

# L'art du prompt

“L’art du prompt” est une compétence essentielle dans le domaine de l’intelligence artificielle générative (IAg) qui consiste à formuler des requêtes d’une manière claire et efficace pour obtenir des réponses pertinentes. “Prompter” est une compétence à maîtriser pour exploiter pleinement le potentiel de systèmes d’IAg. Nous allons ici nous concentrer sur l’utilisation du prompt dans un chatbot comme ChatGPT ou Le Chat de Mistral.

## La formulation du prompt

Le “prompt” est un mot tiré du domaine informatique qui désigne l’invite de commande envoyée à un système. La formulation de ce prompt, aussi appelé “requête” en français, conditionne la réponse fournie par le chatbot. Plus les instructions données dans le prompt sont précises et complètes, plus les suggestions et idées fournies seront pertinentes.

Comme le chatbot génère ses réponses en se basant sur les modèles appris lors de son entraînement et prédit les mots les plus probables (cf. fiche [Fonctionnement de ChatGPT](#)), parfois, il produit des informations fausses ou inventées, un phénomène appelé “hallucination”.

Pour formuler un bon prompt, vous devez respecter quelques règles :

- **Signifier un rôle à ChatGPT** (“agis comme...”)  
→ “*Agis comme formateur à l’Université*”.
- **Spécifier un contexte** : (public-cible, niveau attendu, objectifs pédagogiques, type de compétence etc.)  
→ “*Dans le cadre d’une formation destinée aux enseignants-chercheurs*”.  
→ “*Objectif de la formation de niveau débutant : améliorer ses prompts en utilisant l’IAg*”
- **Énoncer une tâche claire** (type d’activité...)  
→ “*Définis le scénario de la formation. Elle doit comprendre une partie définition, une partie mise en pratique et une partie échanges. La formation doit durer 1h.*”
- **Mentionner les contraintes de sortie souhaitées** (format, tonalité, etc.)  
→ “*Met le scénario dans un tableau*”

**Agis comme formateur à l’université dans le cadre d’une formation destinée aux enseignants-chercheurs. Objectif de la formation de niveau débutant : améliorer ses prompts en utilisant l’IAg. Définis le scénario de la formation, elle doit comprendre une partie définition, une partie mise en pratique et une partie échanges. La formation doit durer 1 heure. Met le scénario dans un tableau.**

# Conseils et bonnes pratiques

Vous pouvez commencer par une question générale. Puis, en fonction de la réponse du chatbot, demandez-lui de préciser un point, ou affinez votre question. Pour optimiser vos chances, veillez à être :

- > **Clair** : utiliser un vocabulaire simple, ne pas donner d'explications trop complexes, éviter les fautes d'orthographe et de syntaxe ; utiliser des verbes et mots forts (par exemple, "clarifie ce texte" au lieu de "réécris ce texte") ; préférer la forme positive à la forme négative.
- > **Spécifique** : apporter les détails nécessaires à la bonne compréhension de votre demande, fournir un exemple du détail attendu ; dire ce qui ne va pas en lui indiquant quand une erreur a été réalisée ; l'encourager à être créatif.
- > **Circonstancié** : définir le cadre de sa demande ; fournir des données à analyser ; limiter la taille des réponses

Vous pouvez demander au chatbot de vous aider à construire ou optimiser vos prompts ([exemple de GPT optimisateur de prompt](#)). Des **banques de prompts** tout prêts, à personnaliser existent également ([exemple](#) de banque pour les enseignants ; [exemple](#) pour les étudiants).

**Pour aller plus loin** : OpenAI a construit un [guide de prompting](#) avec des techniques plus avancées.

Bien rédiger ses prompts s'améliore avec la pratique. N'hésitez pas à **itérer** et à ajuster vos prompts jusqu'à obtenir les résultats souhaités.

Grâce à la **mémoire conversationnelle** de ces LLM, l'IA apprend progressivement à mieux vous connaître. Elle peut se référer à vos conversations passées pour fournir des réponses plus personnalisées et adaptées. Cela réduit la nécessité de rédiger à chaque fois des prompts très complexes, car le modèle s'ajuste automatiquement à votre style, vos préférences et besoins.

Sources :

- Cours EDUlib. <https://apps.cours.edulib.org/learning/course/course-v1:EDUlib+GPT101+H2023/home>.
- Eugène, M. (2023, 17 avril). ChatGPT : notre guide pour créer les meilleurs prompts. BDM. <https://www.blogdumoderateur.com/chatgpt-guide-creer-meilleurs-prompts/>