont pas le mien, je me sens aussi dépassé par le nombre de mails envoyés et j'en reçois tellement que je finis par ne plus les lire. C'est surtout le fait de recevoir des mails qui ne me concernent pas qui m'incite à ne pas les lire en majorité. » (L1 SHS)

« Beaucoup concernent le site de Bordeaux où je ne suis pas. » (M2 MEEF 1er degré-Mont de Marsan)

« Je ne lis pas les mails dont l'objet ne me concerne pas. » (L3 Sciences du vivant)

« Souvent les informations ne sont pas pertinentes pour moi. Exemple aujourd'hui j'ai reçu un mail pour donner mon avis sur comment planter les haies de la fac... Franchement j'ai d'autres soucis dans la vie que les haies de la fac. Je ne me sens pas concerné ». (L2 Droit)

« Les enquêtes pour X ou Y raisons c'est du harcèlement. 5 enquêtes par semaine, on vient pour étudier pas pour répondre à des questionnaires. » (L2 Sciences pour l'ingénieur).

« Beaucoup de mails pour les changements d'emploi du temps et les liens de signature Edusign que l'on reçoit déjà sur mobile. » (LP E-commerce/E-marketing)

« Certains enseignants aiment envoyer plusieurs fois le même mail ou en envoyer qui ne sont pas pertinents pour tout le monde. 20 invitations à des ateliers par semaine alors qu'on ne s'abonne pas de nous-mêmes à des notifications. » (L2 Sciences pour l'ingénieur).

Un problème spécifique est d'ailleurs ressorti nettement dans les commentaires libres, celui des étudiants de PASS qui reçoivent sur leur boîte institutionnelle de nombreux mails de notification pour les forums de Formatoile.

« Les mails qui me sont envoyés font suite à des questions sur le forum (questions posés par les étudiants aux profs) et j'en reçois une vingtaine par jour. » (PASS-Chimie)

« Je suis inscrit par défaut aux forums de toutes les UE (30) que propose le collège Santé sur Formatoile, sachant que j'en présente moins de la moitié. J'ai donc des notifications de chacune des 30 UE divisées en une dizaine de sous-forums dont il est quasiment impossible de se désinscrire (au vu de leur nombre) car l'interface commence à devenir vraiment archaïque et qu'il faut se désabonner une à une de plus d'une centaine de notifications. » (PASS-STAPS)

Les étudiants de PASS sont d'ailleurs 35% à déclarer recevoir 6 mails par jour ou plus contre 6% pour l'ensemble des répondants de l'UB.

L'utilisation de moyens de communication hors canal institutionnel est également ressortie dans les commentaires :

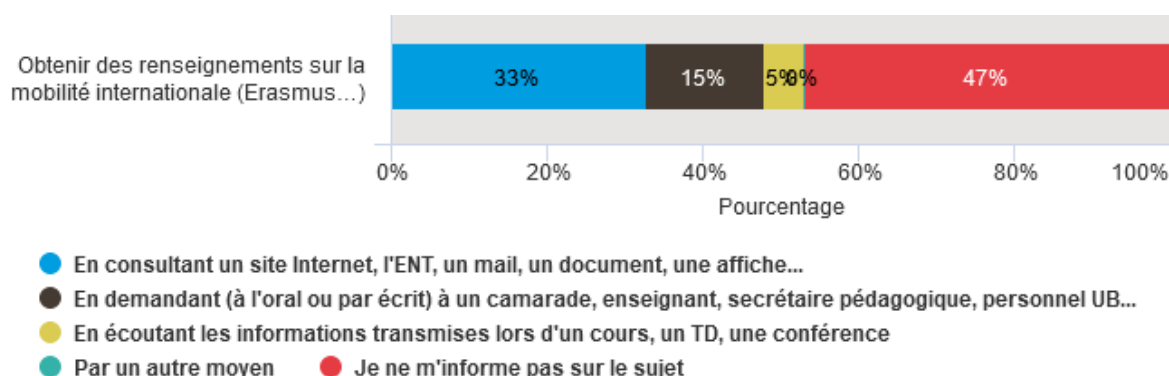
« Tout au long de la licence à l'université de Bordeaux je lisais régulièrement ma messagerie de l'UB. Mais lorsque j'ai commencé mon master, mes directeurs de master nous ont toujours envoyé des mails sur nos boîtes mails personnelles, donc je vais très rarement consulter ma boîte mail étudiante. » (M2 ST)

2.2. Information sur la formation

Dans la suite du questionnaire on interrogeait fréquemment les étudiants sur la manière dont ils s'informent sur plusieurs types de sujets. Les modalités de réponses s'articulent généralement autour de 3 types de moyens d'information :

- En se renseignant par soi-même en consultant un outil, généralement Internet
- En demandant à une tierce personne (à l'oral ou par écrit)
- En écoutant les informations transmises lors d'un cours ou d'une présentation

En ce qui concerne l'emploi du temps, les changements d'horaires et de salles, les dates, lieux et notes d'examen, environ 90% des étudiants déclarent se renseigner par eux-mêmes. Les 2 sujets pour lesquels ils demandent le plus à un tiers (15% environ des étudiants) sont pour obtenir les supports pédagogiques ou des renseignements sur la mobilité internationale. Précisons néanmoins que près de la moitié des étudiants déclare ne pas s'informer sur le dernier sujet.



Dans les moyens autres qui sont cités on retrouve principalement des outils différents que ceux listés dans la première catégorie comme Ukit, Hyperplanning ou un calendrier synchronisé avec un smartphone.

87% des étudiants ont également déclaré avoir adhéré à au moins un groupe de discussion propre à leur formation de type What's app, Signal, Discord, Facebook, Instagram susceptible d'exister. Pour les 13% restants, soit ils ont choisi de ne pas y adhérer bien qu'ils en aient connaissance (4%), soit ils n'ont pas connaissance de l'existence d'un tel groupe (9%). Parmi ces derniers, il apparaît que les étudiants de nationalité étrangère sont surreprésentés dans cette catégorie et constituent 17% des effectifs contre 10% parmi ceux ayant adhéré à un groupe.

Les proportions varient également d'un collège à un autre. Quand ils sont quasiment la totalité à avoir adhéré à un groupe à l'ISVV, à l'INSPE ou en SH, ce taux n'est « que » de 75% au collège ST, 20% des étudiants déclarant ne pas avoir connaissance de l'existence de tels groupes. Les étudiants inscrits en 1^{re} année sont aussi ceux qui déclarent le moins avoir adhéré, ce résultat signifiant peut-être que les étudiants s'organisent de mieux en mieux au fur et à mesure qu'ils avancent dans leur cursus.

2.3. Information sur les services

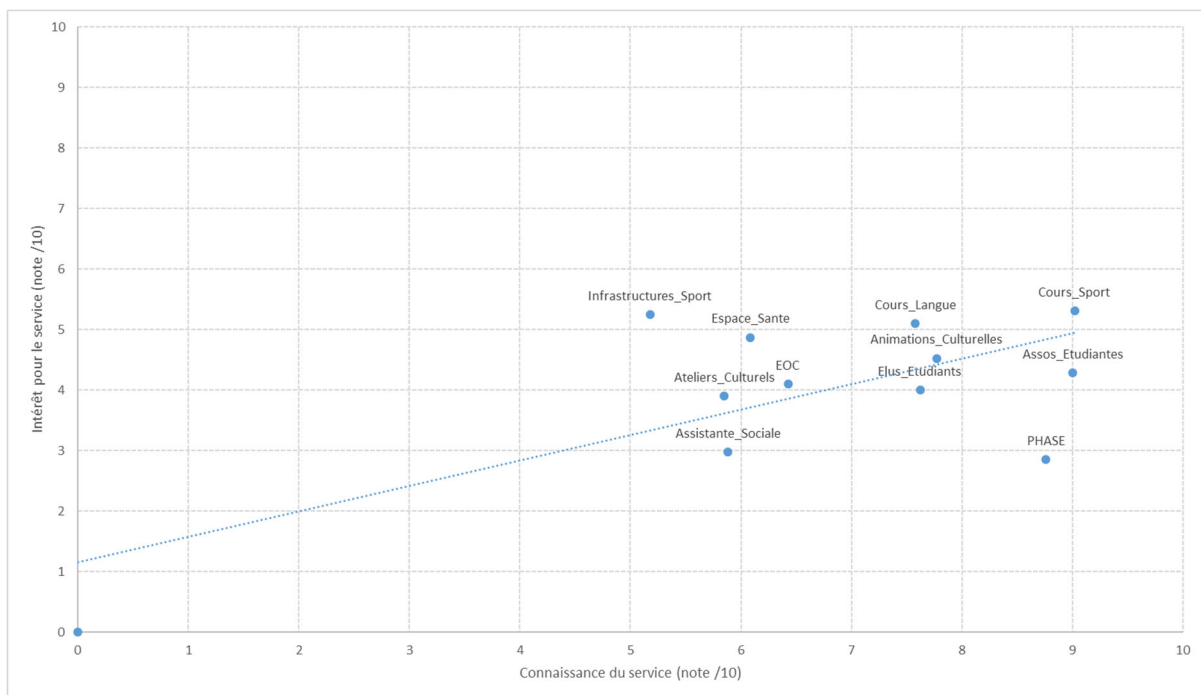
2.3.1. Connaissance et intérêt pour les services

Plus de 85% des étudiants savent qu'ils peuvent intégrer une association étudiante, bénéficier d'aménagement d'études et suivre des cours complémentaires de sport. En revanche, entre 40 et 47% des étudiants ne savent pas qu'ils peuvent utiliser les infrastructures sportives de l'UB, suivre des ateliers culturels, prendre RDV avec une assistance sociale et bénéficier de consultations médicales à l'espace santé étudiants (items classés par ordre de décroissance).

« Pour les langues je l'ai découvert en allant à l'espace langue pour un test de niveau de langue pour l'Erasmus. Pour les animations culturelles et l'utilisation des infrastructures pour faire du sport je n'étais pas au courant qu'on pouvait y avoir droit. » (DFA en sciences médicales 2^e année)

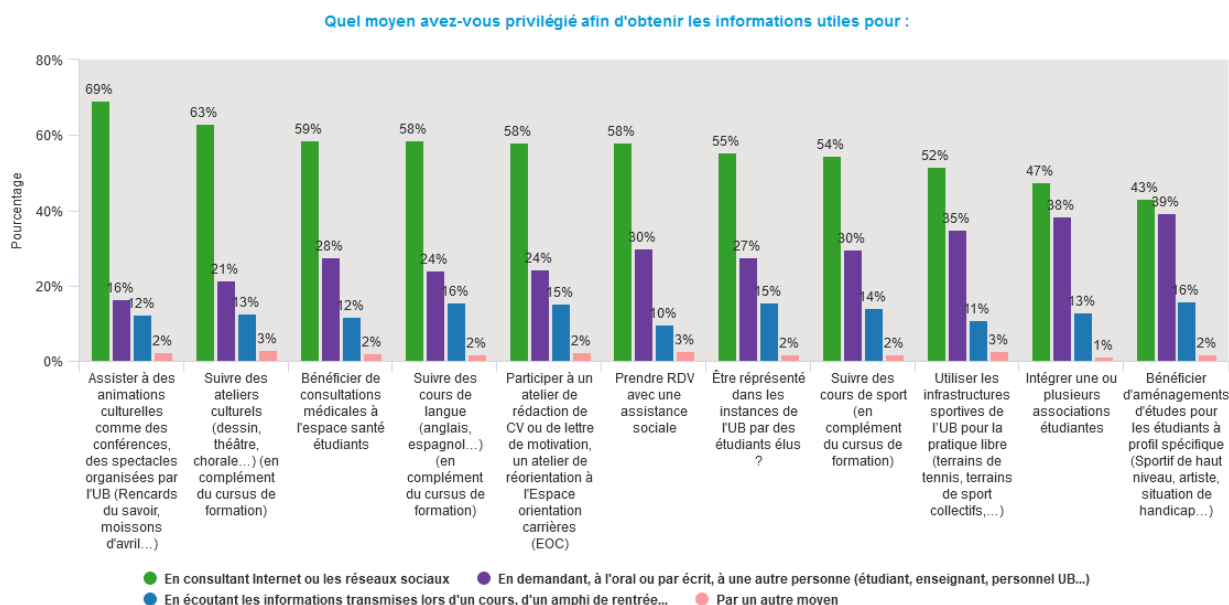
Parmi les services qui les intéressent le plus, on trouve la pratique sportive, les cours de langues et l'espace santé.

Quand on croise les résultats entre la connaissance qu'ont les étudiants ou non d'un service et l'intérêt qu'ils lui portent, on trouve la plupart du temps une cohérence : ceux qu'ils connaissent le plus sont ceux qui les intéressent et inversement. C'est le cas notamment pour les services qui sont proches de la courbe de tendance : cours de sport, associations étudiantes, animations culturelles, élus étudiants, EOC, ateliers culturels et assistante sociale. Néanmoins, on constate que la communication autour des infrastructures sportives, et dans une moindre mesure de l'espace santé étudiant, semble moins bien fonctionner car c'est celui qu'ils connaissent le moins tout en les intéressant le plus. Précisément, ce sont les étudiants inscrits en début de cursus en Santé (PASS et paramédical) qui sont les plus représentés dans ce profil. En revanche on constate l'inverse pour le service PHASE particulièrement bien connu alors que beaucoup d'étudiants ne se sentent pas concernés ou ne sont pas intéressés.



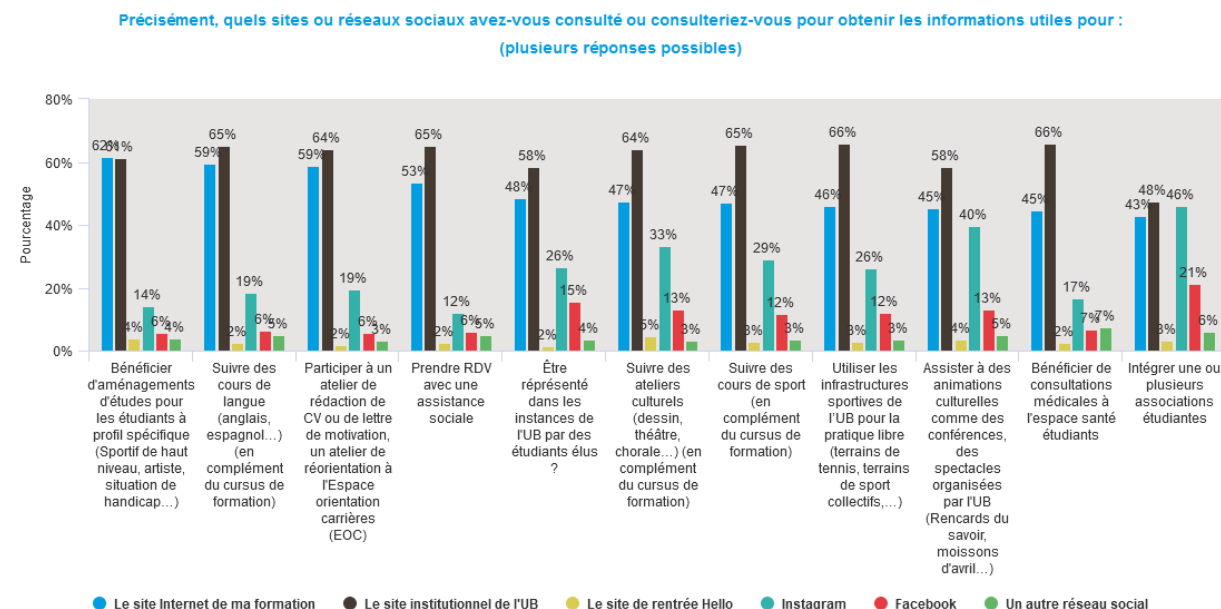
2.3.2. Moyens d'information sur les services

Pour chacun des services, environ 85% des étudiants s'informent soit en consultant Internet soit en demandant à une tierce personne. Mais la répartition entre les deux moyens d'information se différencie nettement en fonction du type de service. En effet, en ce qui concerne les aménagements d'études, les associations étudiantes ainsi que l'utilisation des infrastructures, ils sont entre 35 et 39% à se tourner vers un tiers alors que pour les infos sur la culture (animations et ateliers) ils sont entre 63 et 69% à consulter Internet ou les réseaux sociaux.



Précisément, ce sont majoritairement le site Internet de leur formation et celui de l'UB qui sont privilégiés par les étudiants dans leur recherche d'information. Même si aucun ne se distingue réellement, on constate toutefois qu'ils consultent plus le site Internet de leur formation en ce qui concerne les sujets éponymes (aménagements d'études, cours de langue, rédaction CV et LM).

Néanmoins, Instagram est un outil qui est assez utilisé pour ce qui concerne la vie étudiante notamment pour les infos sur les associations étudiantes, la culture (animations et ateliers) et le sport. C'est d'ailleurs le réseau social le plus utilisé assez largement devant Facebook.



Notons que les étudiants de DSPEG privilégient, pour s'informer, le site de leur formation, ceux de master du collège ST le site institutionnel de l'UB et ceux de Santé plutôt

Facebook. Quant aux étudiants de première année (L1 et BUT1), ils utilisent plutôt Instagram.

2.3.3. Site Hello

18% des étudiants ont consulté le site de rentrée Hello. Ce sont principalement les étudiants de licence qui s'y rendent et ceux des collèges SH et ST. En revanche, les étudiants inscrits dans des formations avancées ou de fin de cursus comme le M2 ou la LP et spécifiquement au collège Santé, à l'IUT ou à l'INSPE sont plus de 90% à ne pas l'avoir consulté.

Plus de 90% des étudiants déclarent que le site Hello répond à leurs attentes.

« Le site en lui-même est bien mais essayez de trouver un moyen de faire connaître aux étudiants ce site. » (L2 Sociologie).

Quelques étudiants ont fait des suggestions pour l'améliorer. La problématique de la mise à jour des informations a été remontée à plusieurs reprises.

« En le mettant à jour de manière plus régulière. En pleine semaine de l'engagement, cela n'était pas mentionné sur Hello. » (L3 Psychologie).

« Make sure that the linked internet sites are also in English. Often you get linked to a u-bordeaux site which does not have an English page. » (M1 Physique)

« Je ne pouvais pas prendre de rendez-vous en ligne pour les visite de campus. » (M1 Neurosciences)

« Je pense qu'il pourrait y avoir un onglet pour les bons plans en tant qu'étudiant qui réunirait par exemple la carte jeune de bordeaux, les sites de covoiturage étudiants, des applis ou sites qui donnent des astuces pour bien se nourrir sans que ce soit trop cher » (2^e année Sciences médicales)

Ce qui ressort également des commentaires des étudiants est qu'ils attendent de la personnalisation dans la diffusion des informations.

« Il faudrait peut-être des informations filtrées, plus pertinentes pour chaque étudiant dans les mails. » (L1 Economie Gestion)

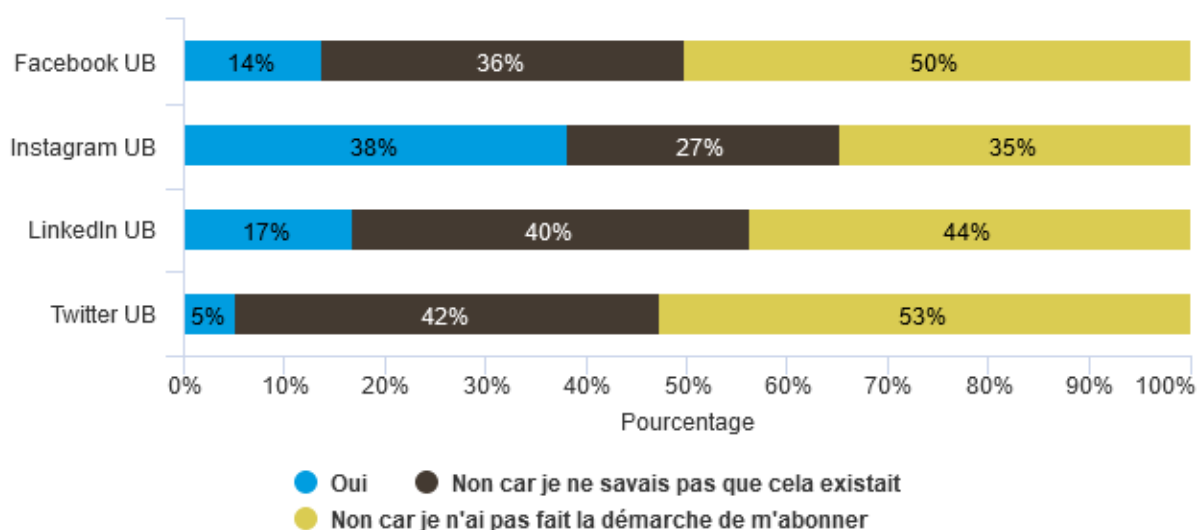
2.3.4. Réseaux sociaux

La grande majorité des étudiants ne sont pas abonnés aux comptes UB des réseaux sociaux, soit parce qu'ils ne savent pas qu'ils existent, soit parce qu'ils n'ont pas fait la démarche de s'abonner.

C'est Instagram qui est toutefois privilégié par les répondants, 38% des étudiants s'y étant abonné (notamment pour obtenir des infos sur la vie étudiante comme vu précédemment).

LinkedIn et Facebook comptabilisent 15% d'abonnés environ parmi les répondants et Twitter, seulement 5%.

Êtes-vous abonné aux comptes UB des réseaux sociaux suivants ?



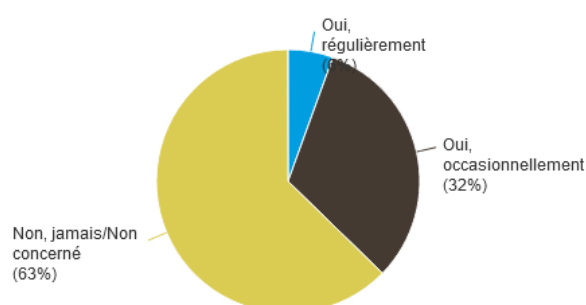
2.3.5. Écrans numériques et affiches

Sur les sites ne disposant pas d'un écran numérique, la question a été mal comprise par les étudiants. Ceux qui répondent les consulter indiquent généralement des lieux où utiliser un ordinateur. Le taux de consultation n'est donc pas exploitable.

Néanmoins, on peut identifier quelques groupes d'étudiants qui font référence à des lieux équipés d'écrans numériques comme au bâtiment A22 à Talence, à l'ISVV, à l'IUT d'Agen ou encore à l'INSPE de Caudéran et de Mérignac. Précisons également que les Crous et les BU sont régulièrement cités dans les réponses.

Parmi les populations qui disposent d'un écran sur les lieux qu'ils fréquentent, plus de la moitié des étudiants environ ne les consultent jamais et parmi ceux qui les lisent, la grande majorité ne le fait qu'occasionnellement. Ces résultats sont par ailleurs similaires sur la question de la consultation des affiches.

Consultez-vous les affiches d'information de l'UB apposées sur le campus ?



Les propositions faites par les étudiants de nouveaux canaux que l'UB pourrait investir pour communiquer avec eux se concentrent autour de ces 5 outils dont 4 sont consultables depuis un smartphone :

- Une application mobile

« Une appli spécialement conçue pour l'UB avec l'ensemble des informations, compréhensible, claire, ludique. » (L2 Psychologie)

- Les SMS

« Par SMS pour ceux qui le souhaitent, et avec la possibilité de sélectionner les informations voulues. » (L1 Droit)

- What's App

« What's App, maintenant What's App donne la possibilité de créer des "communautés" institutionnelles. » (L1 Sciences et technologies)

- Discord

« Discord, c'est très pratique pour organiser les informations et communiquer, peu importe le cadre. » (L3 Informatique)

Le dernier canal de communication suggéré par les étudiants n'est pas nouveau. Ils souhaitent en effet que les informations soient données à l'oral au moment des cours.

« Oralement, via les cours ou des réunions (et par ailleurs diminuer la surinformation numérique) ». (L2 Biologie)

« Présentiel : des personnes viennent dans les amphis pour nous parler des choses importantes notamment les élections » (L2 Sociologie)

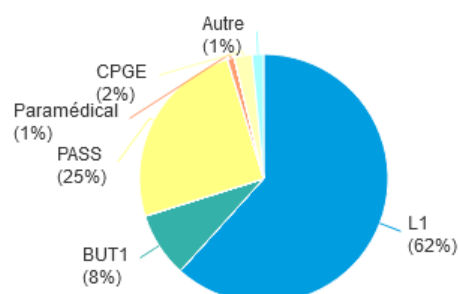
2.4. Information sur l'offre de formation de l'UB

Pour cette thématique, les questions ont été différenciées en fonction du profil du répondant. Les néo-bacheliers ont ainsi été interrogés à propos du site « Je choisis » et le reste des étudiants à propos du site de l'UB dédié à l'offre de formation (autrement nommé GOF pour Gestionnaire de l'offre de formation).

2.4.1. Je choisis

20% des néo-bacheliers ont consulté le site « Je choisis » et ils se répartissent de la manière ci-contre en fonction du type de la formation. Par rapport à la répartition de la population interrogée, les inscrits en PASS sont significativement plus nombreux à avoir consulté le site que les autres néo-bacheliers.

Répartition des étudiants ayant consulté le site par niveau de formation



90% environ des répondants déclarent avoir trouvé facilement les informations qu'ils cherchaient, (un tiers très et deux tiers plutôt facilement) et qu'elles étaient claires et utiles.

Quelques informations leur ont toutefois manqué essentiellement sur les cursus proposés comme le contenu de la formation ou des UE (programmes détaillés, choix des mineures, organisation des semestre communs, possibilités de double cursus...) ou les modalités d'évaluation (compensation, méthode de notation...)

« Pas mal d'informations manquaient, et très peu de choses étaient mises à jour, ce qui fait qu'on se lance dans une formation dont on ne connaît pratiquement rien ». (Portail Psychologie/Anthropologie/Sciences de l'éducation)

« Des exemples types de calendrier annuel d'examens/vacances + des exemples types d'emploi du temps ». (L1 Droit)

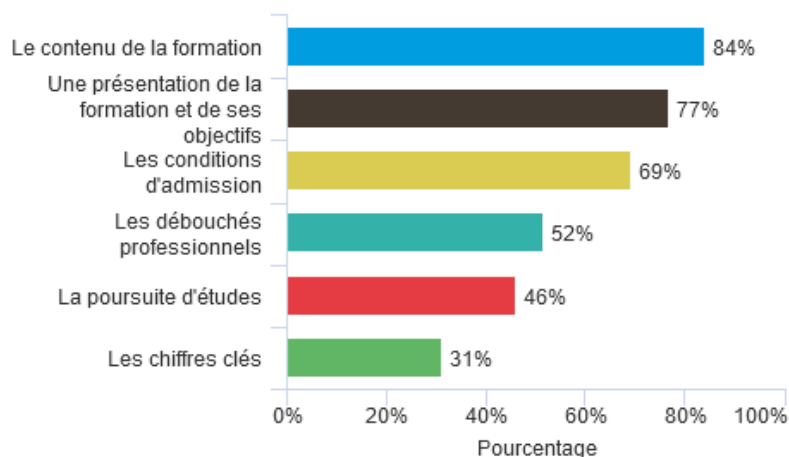
2.4.2. GOF

45% des étudiants (hors néo-bacheliers 2022) a consulté le site de l'UB dédié à l'offre de formation. Les trois quarts environ de ceux l'ayant consulté sont inscrits dans 4 niveaux de formation - L2, L3, M1 et M2- et dans 2 SNI –DSPEG et ST.

Les étudiants l'utilisent pour s'informer sur une formation en particulier (71% d'entre eux) et/ou pour faire leur choix entre plusieurs formations (49%).

Les 3 éléments les plus consultés sont le contenu de la formation (84% des étudiants), la présentation de la formation et de ses objectifs (77%) et les conditions d'admission (69%).

Et plus précisément, quelles informations avez-vous recherché sur la formation qui vous intéressait ? (plusieurs réponses possibles)



85% des répondants déclarent avoir trouvé facilement les informations qu'ils cherchaient (27% très et 58% plutôt facilement) et plus de 90% les ont trouvées claires et utiles.

Néanmoins, presque 30% des étudiants environ ont déclaré avoir manqué d'information. Précisément, ils pointent principalement deux soucis :

- Remarque n°1 : Le fait que les informations ne semblaient pas à jour au moment où ils les ont consultées

« Certaines formations avaient des informations qui n'avaient pas l'air d'être à jour, ou pas autant que les autres formations. » (L3 Informatique)

« Certaines formations ne sont pas mises à jour, les informations qu'on y trouve sont obsolètes. » (L3 STAPS)

« La plaquette du M2 Droit de la santé mentionne une organisation 2j/semaine alors qu'en réalité il s'agit d'une semaine toutes les 4 semaines. Cela m'a posé des difficultés d'organisation le premier mois, car les informations ne sont pas à jour et l'emploi du temps est diffusé le 3 septembre pour une rentrée le 10. » (M2 Droit de la santé)

« Description de la licence non conforme avec la licence ». (LP Prévention et comportement de santé).

« Certaines formations de DU étaient accessibles sur la plateforme mais avaient été en réalité fermées par l'université ». (L3 Droit)

- Remarque n°2 : Le manque de précision dans la description du contenu de la formation notamment par semestre remonté par les étudiants de ST essentiellement

« Le programme des formations n'est pas vraiment détaillé : parfois il manque carrément les matières, d'autres fois le nombre d'heures et d'ECTS ». (L3 Informatique)

« Informations précises sur les différentes UEs. La page "Sciences du vivant - Parcours international" complètement vide. Impossible de trouver des informations complètes sur les mineures, rendant le choix pour l'inscription pédagogique presque hasardeux. » (L2 Biologie)

« Le contenu pédagogique des DU est complètement vide, cela manque cruellement d'information. » (L3 Droit)

« Les syllabus du cours car pour pouvoir partir à l'étranger, il aurait été pratique d'avoir plus d'informations sur le contenu de chaque cours. Les noms des chapitres auraient été appréciés par exemple. » (L2 Mathématiques)

« Pour ma formation il n'est pas indiqué les cours qui ne se font pas en présentiel, comme l'anglais par exemple. » (L1 AES)

« J'aurais aimé avoir un résumé des points abordés dans chaque UE et quelques références bibliographiques. » (M1 Anthropologie biologique)

D'autres éléments d'informations complémentaires reviennent régulièrement dans les remarques :

- Des informations plus spécifiques notamment par parcours et non par mention

« Les informations sont trop générales. Exemple : "Master de Chimie" décrit le master de chimie en général et non pas les masters individuels qui sont très différents les uns des autres autant dans le contenu que les débouchés. » (M2 Matériaux avancés)

« Rédaction de certaines fiches masters parfois imprécises et sommaires ; les formations ne ressortent pas comme originales et laissent un sentiment de texte de présentation copié/collé. » (CPGE2 Droit)

- Le lieu de la formation

« CMI IMSAT, pas d'infos sur les lieux des cours en fonction des filières. » (M2 Ingénierie des systèmes embarqués)

« Pour la LP MAT, information qu'elle est rattachée au campus de Pessac sans avoir l'indication que les cours sont au PUSG. » (LP Métiers administrations et collectivités territoriales).

« Je n'avais pas compris que nous avions deux sites et que je serai finalement à Caudéran pour toute l'année. » (M1 MEEF Encadrement éducatif)

- Les modalités d'évaluation

« Une maquette des cours et modalités d'examen actualisée et juste. » (L3 Stratégie, décisions et politiques économiques)

« Étant une nouvelle accréditation et donc une nouvelle formation, il n'était affiché nulle part les MCC. » (M1 Monitoring et facteurs humains en sciences du sport et activités physiques)

- Les noms et coordonnées des responsables ou secrétaires pédagogiques.
- Des chiffres clés comme le nombre de places, les pourcentages d'admission dans les formations, en tension notamment, ou les pourcentages d'insertion
- Des précisions sur les débouchés professionnels

« Peut-être rajouter des exemples de parcours de personnes ayant suivi les formations en question. Par exemple : « Après un master de sociologie de l'urbain, X travaille en CDD chez un bailleur social ». Cela pourrait être rassurant à la fois pour les élèves et pour les parents de mettre des noms de "métiers" sur les formations qui peuvent être floues en terme de débouchés. » (L2 Sociologie)

- Des témoignages ou contacts d'anciens étudiants

2.5. Commentaires ou suggestions d'étudiants

Pour conclure, voici quelques commentaires complémentaires faits pas les répondants au hasard des questions ouvertes :

« On ne nous parle jamais de la possibilité d'effectuer un étalement d'étude. On entend parler de cette dernière uniquement via le bouche à oreille, mais il n'y a pas une seule page du site de l'université qui en parle, pas un professeur ne l'évoque, et la seule personne avec qui nous pouvons en discuter n'est pas joignable par mail et est présente uniquement 1H30 par semaine en présentiel. Une page internet ou un document officiel donnant plus d'informations sur cette option ne serait pas de refus. » (L3 Psychologie)

« Pouvoir ajouter sa carte étudiante dans Apple Pay pour recevoir des notifications push sur son iPhone, ce serait super ! On pourrait utiliser les imprimantes et payer sur le campus avec la NFC de son téléphone en toute sécurité aussi ! » (M1 Action territoriale)

« Instaurer un petit journal d'information disponible à chaque entrée de bâtiment. » (M1 Économie de développement)

« Je compte sur la communication avec mes camarades de classe, il est, de mon point de vue, trop chronophage de s'informer autrement. » (M2 Mathématiques – Agrégation)

« Je préférerais la possibilité de pouvoir être inscrit à toutes les listes d'envoi dès le début de l'année puis de pouvoir se désabonner de celles qui ne nous intéressent pas/plus. » (L3 Informatique)

« Pourquoi ne pas faire une application ou un site de réservation pour la pratique sportive libre ». (L3 Mathématiques).

« Il serait intéressant de réellement nous introduire à notre futur domaine d'étude ainsi que d'organiser des événements permettant à chacun de rencontrer ses camarades de promo et d'identifier ceux avec lesquels il partage des centres d'intérêt : inviter des étudiants en Master, inviter des anciens étudiants maintenant diplômés ou reconvertis, organiser une séance de rencontre avec toute l'équipe pédagogique qui viendrait se présenter, organiser des expos sur l'histoire de la psychologie/sociologie, etc... organiser des jeux en amphi (quizz de culture générale, concours de musique/de talent/de jeux vidéo), créer des espaces où seraient mis à disposition des jeux de société... En bref, donner de la vie au campus. » (L3 Psychologie).

3. PERCEPTION GÉNÉRALE DE L'ENVIRONNEMENT D'ÉTUDES ET BIEN-ÊTRE

3.1. Perception générale de l'environnement d'études

À la question sur le sentiment d'avoir intégré le bon établissement, 88% des étudiants en moyenne répondent oui, ce résultat étant assez homogène quelle que soit la SNI mais les étudiants à l'INSPE ou en Santé sont plus nombreux que la moyenne à être tout à fait d'accord avec cette proposition et notamment les étudiants ayant réussi le concours santé.

La 2^e question demandait de juger de la qualité des formations dispensées par l'université de Bordeaux. Plus de 90% des répondants sont satisfaits, ce résultat variant entre 87% pour l'INSPE et 98% pour l'ISVV. Notons que cet indicateur est un peu en hausse par rapport à l'an passé. D'une manière générale, nous pouvons ajouter que les répondants de DSPEG sont les plus nombreux à répondre « Oui tout à fait » à la question, ceux de SH et de l'IUT, « Oui plutôt » et ceux de l'INSPE « Non, plutôt pas ». Ces résultats en progression ne doivent pas masquer quelques mécontentements remontés par les répondants via une question ouverte, notamment certaines problématiques récurrentes d'année en année :

INSPE : Master MEEF

Les étudiants jugent essentiellement l'enseignement inadapté aux réalités du terrain et ne préparant pas efficacement au concours.

« J'ai l'impression de perdre mon temps car ma formation ne me prépare adéquatement ni à mon futur métier ni au concours que je vais devoir passer. » (1^{er} degré)

« Les cours de la formation ne sont pas toujours utiles ou appropriés à notre future pratique professionnelle. » (1^{er} degré)

« Il y a un manque de cohérence entre pratique et théorie. La contradiction se fait également entre le métier et le concours. » (2nd degré – EPS)

Santé :

Les étudiants pointent essentiellement des problèmes techniques et d'organisation de la formation qui impactent leurs parcours et chances de réussite.

« Les conditions de validation de l'année et de compensation changent plusieurs fois par an et nous n'avons aucun contact clair à qui poser des questions. Alors comment considérer qu'une formation est qualitative si l'administration derrière est catastrophique ? » (PASS - Option Sciences de la Vie)

« Étant en LAS les informations fournies pour l'option santé sont limitées et changeantes au cours de l'année et même du semestre ... » (L2 Biologie - Option santé)

« La plupart des étudiants ne sont informés que grâce aux référents de promo, qui doivent harceler les professeurs et l'administration pour des informations qui devraient être accessibles sur le site de la fac ou par mail (lien zoom des cours, programme des EDs, codes des épreuves de contrôle continu, professeur absent, changement d'emploi du temps etc). Emploi du temps très compliqué à suivre, voire impossible et très peu respecté par les professeurs. Conditions de stage anxiogènes. Obligation d'aller en stage le lendemain de ses partiels voire pendant ses partiels. Stages parfois pas aménagés pour nous permettre d'aller en cours. Cours parfois exclusivement en Zoom, défavorisant les étudiants n'ayant pas accès au wifi pendant ces horaires. P2 et D1 pas bien réfléchies pour la préparation des ECN. BU fermée l'été. Pas assez de places pour tous les étudiants. » (DFA en sciences médicales 1re année).

« La bibliothèque n'est pas assez grande, ne possède pas assez de bouquins pour les pharmaciens. Nous n'avons aucun accès à des logiciels scientifiques comme Chems sketch par exemple. Aucun logiciel de modélisation moléculaire, galénique... Le planning n'est pas du tout adapté (les cours d'anglais de 5^e année pharmacie Industrie commencent juste après l'épreuve du TOIEC) Nous n'avons pas assez de stages pratiques, pas assez d'UE libre pour être maître de notre parcours universitaire et commencer à nous spécialiser et faire notre propre et unique parcours. » (DFA en sciences pharmaceutiques 2e année)

« On construit des gymnases, mais on n'a pas d'argent pour du matériel pour s'entraîner aux gestes médicaux et paramédicaux (suture, échographe, mannequins d'entraînements...) alors qu'on en a peu, et ainsi on a peu de séances et de réentraînements possibles. Concernant les cours, un nombre non négligeable de profs ne cherchent pas à s'adapter aux nouvelles techniques possibles et aux changements. On constate ça particulièrement au niveau des e-learning, où on fait une grande différence entre un prof qui a tapé et répété son cours au préalable, et qui en fait un support digeste et concis ; et un prof qui s'en fiche et qui tergiverse pendant 2 heures sur un diapo en Comic sans MS taille 12 sur fond blanc. » (DFA en sciences médicales 3e année)

« Les cours ne sont pas accessibles sur des tablettes scolaires Apple avec le son (bugs récurrents). Dysfonctionnement des capsules de cours (non fonctionnement de la barre de contrôle). Risques de fishing importants. Formats des cours variables et pas idéaux pour les étudiants (soit on a un sommaire interactif, soit c'est une vidéo continue qui permet de voir les professeurs et dont on peut choisir la vitesse de défilement - un combiné serait idéal). TIPS: Afficher la durée des capsules vidéo SVP ! » (PASS - Option Philosophie)

« Sur Formatoile la qualité vidéo son est faible donc compliqué de rester concentré quand on a du mal à entendre » (PASS - Option Sciences de la vie)

- Formations internationales : Les cours ne sont pas systématiquement en anglais

« Plusieurs professeurs ne font pas leur cours en anglais pour le parcours international ». (L3 Physique)

« Peu de nos profs sont informés sur le fait que nos TD doivent être en anglais. » (Portail Sciences et technologies - Parcours international)

« Je n'ai pas pu prendre l'option que je souhaitais pour le second semestre car sinon je n'avais plus aucunes matières en anglais. J'ai donc dû choisir l'autre option. Or, lors de la réunion d'information, l'option que je souhaitais prendre était pourtant proposée en anglais pour les parcours internationaux. » (Portail Sciences et technologies - Parcours international)

- Mention Psychologie (Licence et master) : Mauvaise organisation pédagogique et formation trop axée sur la recherche surtout relevé en parcours clinique

« Trop de travail évalué en continu pour une formation initialement définie comme évaluée par session d'examens. Cette surcharge d'échéances bouleverse l'organisation "autonome" des étudiants et provoque un stress supplémentaire contre-productif. » (Portail Psychologie /Anthropologie / Sciences de l'éducation)

« La communication au sein de l'équipe pédagogique n'est pas optimale : il est extrêmement fréquent que des professeurs, enseignant pourtant dans une même unité d'enseignement, ne sachent quasiment pas quel contenu nous est transmis par leurs collègues, quelles sont leurs exigences en termes de travail à rendre, à quel point leur cours est dense, quel sera le format d'examen de leur collègue, etc. » (L3 Psychologie)

« Les professeurs ne s'accordent pas entre eux au niveau du contenu des cours. Nous revoyons les mêmes chapitres chaque année avec des professeurs différents. » (L3 Psychologie)

« Beaucoup trop de recherche en licence psycho, peu pertinent pour les étudiants qui ne souhaitent pas devenir chercheur. Cette proportion de travail sur les outils de recherche est préjudiciable au travail dans les matières clinique. » (L3 Psychologie)

« Très centré sur la recherche, peu de clinique car peu de cliniciens. Les chercheurs reproduisent leurs cours sans chercher à donner des cours qui ont de l'intérêt pour la pratique professionnelle. Certains cours encore trop introductifs pour un Master de "spécialisation". Beaucoup de cours en tronc commun avec les autres parcours sans réel intérêt. Pratique clinique non abordée pour l'instant. » (M1 Psychologie clinique de la santé)

« Formations incomplètes et répétitives, nous avons vu parfois le même cours de la L2 au M1 alors qu'il nous manque cruellement un bagage clinique. Trop de place pour la recherche dans des masters cliniques d'orientation professionnelle. Certains professionnels du terrain ne veulent plus accueillir des étudiants qui viennent de notre master car notre formation est trop incomplète » (M2 Psychologie, Neuropsychologie clinique)

« *Contenu des cours à revoir car beaucoup de répétitions* » (M2 Psychologie clinique de la santé)

- Master Sécurité globale - analyste politique **trilingue** : Suppression de cours de langues

« *L'université a choisi de supprimer des cours, notamment des cours de langues, alors que nous sommes dans un master avec la mention "trilingue". Pour certains, nous n'avons que 2h de cours d'anglais, et aucun autre cours de langue (encore une fois dans un master qui était censé être "trilingue" et qui l'était avant cette année). Ce n'est qu'après la rentrée que l'administration nous a annoncé ce changement.* » (M1)

« *Budget cuts* » (M2)

Pour conclure, ces quelques commentaires généraux méritent d'être remontés

« *Les échanges internationaux de professeurs font que nombreux sont ceux qui ne parlent pas le français de manière compréhensible. De plus, il y a de gros écarts d'un groupe à l'autre sur le contenu du cours, l'avancement de celui-ci etc. Concrètement il y a des matières où je suis obligé d'arrêter d'aller en cours car cela ne m'apporte rien et de chercher un cours en ligne ou dans des livres et de le travailler seul.* » L2 Mathématiques)

« *Les professeurs et chargés de TD n'accompagnent pas suffisamment les étudiants dans l'apprentissage de la méthodologie des exercices et beaucoup des cours dispensés sont trop peu interactifs de sorte que la présence en cours n'apporte que peu de bénéfice en termes de compréhension.* » (L2 Droit)

En CM on nous gave d'informations sans réellement essayer de nous les faire intégrer ou comprendre. En TD, pour certaines matières c'est la même chose... Il faut ensuite apprendre bêtement, s'entraîner sur des QCM pour lesquels nous n'avons pas de correction. Je ne trouve donc pas cette formation stimulante et intellectuellement intéressante... En effet, je n'ai pas le sentiment que le but soit de tirer tout le monde vers le haut et de faire progresser un maximum de personnes. » (Portail Psychologie / Anthropologie / Sciences de l'éducation - Option Santé)

« *The lectures are quite old fashioned as they last 2 hours without a break, while it is shown in literature that this is a very ineffective way to transfer knowledge. Also, the teachers do not use digital aids for their lectures, it's just blackboard notes. Also, all the classes seem to have their own lecture notes that relatively often contain typo's or errors rather than using books that do not contain such errors.* » (M1 Physique)

« *Nous devons nous adapter constamment à chaque professeur pour les méthodologies alors que notre formation ne devrait pas aboutir à cela. Dans d'autres facs, il n'existe qu'une seule méthodologie pour chaque type d'exercice (elle résulte d'un consensus entre tous les professeurs). Ici, chacun donne sa méthodologie que nous devons apprendre dans chaque matière et ce chaque semestre.*

Ce qui au final ne semble pas très logique puisqu'en théorie une licence qu'on la fasse à Bordeaux ou à Lyon, devrait être équivalente. Normalement les étudiants devraient avoir +/- le même niveau ». (L3 Droit Parcours Droit privé)

*« Beaucoup d'enseignants ont trop de mal à utiliser les nouvelles technologies et ceci rend le cours difficile à suivre et à assimiler. L'un de nos enseignants utilise encore des transparents et un rétroprojecteur mais personne ne sait comment éteindre les lumières ni baisser les volets roulants des fenêtres de la salle donc nous ne voyons rien ! [...] Beaucoup trop d'enseignants sont connus pour faire un cours à 200 à l'heure, sans nous laisser l'opportunité de poser la moindre question et arrivent encore à déborder de 40 minutes en moyenne. Tout ça pour des connaissances à la suite desquelles on nous dit "Enfin bon, ce n'est pas très important, vous verrez ça en master si vous choisissez *le master qui correspond à leur matière*". Il est urgent de rappeler que les connaissances de master doivent rester en master et qu'en licence, ce sont les connaissances du niveau licence qui doivent être appuyées. La répétition est effectivement une méthode d'apprentissage efficace mais lorsqu'on nous parle d'un phénomène une fois, dans un cours, 20 minutes après la fin réglementaire de celui-ci et qu'on nous dit que ce sera revu en master (donc minimum un an plus tard), je vous garantis que c'est complètement inutile voire contre-productif. Finalement, j'ai quand même le sentiment que les enseignants font en général de leur mieux avec les moyens qu'ils ont à leur disposition / qu'ils connaissent. »* (L3 Science de la terre)

« 1-Manque de clarté par rapport aux modalités d'évaluation qui ont changé en cours d'année (c'est pourtant interdit !)

2-Très peu d'aménagements possibles pour les étudiants précaires qui doivent travailler à côté (ex : mettre cours les jeudi/vendredi alors qu'ils étaient dégagés initialement pour le stage ; [...]) ; une organisation catastrophique : changements de dernière minute, cours qui se chevauchent, les semaines paires/impaires pas respectées...) » (L3 Sciences de l'éducation »

« En comparaison avec la formation que j'ai pu suivre en classe préparatoire, les formations de licence 3 ou de master 1 en mathématiques sont de qualité très inférieure en tout point (cela n'a rien de bien sur rien d'étonnant vu la différence de moyens) ». (M2 Mathématiques – Agrégation)

« Car on entend parler de cas de triche avéré continuellement ». (L2 Economie Gestion)

« Dans certaines formations, les avis des étudiants ne sont pas pris en compte. Des sujets peuvent ne pas avoir évolué avec le temps. » (M2 MAGE Système d'information des entreprises)

« Profs beaucoup trop politisés, c'est insupportable ». (L1 Droit)

« Dans ma filière, la formation est de haut niveau, autant par les attentes (et donc la sélection), que par les qualités personnelles et scientifiques des enseignants. Mais cela ne compense pas le manque criant de moyens. Les formations sont désorganisées, le

personnel administratif dépassé, les objectifs pédagogiques peu clairs voire inexistants, les structures d'accompagnement en cas de difficultés quasi inexistantes, la surcharge de travail de l'ensemble du personnel ne permet quasi jamais de trouver une écoute bienveillante en cas de difficultés de tout ordre. En conséquence, l'état psychologique particulièrement fragile de la plupart du personnel, et donc des étudiants délaissés, couplé à un environnement pour partie délabré, ne permet pas l'émergence d'un environnement de travail sain ou épanouissant, voire met en danger la santé des étudiants et des enseignants. » (M1 Sciences sociales, Science politique et sociologie comparatives)

Les trois quarts des étudiants environ sont satisfaits des locaux de l'UB. Cependant, nous pouvons noter des écarts assez importants en fonction des SNI. DSPEG (précisément le campus de Pessac) et SH sont les structures pour lesquelles le taux est le plus faible, respectivement 67 et 65% de réponses « Oui » et l'ISVV celle où il est le plus élevé avec 91% d'étudiants satisfaits.

Toutefois, nous observons une dégradation de la satisfaction des étudiants par rapport aux locaux au fur et à mesure qu'ils avancent dans leur cursus.

- De 81% pour les L1 à 68% pour les L3
- De 92% pour les BUT1 à 64% pour les LP de l'IUT

Notons également le fort taux d'insatisfaction des étudiants inscrits dans les filières paramédicales qui sont 60% à ne pas être satisfaits de leurs locaux.

« Locaux dans un parking : peu de lumière du jour, froid ou chauffage bruyant, amphi pour partiels inconfortable... » (Psychomotricité 2e année)

« Les cours n'ont pas lieu dans des endroits adéquats (salle de 20 personnes pour 40 étudiants), obligé de faire cours par la fenêtre » (M1 Accompagnement à la haute performance).

« L'amphi Broca de la Victoire est complètement délabré et nous y avons cours tous les jours, c'est inadmissible. » (L3 Psychologie)

« Salle avec des fenêtres qui ne ferment pas en hiver. Dans une période de sobriété énergétique ce n'est pas l'idéal. » (M2 Psychologie clinique et psychopathologie)

Les outils pédagogiques recueillent un bon avis avec 88% d'étudiants satisfaits. C'est plus faible pour les outils collaboratifs avec 82% de réponses positives. Les résultats fluctuent relativement peu suivant les SNI. Il faut signaler toutefois sur ces questions un plus fort mécontentement de la part des étudiants avancés de santé (2^e cycle) et de master.

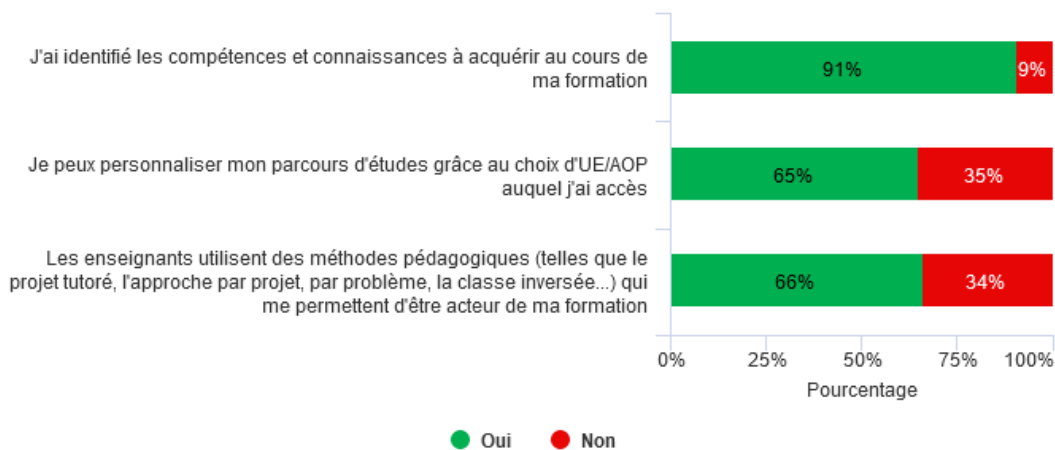
Transformations pédagogiques

9 étudiants de l'UB sur 10 déclarent avoir identifié les compétences et connaissances à acquérir au cours de leur formation. Naturellement, ce sont dans les formations les plus identifiées professionnellement parlant comme en santé, en paramédical ou à

l'IUT, spécifiquement en BUT, que les étudiants répondent en proportion plus par l'affirmative à cette question.

65% des répondants affirment pouvoir personnaliser leur parcours d'études mais à peine 1 sur 2 à l'INSPE et seulement 45% en LP. C'est en BUT 1^{re} année que cette proportion est la plus élevée (75%) ainsi que sur les deux dernières années de Licence (72% environ), notamment au collège ST.

Comment vous situez-vous par rapport aux affirmations suivantes ?



Deux tiers des répondants de l'UB environ déclarent que les enseignants utilisent des méthodes pédagogiques nouvelles (projet tutoré, approche par projet...) qui leur permettent d'être acteur de leur formation. Néanmoins, les résultats sont assez différenciés en fonction des collèges. Ce taux est en effet proche de 60% aux collèges DSPEG et Santé alors qu'il dépasse les 75% à l'ISVV, à l'IUT et au collège ST. Précisément, ce sont les étudiants de BUT, LP et M2 qui répondent majoritairement par l'affirmative, le taux grimpant à 84% en BUT 1^{re} année.

Pour conclure, 10% des répondants environ ont déclaré avoir bénéficié d'un accompagnement renforcé sous forme d'heures supplémentaires dans certaines matières de leur formation. Ils sont plus du double à l'indiquer en BUT 1^{re} année, 17% en BUT2 et 13% en L1 ou PASS.

Démarches de recherche de stage

18% des répondants ont déclaré avoir bénéficié d'un accompagnement à la recherche de stage, en baisse de 7 points par rapport à l'an passé. Les écarts sont importants en fonction du niveau de l'étudiant ou de son collège de rattachement mais la baisse est conséquente quels que soient les SNI ou les niveaux où l'accompagnement est généralement important. Cette question comporte 3 modalités de réponses, le non se découpant en « Non, mais je n'ai pas eu à effectuer de stage » et « Non, bien que j'ai eu à rechercher un stage ». Le problème est que le report se fait sur la seconde modalité « Non » et donc que la proportion d'étudiants ayant eu à rechercher un stage

et qui n'ont pas été accompagnés pour cela a augmenté. Cette augmentation est de l'ordre de 10 points pour ST, Santé, l'IUT et l'INSPE et de l'ordre de 15 points pour les répondants inscrits en BUT, M2 ou 3^e année de santé.

On peut noter également un fort déficit d'aide dans la recherche de stage pour les étudiants de L1 STAPS, seulement 20% d'entre eux déclarant avoir été accompagnés bien que ce stage ait été obligatoire pour tous.

Dans 4 cas sur 5, le stage recherché était un stage obligatoire pour valider l'année de formation. Néanmoins, notons le caractère spécifique du collège DSPEG où 60% des étudiants indiquent que le stage recherché était optionnel alors que ce taux frôle ou atteint les 100% à l'IUT, l'INSPE et l'ISVV.

D'une manière générale, les étudiants sont satisfaits de l'accompagnement dont ils ont bénéficié, plus de 80% de réponses positives, sauf au collège SH où le taux de satisfaction est inférieur de 10 points par rapport à la moyenne de l'UB.

Accompagnement à la construction du projet professionnel

25% des étudiants interrogés déclarent avoir été accompagnés à la construction de leur projet professionnel, en baisse également d'environ 10 points par rapport à l'an passé. Nous pouvons observer les mêmes tendances à la baisse que pour l'accompagnement à la recherche de stage dans les SNI ou niveaux pour lesquels l'accompagnement était le plus développé : 20 points de baisse environ à l'IUT, à l'INSPE, à l'ISVV ainsi que pour les LP et un peu plus de 10 points pour les BUT1 ou les M2.

Parmi les étudiants ayant reçu un accompagnement, 80% d'entre eux en sont satisfaits et particulièrement à l'INSPE où le taux approche les 100%.

3.2. Bien-être étudiant

3.2.1. Pause-déjeuner

5 critères ont été évalués par les répondants via un système de notation allant de 1 à 10. La note moyenne pour les répondants de l'UB sur ces 5 items s'établit à 6,3/10.

Le prix du repas est le critère le mieux évalué avec une note de 7/10 suivi de près par le temps disponible pour le repas, 6,7/10.

Les lieux pour déjeuner obtiennent un 6,1/10 et les répondants évaluent la qualité de ce qu'ils mangent avec un 5,9/10. La diversité de l'offre de restauration est l'item le moins bien évalué avec 5,8/10.

Quelle note de satisfaction (de 1 à 10) attribueriez-vous à chacun des éléments suivants concernant vos conditions de pause-déjeuner ?

	MOYENNE
Le prix	7,0
Le temps disponible	6,7
Les lieux pour déjeuner	6,1
La diversité de l'offre de restauration	5,8
La qualité de ce que vous mangez	5,9
TOTAL	6,3

Ces résultats sont quasi identiques que ce soit les hommes ou les femmes qui répondent. En revanche, des écarts apparaissent quand on distingue les répondants par leur SNI ou leur localisation.

À l'échelle des SNI, ce sont les étudiants du collège Santé qui sont les plus satisfaits (6,9/10) et ce pour chacun des 5 critères qui ont tous été mieux évalués. À l'autre bout de la grille d'évaluation, on trouve les répondants de l'ISVV qui attribuent une moyenne de 4,7/10 en particulier à cause de la diversité de l'offre de restauration (3,2/10), de la qualité de la nourriture (4,2/10) et de son prix (5,1/10). En ce qui concerne les autres collèges, les différences se font plutôt sur quelques items spécifiques.

Les étudiants de DSPEG et de ST ont des positions diamétralement opposées. Les premiers sont en effet plus satisfaits que la moyenne en ce qui concerne le prix, la diversité et la qualité du repas alors que ce sont les critères sur lesquels les étudiants de ST sont les moins satisfaits. Et à l'inverse, les étudiants de DSPEG sont moins satisfaits que la moyenne par rapport au temps disponible (6,2/10) alors que c'est ce qui satisfait le plus ceux de ST (7,2/10). Quant aux étudiants de SH, de l'INSPE et de l'IUT, ils sont un peu moins satisfaits que la moyenne de l'UB mais chacun sur des critères spécifiques :

- La diversité de l'offre à l'INSPE (5,2/10)
- Le temps disponible à l'IUT (6,4/10)
- Le temps disponible et les lieux pour déjeuner au collège SH (6,5/10 et 5,8/10)

Localement, nous pouvons constater une bonne satisfaction des étudiants de l'institut du thermalisme de Dax avec une note moyenne de 8,5/10 sur les 5 critères, ainsi qu'à Gustave Eiffel (7,6/10) ou à Caudéran (7,4/10). À contrario, les étudiants de l'institut Eving de Mérignac sont assez insatisfaits en moyenne (4,8/10) notamment à cause de la diversité de l'offre (3/10), des lieux pour déjeuner (3,6/10) et du prix (4,9/10). Ceci est d'autant plus dommage qu'ils ont suffisamment de temps pour déjeuner (7,8/10). La diversité de l'offre et la qualité sont également assez mal notées à Mont de Marsan (respectivement 4,8 et 4,6/10)

En résumé :

- Le prix est le moins satisfaisant à l'institut Evering, à Talence, à l'ISVV et à Agen.
- Les étudiants manquent de temps à Pessac, à la Victoire et à Gradignan
- Les lieux sont les moins adaptés à l'institut Evering, à l'ISVV, à l'INSPE de Mérignac, à Gradignan, à la Victoire et à Talence
- L'offre est la moins diversifiée à l'institut Evering, à l'ISVV, à Mont de Marsan, Agen et Bastide
- La qualité est moindre à Mont de Marsan, à l'ISVV, à Bastide et à Agen.

3.2.2. Santé physique et psychologique

55% des répondants déclare pratiquer une activité physique et sportive au moins une fois par semaine (14% tous les jours ou presque et 41% 1 à 4 fois par semaine) alors que 14% environ n'en pratique jamais. Néanmoins, on constate une différence significative entre les hommes et les femmes. Les premiers sont en effet deux fois plus nombreux en proportion que les femmes à déclarer pratiquer tous les jours ou presque. C'est naturellement au collège SH que l'on trouve la part la plus importante d'étudiants pratiquant du sport presque quotidiennement, la SNI étant boostée par sa composante STAPS où la quasi-totalité pratique au minimum 1 fois par semaine (69% TLJ ou presque et 27%, 1 à 4 fois par semaine). Au-delà de cette spécificité, les pratiques sportives sont globalement assez homogènes même si les étudiants en Santé ou au collège DSPEG sont un peu moins nombreux en proportion à pratiquer très régulièrement.

40% environ des étudiants perçoivent leur état de santé psychologique (stress, dépression, pratiques addictives...) comme étant mauvais (31% plutôt et 8% très). Remarquons que les hommes le perçoivent plus fréquemment très bon que les femmes (19% contre 8%) alors qu'elles sont 36% à le considérer comme mauvais contre 25% chez les hommes.

Au collège Santé, les répondants sont proportionnellement plus nombreux à le percevoir comme mauvais mais les résultats fluctuent nettement en fonction du niveau de l'étudiant et, de manière logique, des échéances liées à ce type d'études. Les inscrits en PASS sont plus stressés que la moyenne des étudiants de l'UB mais en 2^e et 3^e année, une fois le concours réussi, le moral remonte nettement. Le stress revient ensuite au cours du 2^e cycle de santé, notamment à cause de l'échéance des épreuves classantes nationales.

NIVEAU_DETAILLE	COMMENT PERCEVEZ-VOUS VOTRE ÉTAT DE SANTÉ PSYCHOLOGIQUE (STRESS, DÉPRESSION, PRATIQUES ADDICTIVES...) ?			
	TRÈS BON	PLUTÔT BON	PLUTOT MAUVAIS	TRÈS MAUVAIS
PASS	6%	42%	39%	13%
2e année santé	<u>20%</u>	50%	<u>24%</u>	6%
3e année santé	14%	52%	31%	3%
2e cycle en santé	<u>4%</u>	41%	<u>45%</u>	10%
TOTAL	9%	45%	37%	9%

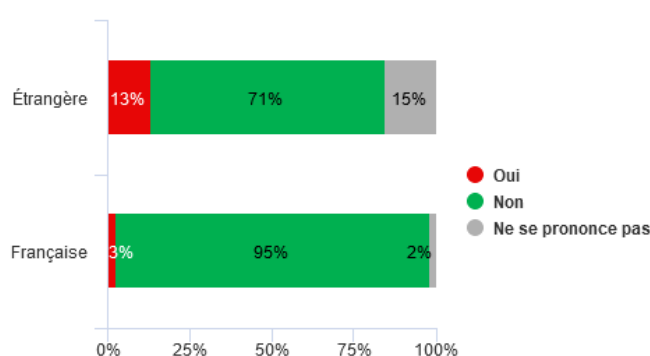
■ *Eléments sous-représentés* ■ *Eléments sur-représentés*

On constate également un état de santé psychologique un peu moins bon chez les étudiants inscrits en Psychologie, en Sciences de l'éducation et en Droit, vraisemblablement à cause de la sélection qui se profile en M1.

3.2.3. Harcèlement, discrimination, violences à caractère sexiste et sexuel

La quasi-totalité des étudiants déclare n'avoir été victime ni de harcèlement, ni de discrimination, ni de violence à caractère sexiste ou sexuel.

Les quelques réponses affirmatives étant faibles en nombre et donc en proportion ne permettent pas de ressortir de différences significatives en fonction du genre ou de la SNI par exemple. En revanche on constate que les étudiants de nationalité étrangère sont significativement plus nombreux en proportion à déclarer se sentir victime de discrimination ou à ne pas se prononcer.



La discrimination ou la différence de traitement ressentie par les étudiants de nationalité étrangère ressort d'ailleurs dans le champ libre de conclusion que ce soit par rapport à leur couleur de peau ou leur manque d'aisance en français et subi de la part d'enseignants ou de camarades. Ils éprouvent également des difficultés d'intégration.

« *Discrimination au niveau de la couleur de peau, de notre manière de nous exprimer.* »
(Droit)

« Discrimination et propos raciste reçu de la part d'un professeur. » (Chimie)

« Un étudiant dans la même promo m'a demandé : "pourquoi tu ne rentres pas dans ton pays, tu es coincé en France ? " » (Psychologie)

« Par rapport à ma nationalité, j'ai déjà entendu "respecte la France, ici c'est la France" ou encore "vous êtes seulement des colonisés, comme l'Afrique". La majorité des gens considère cela comme une blague. La victime est perçue comme susceptible et on répond, « c'était juste une blague » ou « Je ne pensais pas que cela te blesserait autant. » (IUT)

« Un chargé de TD clairement raciste tient des propos plus que critiquables sur les « races » alors qu'il fait une thèse sur un sujet important et qu'il enseigne à de futurs juristes. » (Droit)

« En séance de TD, cette année, au mois d'octobre. J'ai posé une question au professeur car je ne comprenais pas ce qu'il avait écrit au tableau. Il a répondu très mal, ironiquement, en faisant des mimiques très offensantes. Je ne lui ai plus jamais posé une seule question jusqu'à la fin du semestre, et malheureusement j'ai décidé de ne plus assister à sa séance de TD. Je ne me sentais pas bien. » (ST)

« Il est difficile de s'intégrer lorsque l'on vient des îles, après avoir tout quitté pour venir s'installer en métropole. » (Médecine)

« L'intégration des étudiants étrangers à l'université n'est pas facile, et surtout qu'il y a une inaction de la part de l'université à inciter les étudiants "français " à être plus ouverts envers les autres. J'espère que les choses s'amélioreront et que l'université proposera des dispositifs efficaces et spéciaux pour accompagner les étudiants étrangers qui se retrouvent la plupart du temps confinés dans des cercles d'étrangers car ils sont rejetés par les étudiants français alors qu'ils sont venus en France pour découvrir le mode de vie des français et leur vision des choses. » (Droit)

Un certain nombre d'étudiants rapportent des propos déplacés, méprisants ou sexistes tenus par quelques enseignants :

« Vous n'êtes que en sage-femme, vous ne pouvez pas comprendre » ou encore « Félicitations vous avez réussi le concours de médecine, vous faites partie des professions privilégiées, pas comme vos camarades qui ont raté leur concours et se retrouvent à faire des petits boulots de merde pour gagner leur vie. » (Maïeutique)

« Remarques sexistes de certains professeurs. L'exemple qui m'a le plus marqué en stage de médecine, le professeur disait aux filles qui ne répondaient pas bien à ses questions "tu n'utilises pas ton cerveau mais ça tombe bien on manque de secrétaires", alors qu'il disait simplement aux garçons qu'il fallait qu'ils retravaillent cette notion... Ce n'est pas "violent" mais ça m'a dérangé qu'il ne le dise qu'aux femmes (et aussi qu'il dénigre les secrétaires) ». (Pharmacie)

« Enseignant qui envoie des messages désobligeants aux élèves en dehors des heures de cours. » (STAPS)

« Un enseignant lors d'un cours sur l'optimisation a dit à une élève au premier rang (plutôt jolie) en la regardant : "Je vois que certaines élèves sont bien optimisées". Rire général de la classe et du professeur. Voilà ce que les femmes dans l'ingénierie vivent encore en 2022 à l'université. » (ST)

« Des professeurs qui agissaient différemment avec les femmes, par exemple qui faisaient des critiques à chaque mot prononcé. Il valait mieux laisser parler nos camarades masculins pour éviter de se faire rabaisser. » (ST)

« Certains professeurs/chargés de TD ont des comportements déplacés/sexistes. Ils font des remarques sur les femmes et leur capacité de travail, sur les tenues des étudiantes... » (Droit)

« Des remarques sexistes venant d'enseignants concernant la place de la femme dans les études supérieures » (Économie-Gestion)

Les réactions des étudiants et des équipes enseignantes à ces situations sont de différentes formes :

« Harcèlement de la part d'un autre élève de mon cursus. L'équipe pédagogique a été mise au courant et a réagi immédiatement. L'élève a été convoqué par le directeur de l'UF et le harcèlement a cessé. » (ST)

« Harcèlement psychologique au cours d'un stage, mais j'ai été soutenue et accompagnée par l'université, tout s'est bien terminé. » (Orthophonie)

« J'ai eu le sentiment d'avoir été victime de discrimination de la part d'un professeur, j'ai expliqué ma situation à un responsable de la faculté par courrier, je n'ai jamais eu de retour. De ce fait, c'est ma dernière année au sein de cette faculté. » (Sciences de l'éducation)

« Au cours d'un cours où j'étais le seul étudiant étranger dans la salle, le prof a lancé plusieurs blagues racistes envers moi. J'avais tout noté et j'ai préparé un mail à envoyer à l'administration. Mais je me suis raisonné quelques temps plus tard car j'étais convaincu que l'administration ne pousserait pas loin ma demande, que le prof ne risquerait rien et qu'il n'y aurait que moi pour en subir des conséquences plus tard. Je n'ai donc pas lancé l'enquête. » (ST)

« Remarques sexistes et misogynes générales de la part d'un enseignant et remarques rétrogrades sur l'environnement et l'écologie. Bien que je me sois opposé à ces remarques, je n'ai pas été écouté et moqué par l'enseignant et le reste de la classe par la suite. Je sais bien que de toutes façons cette remarque que j'écris ne servira à rien et ne fera pas changer les choses, mais rentrer en pleurant le soir chez soi et avoir envie de vomir avant de venir en cours ne sont pas des sentiments que nous devrions ressentir en allant à l'université. » (ST)

Les étudiants dénoncent également un certain immobilisme :

« Les professeurs accusés d'agressions sexuelles sont protégés ». (Collège SH)

« Certains professeurs posent problème et même quand nous faisons remonter l'information, rien ne se passe, le corps professoral se protège. Un professeur n'a pas à avoir des propos sur l'incitation suicidaire ni à avoir des propos démoralisant très limites ! » (Économie-Gestion)

Par ailleurs, on relève quelques commentaires d'étudiants qui expliquent être marginalisés parce ce que, de leur propre aveu, ils ne se sentent pas dans la norme.

Pour conclure, voici quelques remarques plus générales relevées dans les commentaires, notamment faites par les étudiants qui ont une activité professionnelle ou qui sont en distanciel :

« Je trouve extrêmement injuste la situation des étudiants qui ont besoin de travailler ou qui ont des obligations à côté de l'université. Il y a trop peu de flexibilité et d'adaptations possibles, et un certain désintérêt pour ce sujet de la part des administrations, de la direction de la formation et du corps enseignant pour certains ».

« J'ai déjà subi des discriminations alors que je suis élève par rapport au fait que je suis loin. Oubli d'enregistrer Zoom, de télé-verser l'enregistrement Zoom sur Moodle car délais de 30jours ou encore le prof qui vient sans équipement. C'est injuste. »

4. ANNEXE : QUESTIONNAIRE

Quelle est votre langue maternelle ?

Le français

L'anglais

L'espagnol

L'allemand

L'italien

L'arabe

Le chinois

Une autre langue

Précisez cette autre langue :

Quelles langues parlez-vous au quotidien en ce moment ? (plusieurs réponses possibles)

Le français

L'anglais

L'espagnol

L'allemand

L'italien

L'arabe

Le chinois

Une autre langue

Précisez cette autre langue :

Quelles sont les langues les plus souvent utilisées dans votre formation, par les enseignants ou par les étudiants ? (plusieurs réponses possibles)

Le français

L'anglais

L'espagnol

L'allemand

L'italien

L'arabe

Le chinois

Une autre langue

Partie 1 : Information reçue par mail

Vous êtes-vous déjà connecté à votre environnement de travail (ENT) ?

Oui	Non
-----	-----

Chaque étudiant inscrit à l'université de Bordeaux (UB) dispose d'une adresse mail institutionnelle (nom.prenom@etu-u.bordeaux.fr).

Avez-vous déjà consulté votre boîte mail UB ?

Oui	Non
-----	-----

Disposez-vous d'une adresse mail personnelle ?

Oui	Non
-----	-----

Avez-vous redirigé les mails de votre adresse institutionnelle UB vers votre boîte mail personnelle ?

Oui	Non
-----	-----

À quelle fréquence consultez-vous votre boîte mail UB ?

Tous les jours ou presque	2 ou 3 fois par semaine	1 fois par semaine	Moins souvent
---------------------------	-------------------------	--------------------	---------------

Combien de mails recevez-vous par jour sur votre adresse institutionnelle (nom.prenom@etu.u-bordeaux.fr) ?

10 mails par jour ou plus	Entre 6 et 9 mails par jour	Entre 1 et 5 mails par jour	Moins de 1 mail par jour	Je ne sais pas le quantifier
---------------------------	-----------------------------	-----------------------------	--------------------------	------------------------------

Quelle proportion de mails reçus sur votre adresse institutionnelle lisez-vous ?

J'ouvre et je lis plus de 80% des mails	J'ouvre et je lis entre 61% et 80% des mails	J'ouvre et je lis entre 41% et 60% des mails	J'ouvre et je lis entre 21% et 40% des mails	J'ouvre et je lis 20% des mails ou moins
---	--	--	--	--

Classez-vous les mails que vous jugez utiles dans des dossiers pour les retrouver par la suite ?

Oui	Non
-----	-----

Quel degré d’importance (de 1 à 10) accordez-vous à un mail dont l'expéditeur est :

1

10

Un enseignant de votre formation	
Le/la secrétaire pédagogique, les services de scolarité de votre formation	
La direction du collège, de la faculté ou de l'institut	
Un service de l'UB (BVE, service d'orientation, relations iternationales, CFA...)	
Le président de l'UB	

1 signifie que vous y accordez peu d'importance et 10 beaucoup d'importance

Quel degré d’importance (de 1 à 10) accordez-vous à un mail dont l'objet concerne :

1

10

Votre formation (évaluations, stages, emploi du temps...)	
L'orientation et les parcours d'études	
La pratique sportive à l'UB	
Les activités culturelles sur le campus de l'UB (animations, cours artistiques...)	
Les aides sociales	
La médecine préventive et la santé	
La vie institutionnelle de l'UB (élections...)	
La mobilité internationale	
Le développement durable	

1 signifie que vous y accordez peu d'importance et 10 beaucoup d'importance

Pourquoi ne lisez-vous pas la plupart des mails que vous recevez sur votre adresse institutionnelle ?

Comment vous informez-vous sur ce qui concerne votre situation d'étudiant de l'UB ? (formation, offre de service de l'UB...)

Partie 2 : Information sur ma formation

Comment faites-vous, **LE PLUS FRÉQUEMMENT**, pour :

	En consultant un site Internet, l'ENT, un mail, un document, une affiche...	En demandant (à l'oral ou par écrit) à un camarade, enseignant, secrétaire pédagogique, personnel UB...	En écoutant les informations transmises lors d'un cours, un TD, une conférence	Par un autre moyen	Je ne m'informe pas sur le sujet
Connaître l'emploi du temps, les changements d'horaires, de salles					
Obtenir les supports pédagogiques (hors prise de notes en cours)					
Connaître les dates et lieux d'examens					
Connaître vos notes d'examen					
Obtenir des renseignements sur					

Quel autre moyen utilisez-vous pour vous informer sur votre formation ?

Quelle est votre situation par rapport aux groupes de discussion propres à votre formation de type What's app, Signal, Discord, FB, Instagram... susceptibles d'exister ?

Un groupe (au moins) existe et j'y ai adhéré

Un groupe (au moins) existe mais je n'y ai pas adhéré

Je n'ai pas connaissance de l'existence d'un tel groupe

Partie 3 : Information sur les services offerts aux étudiants

Avant d'en prendre connaissance via ce questionnaire, saviez-vous que tous les étudiants peuvent, à l'université de Bordeaux (UB) :

	Oui	Non
Suivre des ateliers culturels (dessin, théâtre, chorale...) (en complément du cursus de formation)		
Suivre des cours de langue (anglais, espagnol...) (en complément du cursus de formation)		
Suivre des cours de sport (en complément du cursus de formation)		
Utiliser les infrastructures sportives de l'UB pour la pratique libre (terrains de tennis, terrains de sport collectifs,...)		
Bénéficier d'aménagements d'études pour les étudiants à profil spécifique (Sportif de haut niveau, artiste, situation de handicap...)		
Assister à des animations culturelles comme des conférences, des spectacles organisées par l'UB (Rencards du savoir, moissons d'avril...)		
Participer à un atelier de rédaction de CV ou de lettre de motivation, un atelier de réorientation à l'Espace orientation carrières (EOC)		
Prendre RDV avec une assistance sociale		
Bénéficier de consultations médicales à l'espace santé étudiants		
Intégrer une ou plusieurs associations étudiantes		
Être représentés dans les instances de l'UB par des étudiants élus ?		

Dans quelle mesure êtes-vous intéressé par ces services/possibilités ?

	Très intéressé	Plutôt intéressé	Plutôt pas intéressé	Pas du tout intéressé/ Non concerné
Suivre des ateliers culturels (dessin, théâtre, chorale...) (en complément du cursus de formation)				
Suivre des cours de langue (anglais, espagnol...) (en complément du cursus de formation)				
Suivre des cours de sport (en complément du cursus de formation)				
Utiliser les infrastructures sportives de l'UB pour la pratique libre (terrains de tennis, terrains de sport collectifs,...)				
Bénéficier d'aménagements d'études pour les étudiants à profil spécifique (Sportif de haut niveau, artiste, situation de handicap...)				
Assister à des animations culturelles comme des conférences, des spectacles organisées par l'UB (Rencards du savoir, moissons d'avril...)				
Participer à un atelier de rédaction de CV ou de lettre de motivation, un atelier de réorientation à l'Espace orientation carrières (EOC)				
Prendre RDV avec une assistance sociale				
Bénéficier de consultations médicales à l'espace santé étudiants				
Intégrer une ou plusieurs associations étudiantes				
Être représentés dans les instances de l'UB par des étudiants élus ?				

Quel moyen avez-vous privilégié ou privilégieriez-vous afin d'obtenir les informations utiles pour :

	En consultant Internet ou les réseaux sociaux	En demandant, à l'oral ou par écrit, à une autre personne (étudiant, enseignant, personnel UB...)	En écoutant les informations transmises lors d'un cours, d'un amphi de rentrée...	Par un autre moyen
Suivre des ateliers culturels (dessin, théâtre, chorale...) (en complément du cursus de formation)				
Suivre des cours de langue (anglais, espagnol...) (en complément du cursus de formation)				
Suivre des cours de sport (en complément du cursus de formation)				
Utiliser les infrastructures sportives de l'UB pour la pratique libre (terrains de tennis, terrains de sport collectifs,...)				
Bénéficier d'aménagements d'études pour les étudiants à profil spécifique (Sportif de haut niveau, artiste, situation de handicap...)				
Assister à des animations culturelles comme des conférences, des spectacles organisées par l'UB (Rencards du savoir, moissons d'avril...)				
Participer à un atelier de rédaction de CV ou de lettre de motivation, un atelier de réorientation à l'Espace orientation carrières (EOC)				
Prendre RDV avec une assistance sociale				
Bénéficier de consultations médicales à l'espace santé étudiants				
Intégrer une ou plusieurs associations étudiantes				
Être représenté dans les instances de l'UB par des étudiants élus ?				

Quel autre moyen utilisez-vous pour vous informer sur les services en lien avec votre formation ?

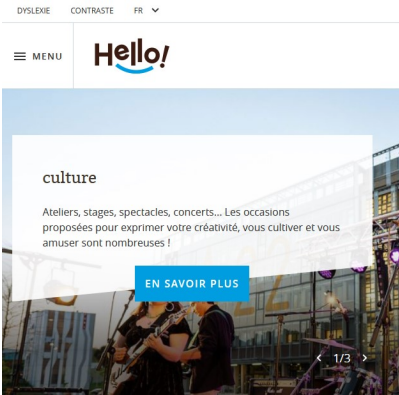
Précisément, quels sites ou réseaux sociaux avez-vous consulté ou consulteriez-vous pour obtenir les informations utiles pour : (plusieurs réponses possibles)

	Le site Internet de ma formation	Le site institutionnel de l'UB	Le site de rentrée Hello	Instagram	Facebook	Un autre réseau social
Suivre des ateliers culturels (dessin, théâtre, chorale...) (en complément du cursus de formation)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Suivre des cours de langue (anglais, espagnol...) (en complément du cursus de formation)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Suivre des cours de sport (en complément du cursus de formation)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Utiliser les infrastructures sportives de l'UB pour la pratique libre (terrains de tennis, terrains de sport collectifs,...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bénéficier d'aménagements d'études pour les étudiants à profil spécifique (Sportif de haut niveau, artiste, situation de handicap...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Assister à des animations culturelles comme des conférences, des spectacles organisées par l'UB (Rencards du savoir, moissons d'avril...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Participer à un atelier de rédaction de CV ou de lettre de motivation, un atelier de réorientation à l'Espace orientation carrières (EOC)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prendre RDV avec une assistance sociale	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bénéficier de consultations médicales à l'espace santé étudiants	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Intégrer une ou plusieurs associations étudiantes	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Être représenté dans les instances de l'UB par des étudiants élus ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Avez-vous consulté le site de rentrée Hello, hello.u-bordeaux.fr ?

Oui

Non



Est-ce que le site Hello répond à vos attentes ?

Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non plutôt pas

Non pas du tout

Comment le site Hello pourrait-il être amélioré ? (si aucun commentaire à apporter, laisser le champ vide)

Êtes-vous abonné aux comptes UB des réseaux sociaux suivants ?

	Oui	Non car je ne savais pas que cela existait	Non car je n'ai pas fait la démarche de m'abonner
Facebook UB			
Instagram UB			
LinkedIn UB			
Twitter UB			

Consultez-vous les écrans numériques de l'UB installés sur le campus ?

Oui, régulièrement

Oui, occasionnellement

Non, jamais/Non concerné

À quel.s endroit.s consultez-vous ces écrans numériques ? (indiquez un lieu précis comme par exemple un bâtiment et son site du type "Bâtiment A33 à Talence")

Consultez-vous les affiches d'information de l'UB apposées sur le campus ?

Oui, régulièrement

Oui, occasionnellement

Non, jamais/Non concerné

À quel.s endroit.s consultez-vous ces affiches ? (indiquez un lieu précis comme par exemple un bâtiment et son site du type "Bâtiment A33 à Talence")

L'UB utilise les canaux suivants pour communiquer avec vous : Internet, l'ENT, Moodle, les mails, les réseaux sociaux, les écrans numériques et l'affichage dans les locaux. Pensez-vous à un autre canal que vous aimeriez que l'UB utilise pour communiquer avec vous ?

Oui

Non

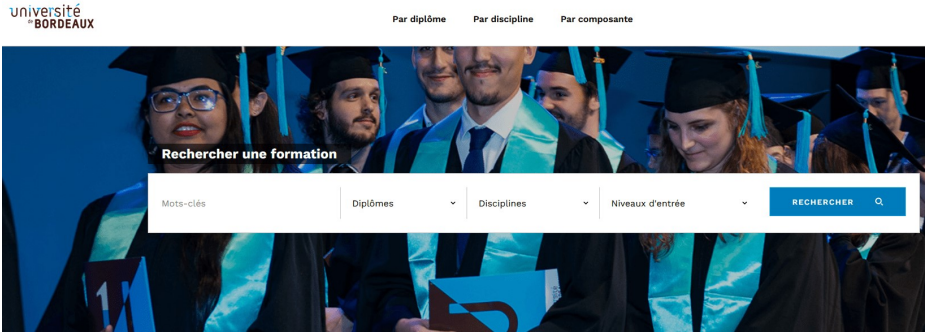
À quel autre canal (différent de ceux listés à la question précédente) pensez-vous ?

Partie 4 : Information sur l'offre de formation de l'UB

Avez-vous consulté le site Internet dédié à l'offre de formation de l'UB, formation.u-bordeaux.fr ? (voir l'exemple de visuel de page d'accueil ci-dessous).

Oui

Non



Qu'avez-vous recherché sur le site formation.u-bordeaux.fr dédié à l'offre de formation de l'UB ? (plusieurs réponses possibles)

De l'information sur une formation en particulier

De l'information pour faire mon choix entre plusieurs formations

D'autres informations

Et plus précisément quelles informations avez-vous recherché sur la formation qui vous intéressait ? (plusieurs réponses possibles)

Une présentation de la formation et de ses objectifs

Les conditions d'admission

Le contenu de la formation

La poursuite d'études

Les débouchés professionnels

Les chiffres clés

Quelles autres informations avez-vous recherché sur formation.u-bordeaux.fr, le site dédié à l'offre de formation de l'UB ?

Avez-vous trouvé facilement les informations que vous cherchiez sur formation.u-bordeaux.fr, le site dédié à l'offre de formation de l'UB ?

Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, plutôt pas

Non, pas du tout

L'information que vous avez consultée sur le site formation.u-bordeaux.fr était-elle ?

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
Claire				
Utile				
Complète				

Avez-vous manqué d'informations sur l'offre de formation de l'UB ?

Oui

Non

Quelles informations vous ont manqué sur l'offre de formation de l'UB ?

Partie 4 : Information sur l'offre de formation de l'UB

Avez-vous consulté le site lycéen "Je choisis" (jechoisis.u-bordeaux.fr) pour obtenir des informations sur les filières proposées par l'UB ? (voir l'exemple de visuel de page d'accueil ci-contre).

Oui

Non

Avez-vous trouvé facilement les informations que vous cherchiez sur le site lycéen "Je choisis" (jechoisis.u-bordeaux.fr) ?

Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, plutôt pas

Non, pas du tout



L'information que vous avez consultée sur le site lycéen "Je choisis" (jechoisis.u-bordeaux.fr) était-elle ?

Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, plutôt pas

Non, pas du tout

Claire				
Utile				
Complète				

Avez-vous manqué d'informations sur l'offre de formation de l'UB ?

Oui

Non

Quelles informations vous ont manqué sur l'offre de formation de l'UB ?

Perception générale de l'environnement d'études

Comment vous situez-vous par rapport aux affirmations suivantes ?

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
J'ai le sentiment d'avoir intégré le bon établissement				
J'ai le sentiment que l'université de Bordeaux (UB) dispense des formations de qualité				
Je suis satisfait.e des locaux de l'UB				
Je suis satisfait.e des outils pédagogiques numériques fournis par l'UB (Zoom, ENT, Moodle, Formatoile...)				
Je suis satisfait.e des outils collaboratifs de travail fournis par l'UB				

Pour quelle.s raison.s avez-vous le sentiment que l'université de Bordeaux ne dispense pas des formations de qualité ?

Comment vous situez-vous par rapport aux affirmations suivantes ?

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
J'ai identifié les compétences et connaissances à acquérir au cours de ma formation				
Je peux personnaliser mon parcours d'études grâce au choix d'UE/AOP auquel j'ai accès				
Les enseignants utilisent des méthodes pédagogiques (telles que le projet tutoré, l'approche par projet, par problème, la classe inversée...) qui me permettent d'être acteur de ma formation				

J'ai bénéficié d'un accompagnement renforcé sous forme d'heures supplémentaires dans certaines matières de ma formation

Oui

Non

J'ai bénéficié d'un accompagnement (en présentiel ou à distance) à la recherche de stage

Oui

Non, mais je n'ai pas eu à effectuer de stage

Non bien que j'ai eu à rechercher un stage

Le stage que vous avez eu à rechercher était :

Obligatoire

Optionnel

Je suis satisfait de cet accompagnement à la recherche de stage

Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, plutôt pas

Non, pas du tout

J'ai bénéficié d'un accompagnement (en présentiel ou à distance) à la construction de mon projet professionnel :

Oui

Non

Je suis satisfait de cet accompagnement à la construction de mon projet professionnel :

Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, plutôt pas

Non, pas du tout

Bien-être étudiant

Pour prolonger la thématique autour de l'environnement d'études, l'université de Bordeaux souhaite recueillir votre ressenti sur votre bien-être personnel

Quelle note de satisfaction (de 1 à 10) attribueriez-vous à chacun des éléments suivants concernant vos conditions de pause-déjeuner ?

Le prix	
Le temps disponible	
Les lieux pour déjeuner	
La diversité de l'offre de restauration	
La qualité de ce que vous mangez	

1 étoile signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait et 10 étoiles que vous êtes très satisfait

À quelle fréquence pratiquez-vous au moins une activité physique et sportive au sein ou en dehors de votre établissement ?

Tous les jours ou presque	1 à 4 fois par semaine	1 à 3 fois par mois	Moins souvent	Jamais
---------------------------	------------------------	---------------------	---------------	--------

Comment percevez-vous votre état de santé psychologique (stress, dépression, pratiques addictives...) ?

Très bon	Plutôt bon	Plutôt mauvais	Très mauvais
----------	------------	----------------	--------------

Dans le cadre de vos études à l'université de Bordeaux, avez-vous été victime de :

	Oui	Non	Ne se prononce pas
Harcèlement			
Discrimination			
Violence à caractère sexiste ou sexuel			

Vous pouvez utiliser ce champ libre si vous souhaitez nous faire part d'un commentaire sur le sujet (sinon, laissez le champ vide) :

Engagement étudiant

Dans le cadre de votre parcours personnel, vous êtes amené.e à vous engager dans des associations, des dispositifs de soutien, des fonctions électives etc.

L'engagement étudiant permet de développer la citoyenneté et l'esprit d'ouverture, de favoriser le lien social et la prise de responsabilité. Par l'expérience, il permet d'acquérir des compétences, connaissances et aptitudes dans des cadres autres que ceux des cursus habituels de formation. Il constitue un moment privilégié d'épanouissement personnel, de construction de soi et représente, à ce titre, un facteur important de bien-être et de réussite.

L'université de Bordeaux est soucieuse de mieux connaître vos expériences d'engagement et vos attentes sur la reconnaissance de celui-ci dans le cadre de votre formation ou à travers sa valorisation dans le cadre de votre insertion professionnelle.

Actuellement, êtes-vous membre d'au moins une des structures suivantes ? (plusieurs réponses possibles)

Oui, d'une association étudiante ou d'anciens étudiants (type bureau des étudiants, association de filière, alumni...)

Oui, d'une association culturelle (musique, théâtre...)

Oui d'une association sportive

Oui d'une association relevant du domaine éducatif (soutien scolaire ou numérique, alphabétisation...)

Oui, d'une association de défense des droits / humanitaire / de solidarité / environnementale

Oui, d'un syndicat ou d'un parti politique

Oui, d'un autre type d'association

Non, je ne suis membre d'aucune de ces structures

Merci de préciser le type d'association :

La structure dans laquelle vous êtes le plus engagé est-elle en lien ou domiciliée à l’université de Bordeaux ?

Oui

Non

Quel rôle jouez-vous dans cette structure ? (plusieurs réponses possibles)

Simple adhérent sans participation aux activités

Adhérent participant aux activités proposées par d'autres membres

Bénévole investi dans les activités de la structure

Élu au conseil d’administration, au bureau

Un autre rôle

Merci de préciser

Combien de temps par semaine (en heures) consacrez-vous à cette activité ?

Moins de 5h par semaine

Entre 5 et moins de 10h par semaine

Entre 10 et moins de 15h par semaine

15h ou plus par semaine

Au cours de votre cursus universitaire avez-vous exercé ou exercez-vous actuellement (plusieurs réponses possibles) ?

Un service civique

Une fonction électorale au sein d’une collectivité locale/territoriale

Un engagement de sapeur-pompier volontaire

Un volontariat dans les armées ou la police nationale

Une activité d’aidant familial (aide d’un proche en perte d’autonomie…)

Un autre engagement

Aucun de ces engagements

Merci de préciser cet engagement :

Connaissez-vous les dispositifs de valorisation de l’engagement étudiant au sein de l’université de Bordeaux ?

Oui

Non

Quels dispositifs connaissez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

Possibilité de faire valider totalement ou partiellement une UE

Obtention de points bonus

Validation d’un Open badge

Obtention de dispenses ou d’un aménagement des études

Un autre dispositif

Merci de préciser

Dans quelle mesure êtes-vous intéressé par la reconnaissance, par l'université de Bordeaux, des compétences acquises dans le cadre de votre engagement ?

Très intéressé

Plutôt intéressé

Plutôt pas intéressé

Pas du tout intéressé

Ne se prononce pas

Au cours de votre cursus avez-vous exercé ou exercez-vous une activité salariée à l'université de Bordeaux ?

Oui

Non

Quel emploi exercez-vous ou avez-vous exercé à l'université de Bordeaux ?

Votre engagement a-t-il déjà été reconnu ? (plusieurs réponses possibles)

Oui par la validation totale ou partielle d'une UE

Oui par des points bonus

Oui par un Open badge

Oui par l'obtention de dispenses ou d'un aménagement des études

Non par aucun de ces dispositifs

Merci de préciser pour quelles raisons votre engagement n'a pas été reconnu

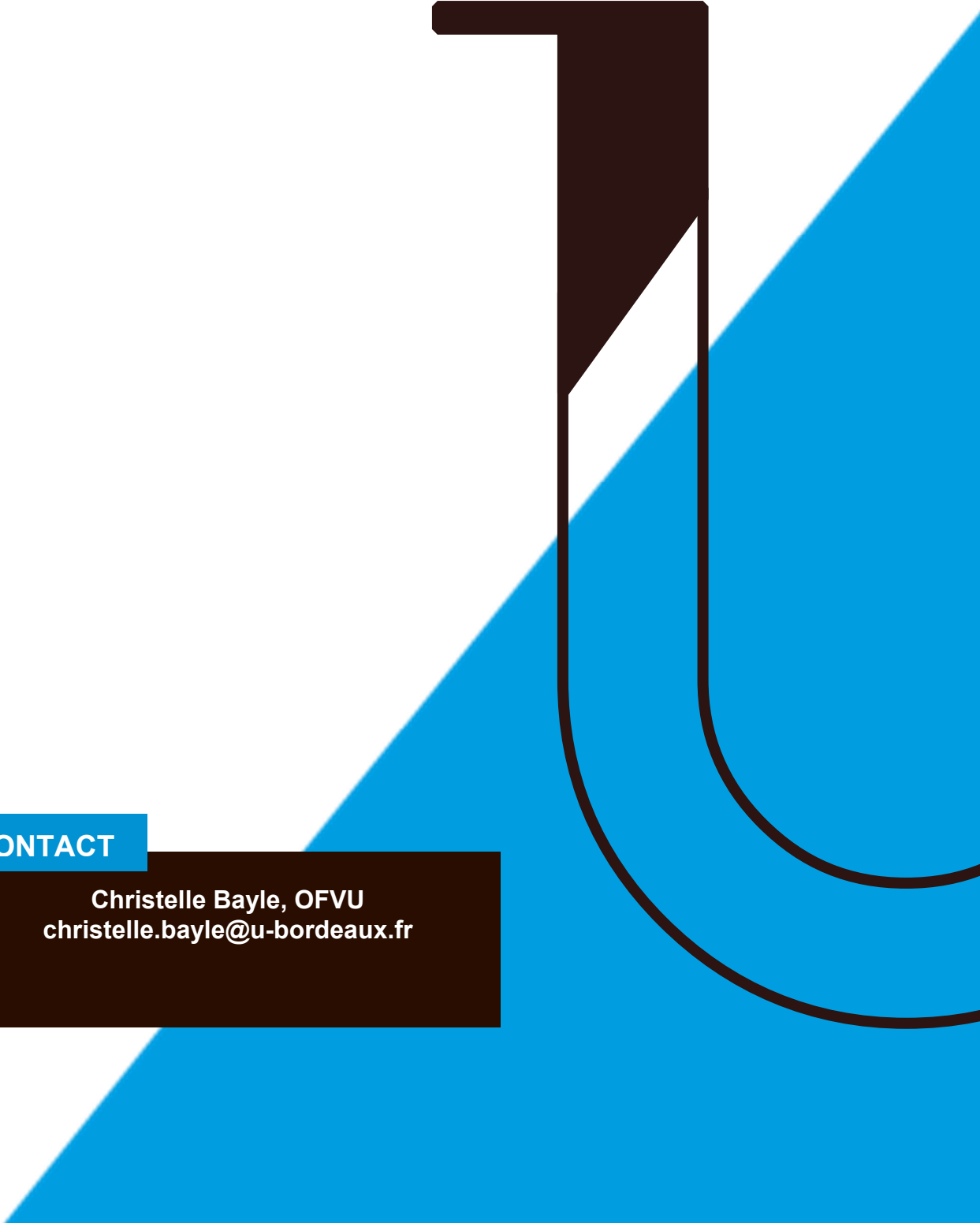
Êtes vous satisfait de cette reconnaissance ?

Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, plutôt pas

Non, pas du tout



CONTACT

Christelle Bayle, OFVU
christelle.bayle@u-bordeaux.fr