

Est ce que les participants peuvent voter plusieurs fois?

Les participants sont limités à une réponse par question par défaut. Si vous souhaitez leur permettre de répondre plusieurs fois à une question, activez la fonction *Réponses multiples* lors de sa création.

Voici plus d'[informations à ce sujet dans notre centre d'aide](#).

Pourquoi 13 participants sont-ils perdus?

Le bouton "je suis perdu" est une jauge de compréhension qui vous permet de mesurer le niveau de compréhension de vos apprenants à tout moment. Lorsque vous choisissez de l'activer dans les paramètres de votre événement Wooclap, les étudiants pourront, en un seul clic, vous faire comprendre qu'ils ont perdu le fil du cours et qu'ils aimeraient avoir plus d'explications.

Lors de la formation, j'avais activé ce bouton pour suivre votre compréhension. A un moment donné, 13 personnes ont cliqué sur le bouton "je suis perdu" pour notifier leur incompréhension.

Voici plus d'[informations à ce sujet dans notre centre d'aide](#).

Est-on obligé.e.s de choisir une bonne réponse dans une QCM?

La question à choix multiple (QCM), offre deux possibilités : le répondant doit **choisir** une seule **réponse** (**réponse** unique) ou peut en **choisir** plusieurs (**réponses** multiples). Sur Wooclap, il est en effet imposé de mettre une ou plusieurs bonnes réponses avant de sauvegarder la création de votre question.

Si vous ne souhaitez pas choisir une bonne réponse, vous pouvez utiliser la question "sondage".

Les questions ne sortent pas dans l'ordre ?

Puisque c'est vous, en tant qu'animateur et présentateur qui lancez vos questions, elles apparaissent alors dans l'ordre que vous avez prédéfinis. Il n'est pas possible sur Wooclap de faire apparaître les questions dans un ordre aléatoire.

Si on doit refaire le même cours comment remettre les réponses à zéro ?

Si vous souhaitez réutiliser un événement, ou si vous avez effectué des tests dont vous voulez archiver les résultats, utilisez la fonction *Réinitialiser* pour supprimer les données de l'événement, du mur de messages, d'un vote, ou d'un questionnaire.

Découvrez [dans notre centre d'aide où se trouve le bouton réinitialiser](#).

Où se trouve la coupe?

[Cet article](#) vous présente le mode compétition et l'endroit où se situe la coupe.

Comment l'étudiant peut-il passer d'une question à l'autre ?

Pour le mode "vote" de Wooclap, puisque c'est vous, en tant qu'enseignant qui lancez vos questions, les étudiants répondent en temps réel aux questions que vous décidez de leur

présenter. C'est donc vous qui décidez de passer d'une question à une autre. Vous avez la main sur vos questions Wooclap au même titre que lorsque vous présentez un Powerpoint. Pour le mode "au rythme du participant" de Wooclap, l'étudiant peut répondre à son propre rythme et lorsqu'il valide la réponse à la première question, la deuxième question apparaît et ainsi de suite.

Voici plus d'[informations à ce sujet dans notre centre d'aide](#).

L'étudiant peut-il revenir en arrière pour répondre une deuxième fois à 1 question ?

L'étudiant ne peut revenir en arrière lorsqu'il a validé sa réponse et donc il ne pourra répondre une deuxième fois.

Peut-on récupérer les résultats après la présentation ?

Une fois le cours terminé, il est possible d'exporter les données récoltées via les votes en temps réel, le mur de messages, et les questionnaires Au rythme du participant.

Voici plus d'[informations à ce sujet dans notre centre d'aide](#).

Peux-t-on créer un évènement/sondage que plusieurs enseignants pourront utiliser ?

Il est en effet possible de partager un événement avec d'autres utilisateurs grâce au bouton "partager cet évènement".

Voici plus d'[informations à ce sujet dans notre centre d'aide](#).

Peut-on utiliser des questions que l'on a préparées pour un cours avec d'autres cours sans les réécrire ?

Vous pouvez en effet importer des questions venant d'un fichier externe, d'un autre événement, ou d'un autre onglet de votre événement (pour transférer des questions des Votes au rythme du participant et vice versa).

Voici plus d'[informations à ce sujet dans notre centre d'aide](#).

SMS payant pour les étudiants pour se connecter ?

Les SMS seront envoyés au tarif habituel sans aucun supplément.

Voici plus d'[informations à ce sujet dans notre centre d'aide](#).

Est-ce qu'on peut éditer le questionnaire (supprimer, rajouter des questions, changer l'ordre des questions ?)

Vous pouvez en effet modifier les questions que vous avez créées dans un événement Wooclap grâce au bouton "modifier" en face de chaque question. Vous pouvez aussi ajouter autant de questions que vous souhaitez et changer l'ordre des questions avant de lancer votre événement.

Voici plus d'[informations sur le changement de l'ordre des questions dans notre centre d'aide](#).

Peut-on projeter en hybride ?

Vous pouvez en effet partager votre écran via un outil de visioconférence comme [présenté dans cette vidéo](#) et vous pouvez en même temps partager ce même écran à l'aide de votre vidéoprojecteur utilisé en présentiel. Vous pouvez donc projeter en même temps en présentiel et à distance.

Est ce que les animations pptx sont maintenues après transfert dans wooclap?

Lorsque vous ajoutez une présentation sur Wooclap, les diapositives de celle-ci sont transformées en images. Vous perdez donc toutes les animations et liens hypertextes qu'elles contiennent. Si vous utilisez PowerPoint avec la version d'office 365, il existe une alternative : le [complément PowerPoint](#).

Comment garder les liens cliquables sur mon Powerpoint inséré dans Wooclap ?

Si vous souhaitez rendre des liens cliquables, vous pouvez créer une diapositive directement sur Wooclap.

Voici plus d'[informations à ce sujet dans notre centre d'aide](#).

Comment les étudiants indiquent un like sur une question (message) ? Avec "bravo" ?

En effet, lorsqu'on active l'option "autoriser les likes", les étudiants peuvent cliquer sur les mains en face de chaque message pour solliciter leur intérêt.

Voici plus d'[informations à ce sujet dans notre centre d'aide](#).

Peut-on visualiser des éléments différents sur son poste enseignant de ce que l'on projette (par exemple : le nombre de perdus visible que pour l'enseignant, les commentaires sous chaque diapo...) ?

S'il est activé, le nombre d'étudiants perdus apparaîtra en effet directement sur l'écran projeté.

Néanmoins, pour les messages et pour les commentaires sous chaque diapositive, il est en effet possible de les modérer et de les visualiser sur le poste de l'enseignant uniquement.

Voici plus d'[informations à ce sujet dans notre centre d'aide](#).

Y a-t-il un nombre limité de questions pour un événement ?

Vous disposez d'un compte illimité grâce à l'abonnement choisi par votre université. Vous pouvez ainsi créer autant de questions que vous souhaitez.

Quel est le format des questions dans Excel pour pouvoir les importer ?

Lorsque vous souhaitez importer des questions à partir d'excel, un fichier vous sera rendu disponible au téléchargement pour consulter le format excel supporté.

[Suivez la procédure pour importer](#) les questions et téléchargez ensuite le fichier.

Les évènements restent accessibles combien de temps ?

Tant que vous ne supprimez pas votre compte, vos évènements restent présents et accessibles.

Est ce qu'on peut bloquer un étudiant si les commentaires ou les messages sont déplacés ?

Il n'y a pas la possibilité de bloquer un étudiant. Néanmoins, vous pouvez supprimer les messages déplacés et [modérer votre évènement](#) grâce au modérateur pour ne pas afficher les messages indésirables.

Dans "au rythme du participant", est-il possible que la bonne réponse soit affichée pour chaque question à la suite de la réponse du participant et non de manière récapitulative à la fin du questionnaire ?

Actuellement, les réponses ne sont accessibles qu'à la fin du questionnaire pour les étudiants. Néanmoins, un grand merci pour ce retour et nous travaillons en effet pour pouvoir afficher la bonne réponse à la suite de chaque question.

Peut-on récupérer les questions de Wooclap pour les utiliser sur Moodle ?

Voici comment [transférer du contenu de Moodle à Wooclap](#) (et vice versa).