

Avantages et limites de l'IA dans l'enseignement supérieur

La révolution Intelligence Artificielle (IA) transforme tous les aspects de notre vie. Dans le domaine de l'éducation, en particulier de l'enseignement supérieur, l'IA a émergé comme un outil puissant avec le potentiel de redéfinir la manière dont nous apprenons et enseignons. Cependant, cette transformation ne vient pas sans son lot de défis, de questions et de préoccupations.

Les avantages

L'IA permet d'accompagner le changement de notre relation à la connaissance en faisant en sorte que la pédagogie se centre davantage sur **l'acquis des compétences** comme la pensée critique, la résolution de problèmes ou la communication plutôt que sur des connaissances.

Une des grandes opportunités de l'IA est aussi l'amélioration de l'efficacité pédagogique grâce à la **personnalisation de l'apprentissage**. L'IA est en effet capable d'analyser le **niveau de compétences**, les **préférences d'apprentissage** et les **besoins individuels** des étudiants pour s'adapter afin que chacun progresse à son rythme avec un soutien ciblé.

Par ailleurs, en utilisant l'IA, les enseignants auront la possibilité d'être accompagnés dans la réalisation de certaines tâches afin de **valoriser des tâches** à plus haute valeur ajoutée (conception de cours, tutorat, soutien individuel) et, ainsi, libérer du temps en classe pour la mise en place de pratiques pédagogiques, comme les **pédagogies actives**.

L'IA est, par exemple, capable d'accompagner l'enseignant dans des activités telles que :

- > **Analyse et conception** : scénariser un atelier, rédiger un syllabus etc. ;
- > **Aide à la production d'activités ou exercices** (pour un niveau donné) : jeux, brise-glaces, glossaires, quiz, exemplifier, générer des grilles d'évaluations, rédiger des questionnaires de satisfaction etc. ;
- > **Mise en œuvre** : utilisation d'un logiciel ;
- > **Évaluation** : aide à la correction (QCM, réponse textuelle) et aide à la notation (analyser et faire un bilan atouts/faiblesses des étudiants dans des exercices, analyser et faire un bilan d'enquêtes de satisfaction), etc.

Elle permet également de gagner du temps sur certaines tâches administratives en utilisant des requêtes précises. Par exemple : *répondre à un e-mail, trier des données, transformer des notes de réunions en résumé, etc.*

Focus : les avantages de ChatGPT :

- Rapidité, efficacité, disponibilité, gain de temps ;
- Génération, correction et révision texte ;
- Traduction ;
- Génération de tableaux ;
- Peut varier le style d'écriture selon la demande ;
- Peut servir pour le tutorat.

Les limites

Outre les impacts sur les pratiques pédagogiques, l'utilisation de l'IA présente aussi certaines limites et défis. Dans ce contexte, enseignants et étudiants doivent être formés à évoluer dans un cadre où la technologie est omniprésente et évolue très rapidement. Parmi les limites déjà identifiées, nous pouvons recenser :

- > **Les biais, les limites et les inexactitudes des outils d'IA** dans leurs réponses sur certains sujets (pour en savoir plus, consulter la fiche "[IA et bonnes pratiques](#)") ;
- > **Les décisions importantes au niveau des personnes** : la CNIL rappelle mais avec quelques exceptions, qu'"une conversation avec un chatbot sans intervention humaine ne peut conduire à elle seule à des décisions importantes pour la personne concernée"(cf article 22 du RGPD) ;
- > **La collecte de données sensibles et confidentielles** : leur traitement est en principe interdit par l'article 9 du RGPD ;
- > **Les questions de protection de la vie privée**, lors de la collecte d'informations personnelles auprès des utilisateurs ;
- > **Les questions de droit d'auteur** (pour en savoir plus, consulter la fiche "[IA et propriété intellectuelle](#)") ;
- > **L'utilisation malveillante**, par exemple : fake news, crime etc. ;
- > **L'impact environnemental** dû aux immenses ressources informations et à l'énergie nécessaires à l'entraînement de ces modèles ;
- > **L'impact sur le marché du travail** ;
- > **La dépendance excessive à l'égard des outils d'IA** ;
- > **Le plagiat ou la triche** ;
- > Etc.



Focus : les limites de ChatGPT :

- Fiabilité et droits d'auteur ;
- Manque de données sur des sujets très spécifiques ;
- Sécurité des données (collecte des données, protection de la vie privée) ;
- Réponses influencées par les biais ;
- Ne comprend pas le sens caché, l'ironie, le second degré ;
- Nécessite d'avoir l'expertise sur un sujet pour évaluer la qualité de la réponse/esprit critique.

Une utilisation responsable de l'IA

L'utilisation responsable de l'IA dans l'enseignement supérieur est essentielle pour garantir que cette technologie profite aux étudiants, aux enseignants et à l'université tout en minimisant les risques potentiels. Voici quelques pistes :

- > **Formation des enseignants et étudiants ;**
- > **Équité :** en veillant à ce que les biais potentiels qui existent ne créent pas de discrimination ou ne favorisent pas, au contraire, certains groupes d'étudiants ;
- > **Protection des données :** garantir la confidentialité des données des étudiants et de l'institution selon les règles énoncés dans le RGPD ;
- > **Stratégies pédagogiques :** en tant qu'enseignant, il est conseillé d'indiquer clairement quelle est sa position quant à l'usage des outils d'IA, voir fiche "**Stratégies adaptées**";
- > **Etc.**

Sources :

- El Haïti, H. (2023). L'IA dans l'enseignement supérieur : plusieurs défis à relever. <https://lematin.ma/express/2023/lia-lenseignement-superieur-plusieurs-defis-relever/390148.html>
- Intelligence Artificielle School. (2022). L'IA dans le domaine de l'éducation. <https://www.intelligence-artificielle-school.com/non-classe/lia-dans-le-domaine-de-leducation/>
- Molenaar, I. (2023). Personnalisation de l'apprentissage : Vers une forme hybride des technologies d'apprentissage combinant l'humain et l'IA. <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/0943da96-fr/index.html?itemId=/content/component/0943da96-fr>
- OpenAI. (2023). ChatGPT [Large language model]. <https://chat.openai.com/chat>

