

Les bonnes pratiques pour l'utilisation des IA / IAG

L'utilisation des intelligences artificielles se démocratisant, il est important de connaître les forces et faiblesses des outils d'intelligence artificielle pour une utilisation réfléchie.

Vérification des informations

Les IA génératives (IAG) de type chatbots comme ChatGPT par exemple, sont entraînées sur une très grande quantité de données. La provenance de ces données étant quasi impossible à identifier, il faut être vigilant concernant les informations fournies par ces outils. Nous vous conseillons donc de systématiquement vérifier les informations obtenues à l'aide de sources fiables.

- > Comme mentionné dans la fiche : [Fonctionnement de ChatGPT](#), les IAG peuvent « halluciner » des réponses.

Faire attention aux biais

Les IA peuvent présenter des biais basés sur les données sur lesquelles elles ont été entraînées.

◆ Les biais culturels et idéologiques

Dans l'exemple de ChatGPT, l'outil a été entraîné en majorité par des données occidentales anglophones. De ce fait, les données d'entraînement auront un impact sur les éléments de réponse que donnera l'IAG. Par exemple, si vous l'interrogez sur un sujet politique controversé, sa réponse peut pencher vers une idéologie spécifique, qui reflète les biais présents dans ses données d'entraînement.

◆ Les biais de genre

De la même façon que les données d'entraînement peuvent contenir des biais idéologiques ou culturels, elles peuvent également contenir des biais liés au genre, et perpétuer des stéréotypes présents dans la source d'information.

◆ Développer la pensée critique

Il est très important d'encourager la pensée critique chez les apprenants. Il faut être attentif au fait que les IAG soient un tremplin pour stimuler la réflexion.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les stratégies à adapter ou comment travailler l'esprit critique, vous pouvez consulter nos fiches : [Stratégies adaptée à l'ère de l'IA](#) et [Travailler l'esprit critique](#).

◆ Bonnes pratiques : Recommandations pour citations

> Pour des questions d'intégrité, il est plus que recommandé de mentionner l'utilisation que vous avez faite de l'outil d'IA dans votre travail, dans le corps du texte, dans une note de bas de page ou dans une section distincte consacrée aux méthodes ou aux outils utilisés.

Exemple avec ChatGPT en format [APA](#) :

OpenAI. (2024). ChatGPT 4 (version du 3 mai) [grand modèle de langage].

<https://chat.openai.com/chat>. (cf : [modèles de citations de l'université de Sherbrooke](#)).

IAG et Propriété intellectuelle

En plus des biais et de la notion de pensée critique que nous vous avons proposé, les Intelligence Artificielles Génératives posent la question de la propriété intellectuelle du contenu généré.

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre fiche : [IA et propriété intellectuelle](#).

Sources :

- Cabana, M. et Beaudet, M. (2024). Modèles de citations : utilisation de l' IAg dans une production. Service de soutien à la formation, Université de Sherbrooke. <https://zenodo.org/records/14510665>
- Zeghni, S. (Décembre 2022). Quand l'IA reproduit nos biais culturels. LinkedIn. https://fr.linkedin.com/pulse/quand-lia-reproduit-nos-biais-culturels-sylvain-zeghni?trk=pulsearticle_more-articles_related-content-card
- Proactive Academy. (Septembre 2023). IA à l'école : Guide ChatGPT pour les enseignants. <https://www.proactiveacademy.fr/blog/ia/ia-a-lecole-guide-chatgpt-pour-les-enseignants/>
- Forbes. (Mai 2023). Les outils basés sur l'IA comprennent-ils les biais liés à la diversité ? <https://www.forbes.fr/technologie/les-outils-bases-sur-l-ia-comprennent-ils-les-biais-lies-a-la-diversite/>

