

Bilan annuel des activités de l'Open Lab In'Pact pour l'année 2023-2024

Sommaire

Sommaire	2
Introduction : présentation de l'Open Lab	3
1. Enquêtes et suivi de projets	4
1.1. Thèse d'Ambre Guichard sur les parcours individualisés.....	4
1.2. Enquête sur la création d'une mention pilote : la licence pluridisciplinaire CPES « Sciences et Société »	4
1.3. Enquête sur la transformation de la licence de sociologie (DEMAIn)	5
1.4. Enquête sur l'engagement des étudiants dans le processus de conception d'une formation (UE Démocratie).....	6
1.5. Enquête étudiants L1 sortants (Pôle PAS)	6
1.6. Enquête sur le Syllabus	7
1.7. Premices de l'enquête sur PEPSCI	7
2. Soutien à la démarche SoTL et communautés de pratiques	8
2.1. Déploiement de la revue <i>Études & pédagogies</i>	8
2.1.1. Bilan sur le flux éditorial et évolutions de la revue	8
2.1.2. Faire connaître la revue.....	9
2.1.3. Accompagnement individuel à l'écriture.....	10
2.2. Un groupe de travail « recherche » au sein du réseau NCU	11
2.2.1. Trois webinaires sur la réussite de l'étudiant-e	11
2.2.2. Webinaire 1 sur la définition de la réussite	11
2.2.3. Webinaire 2 sur les dispositifs d'aide à la réussite.....	11
2.2.4. Webinaire 3 sur la mesure de la réussite	12
2.3. Réseau ENLIGHT	13
3. Veille, diffusion et communication sur les travaux de l'Open Lab	13
3.1. Communications orales.....	13
3.2. Rapports écrits et articles.....	14
3.2.1. Note sur l'accompagnement par les pairs	14
3.2.2. Rapports d'enquêtes.....	15
3.2.3. Projet d'article pour la revue <i>Adjectif</i>	15
3.3. Participations à des rencontres et autres manifestations scientifiques	15
Conclusion et perspectives	17

Introduction : présentation de l'Open Lab

L'Open Lab In'Pact est un dispositif scientifique ouvert et multidisciplinaire, qui émerge avec le projet NCU NewDEAL, visant à mesurer, comprendre et documenter les effets structurants et les mises en synergies, les freins et leviers inhérents à la transformation pédagogique, ce dans un souci constant de diffusion et de mutualisation à l'échelle locale, nationale et internationale des données de recherche produites. Il a également pour objectif de formaliser des préconisations, à destination des instances de pilotage et de la communauté universitaire.

En septembre 2023, l'Open Lab In'Pact intègre la cellule « Programmes transformants » du service MAPI (pôle FIPVU) qui vise à opérationnaliser et suivre tout programme du périmètre formation, au regard du cadrage de l'offre de formation. Les activités de l'Open Lab s'y intègre au service du suivi d'impact de la transformation des formations.

L'année a été marquée par l'enrichissement de l'équipe avec plusieurs recrutements et collaborations :

- Ambre Guichard contribue à plusieurs activités de l'Open Lab, tout en apportant un regard analytique qui permet d'asseoir davantage le dispositif de recherche-action ;
- Maëlle Tourneur, doctorante, a rejoint l'équipe, apportant une expertise académique et scientifique précieuse sur la transmission de savoirs disciplinaires ;
- deux stagiaires (Coline Reboul et Shana Mahi Moussa) ont apporté leur contribution aux missions enquêtes et revue ;
- un emploi étudiant (Manon Rivat) a permis de renforcer ponctuellement les besoins spécifiques sur une enquête sur les étudiants sortants de l'UB.

L'Open Lab se réunit toutes les deux semaines pour un point bimensuel (19 réunions « point OL » entre septembre 2023 et juin 2024).

Le Comité d'Orientation Stratégique (COS) du projet NCU NewDEAL, instance extérieure à l'établissement constituée pour moitié de représentants académiques internationaux, se réunit en juin 2024 pour éclairer le pilotage et le suivi du déploiement de la transformation. Pour ce faire, des rencontres avec les acteurs de l'université sont organisées : tout d'abord une présentation des périmètres d'actions et des avancées générales par les acteurs du projet NCU, puis des échanges avec différents acteurs de la communauté universitaire, notamment les directeurs et directrices des collèges et instituts de formation, ainsi que des responsables de mention et des étudiants en licence et en master. À la suite de ces échanges avec l'ensemble de la communauté, une synthèse permettra de relever les points d'attention, et sera éclairante pour la démarche d'amélioration continue de l'offre dans laquelle l'UB est engagée.

Cependant, d'ores et déjà, l'Open Lab apparaît au COS comme un dispositif singulier dans le panorama de l'enseignement supérieur, il contribue à intégrer de manière plus systématique la recherche et le suivi d'impact dans les dispositifs de transformation.

1. Enquêtes et suivi de projets

1.1. Thèse d'Ambre Guichard sur les parcours individualisés

L'année universitaire 2023-2024 a été l'occasion d'approfondir la récolte de données qualitatives concernant le travail de conception des nouveaux cursus universitaires. Recrutée en tant qu'ingénieure d'études au sein de l'Open Lab In'Pact, Ambre a en effet pu assister aux réunions hebdomadaires du Comité de Direction, s'entretenir régulièrement (de façon formelle et informelle) avec ses membres, et analyser les livrables produits dans son cadre. Dans une logique de don-contre-don, l'objectif de ce qui a collectivement été dénommé « l'enquête de l'enquête » était à la fois de comprendre comment les enquêtes de l'Open Lab étaient réalisées et reçues au niveau de la Mission d'Appui à la Pédagogie et à l'Innovation, et de mettre à disposition ces analyses et l'expertise sociologique d'Ambre lors de retours réflexifs proches d'une logique de « consulting ». Cette immersion au cœur du travail de conception a finalement permis d'examiner les manières de saisir les publics étudiants dans la construction des outils leur étant dédiés. Une communication étudiant la fabrique de ces cursus dits « centrés sur l'étudiant » a donc été réalisée, qui donnera lieu prochainement à une publication dans un ouvrage collectif. Par ailleurs, deux autres communications dans une journée d'études et un colloque ont été menées à bien : la première proposant un état des lieux des dispositifs d'accompagnement vers la réussite (webinaire NCU) et la seconde portant sur le non-recours à ceux-ci. Enfin, un article a été publié dans la revue *Éducation et Socialisation*, qui s'intéresse aux difficultés que connaissent certains étudiants lorsqu'ils s'attachent à construire un nouveau projet professionnel ou d'études en vue de se réorienter à l'université.

1.2. Enquête sur la création d'une mention pilote : la licence pluridisciplinaire CPES « Sciences et Société »

Projet CPES : projet pilote pour la mise en place du cadrage NewDEAL, répondant à un appel ministériel d'ouvrir des Cycles Pluridisciplinaire d'Études Supérieures (CPES). Ces formations sont portées à la fois par une université (ici, l'université de Bordeaux) et un établissement d'enseignement supérieur, doté de classes préparatoires aux grandes écoles (ici, le lycée Montaigne). Cette nouvelle licence, nommée *Sciences et société*, a ouvert à une promo de L1 pour l'année universitaire 2022-2023. L'Open Lab a réalisé une enquête de suivi de ce projet (observations et entretiens) de mars à juillet 2023, lors de la conception de la deuxième année de licence (cf. Rapport d'activité 2022-2023).

Septembre 2023 : production et diffusion d'un rapport à l'équipe projet pour exposer les résultats de l'enquête (études des acteurs, des actants, de leurs rôles et missions et des représentations du projet).

Objectifs du rapport : étudier le groupe d'acteurs œuvrant à la création du CPES comme une communauté de pratique et tenter d'en révéler les caractéristiques à l'issue de sa deuxième année de fonctionnement. Comment est structurée cette communauté ? Qu'est-ce qui en assure la cohérence ? Quels sont les leviers, les ressources qui concourent à rendre son action pérenne et agissante ? Quelles sont *a contrario*, les difficultés rencontrées par la communauté ? Sur quels paramètres doit-elle œuvrer pour rendre son action plus efficace ?

1.3. Enquête sur la transformation de la licence de sociologie (DEMAIn)

Projet DEMAIIn : projet pilote NewDEAL qui vise à refonder les trois années de la licence de sociologie, en incorporant notamment une semaine d'intégration pour les L1, un nouveau découpage temporel de la formation, basé sur les BCC, une modification des contenus de cours et de leur organisation et une réorganisation des rôles pédagogiques de l'équipe enseignante.

Objectif final de l'enquête : étudier les facettes de la transformation en train de se réaliser sur un projet pilote ; dégager les leviers, les opportunités, les difficultés et les points de blocage potentiels, les ressources nécessaires, les instances et les acteurs sollicités, etc. En vue d'élaborer un document de type vadémécum listant et analysant ces données pour aider des équipes futures voulant s'engager dans un projet de transformation.

- *Première phase de l'enquête : acculturation au projet (avril à juillet 2023 ; cf rapport d'activité 2022-2023)*
- **Deuxième phase de l'enquête : étude de la semaine d'intégration et des premiers mois des L1 en licence de sociologie (septembre 2023 à après juillet 2024)**

Objectif de cette deuxième phase : Étudier l'intégration des étudiants à l'université, en mettant l'accent sur les effets des transformations pédagogiques de la licence de sociologie sur cette intégration.

Étapes de cette deuxième phase de l'enquête :

- 11 au 15 septembre 2023 : Observation ethnographique de l'ensemble de la semaine d'intégration ayant lieu du Micros-trottoirs avec des étudiants de L1 à la fin de cette semaine d'intégration pour recueillir leurs réactions à chaud
- Janvier 2024 : Analyse du carnet ethnographique d'observation de la semaine d'intégration (janvier 2024)
- Février 2024 : Échange avec les porteurs du projet DEMAIIn pour leur transmettre nos premiers résultats et recueillir leurs retours pour poursuivre l'enquête
- Avril 2024 : Entretiens avec 16 étudiants en mars et avril 2024 pour étudier leur intégration à l'université
- Mai-juin 2024 : Retranscription des entretiens

Perspectives pour l'année 2024-2025 : analyse de l'ensemble des données d'enquête en vue de la production d'un rapport structuré en plusieurs volets, abordant à la fois l'intégration des étudiants en première année à l'université, avec notamment un focus sur la semaine d'intégration, et les perceptions des nouveaux étudiants concernant les récentes transformations pédagogiques mises en place dans la licence de sociologie à l'Université de Bordeaux.

1.4. Enquête sur l'engagement des étudiants dans le processus de conception d'une formation (UE Démocratie)

Pour la seconde année, l'OL In'Pact a suivi l'expérimentation de l'UE démocratie : pour sa mise en œuvre et son implantation. Cette UE créditrice d'ouverture propose aux étudiants d'élaborer enquêtes et rapports sur la démocratie au sein de l'UB. Une stagiaire (Coline) est recrutée par l'OL pour procéder à une observation séance après séance des modalités pédagogiques mises en œuvre (de type partenariat étudiant et co-design). L'enquête a conduit à proposer des points d'amélioration pour une pérennisation de l'UE en 2024-25.

1.5. Enquête étudiants L1 sortants (Pôle PAS)

Dans le contexte du projet NCU NewDEAL ciblé sur la réussite étudiante en licence, l'Observatoire de la formation et de la vie université (OFVU) de l'établissement et l'Open Lab In'Pact, dispositif de recherche pour le suivi de la transformation pédagogique, mettent en place en collaboration une enquête mixte auprès des étudiants sortants en cours de licence par une approche quantitative et qualitative.

L'OFVU interroge les étudiants sortants de licence via un questionnaire administré par internet ou par téléphone et l'Open Lab complète le travail d'analyse avec des entretiens ciblés pour une approche qualitative, dans le but de mettre en exergue des profils permettant par la suite de mettre en place des actions mieux ciblées au regard des besoins des étudiants. L'enjeu de cette approche est de dissocier la sortie comme échec, d'une sortie qui s'inscrit dans l'aboutissement d'un projet personnel.

Étapes de l'enquête :

- Avant l'année 2023-2024 : Rédaction collaborative du questionnaire entre l'OFVU et l'Open Lab In'Pact
- Février 2024 : Présentation par Simon Macaire et Marie Lapeyronie (OFVU) de l'analyse quantitative du questionnaire à l'Open Lab In'Pact
- Février- Avril 2024 : Élaboration du plan d'enquête qualitative (étude de l'analyse des résultats quantitatifs et construction du guide d'entretien)
- Mai-Juin 2024 : recrutement de Manon Rivat (emploi étudiant) pour réaliser et retranscrire les entretiens (22 entretiens).

Pour l'élaboration du plan d'enquête, l'Open Lab In'Pact a collaboré avec :

- Marthe-Aline Jutand, maître de conférences en Sciences de l'Éducation et de la Formation à l'université de Bordeaux, spécialiste en analyses statistiques.
- Maëlle Tourneur, doctorante en Sciences de l'Éducation et de la Formation, dont les thématiques de recherche traitent notamment de la notion de réussite étudiante.

Une communication illustrant l'articulation entre l'OFVU et l'Open Lab sur cette enquête a été présentée le jeudi 4 avril 2024 par Simon Macaire, Christophe Roiné et Léa Beaumatin, lors du colloque « Diversité et réussite(s) » organisé par Nantes Université et l'Université Laval.

Perspective pour 2024-2025 : Pour poursuivre cette enquête il est envisagé de recruter un étudiant en alternance afin de mener à bien l'analyse des entretiens.

1.6. Enquête sur le Syllabus

Enquête d'usage autour du dispositif syllabus auprès des enseignants de l'université de Bordeaux sur la base d'un gabarit élaboré par la MAPI. Enquête réalisée entre octobre et janvier 2023.

Objectif de cette enquête : relever les expériences, les représentations et les réflexions des enseignants de l'université autour du « syllabus », et ce afin d'étudier comment ce dernier peut s'implanter dans les usages au regard des réalités de terrain et puisse être identifié par les enseignants comme un outil opérationnel.

Étapes de l'enquête :

- Octobre- novembre 2023 : Entretiens avec 15 enseignants, venant de tous les collèges et instituts de l'université de Bordeaux. Au cours de ces entretiens le gabarit de syllabus de la MAPI était présenté comme support de discussion.
- Novembre – décembre 2023 : Analyse des entretiens et des documents faisant office de syllabus que nous ont transmis les enseignants, le tout en comparaison avec la lettre de cadrage de l'université
- Décembre 2023 : Rédaction d'un rapport de recherche
- Décembre 2023 : Diffusion du rapport à l'équipe du CODIR NewDEAL et au VP formation de l'université

Perspectives pour 2024-2025 : cette enquête sur le syllabus a mis en évidence des différences structurelles dans l'organisation des formations entre les différents collèges et instituts de l'université. Ces réflexions se poursuivront dans le cadre de l'étude des possibilités d'une offre transverse à l'université de Bordeaux.

L'enquête menée par l'Open Lab permet la mise en place progressive d'un syllabus au sein de l'offre de formation de l'établissement. Il est testé en 2023-2024 dans le cadre de l'appel à candidatures pour le renforcement de l'alignement pédagogique (13 enseignements concernés, tous collèges de formation). Il doit permettre aux étudiants d'identifier au mieux les attendus, les objectifs et les modalités d'organisation et pédagogiques d'une UE. Le syllabus facilite la construction de leur parcours d'études et, au quotidien, leur propre organisation en termes de charge et méthode de travail. Par la même occasion, il favorise l'alignement pédagogique à savoir la formalisation des modalités, objectifs et évaluations des enseignements, au bénéfice d'une offre de formation cohérente et progressive au regard des attendus du diplôme, de la poursuite d'études et/ou de l'insertion professionnelle. L'analyse de cette expérimentation alimentera le chantier de généralisation du syllabus à toute l'offre de formation.

1.7. Prémices de l'enquête sur PEPSCI

Projet PEPSCI (Poursuite d'Études ou Professionnalisation après un bac + en Sciences pour l'Ingénieur) : collaboration entre la licence des Sciences pour l'Ingénieur et l'IUT de l'université de Bordeaux. Ce

projet a pour objectif de répondre à un double enjeu : d'une part, offrir aux étudiants de licence générale une opportunité de se professionnaliser, et d'autre part, permettre aux étudiants en BUT d'approfondir leurs connaissances théoriques en vue d'une poursuite en master.

L'Open Lab In'Pact a été sollicité suite à la présentation de l'avancement du projet par sa porteuse lors du COPIL NewDEAL du 29 avril 2024. L'objectif était d'étudier les modalités de mise en œuvre du projet, afin de documenter les pratiques mises en place et de diffuser ces expériences plus largement.

Dans ce cadre, nous avons organisé un entretien « récit de la transformation » avec la porteuse du projet, professeure d'électronique. Cet entretien visait à recueillir son expérience et son point de vue sur l'évolution et les défis rencontrés au sein de ce projet. Il s'est déroulé le 22 juillet 2024.

La retranscription et l'analyse de cet entretien seront réalisées au cours de l'année 2024-2025, de même que les suites de cette enquête.

2. Soutien à la démarche SoTL et communautés de pratiques

L'Open Lab œuvre au partage de pratiques et d'expériences en lien avec l'enseignement supérieur, à différentes échelles (locale, nationale et internationale) avec la revue, le réseau NCU ou encore le réseau ENLIGHT.

2.1. Déploiement de la revue *Études & pédagogies*

2.1.1. Bilan sur le flux éditorial et évolutions de la revue

Pour rappel, la revue *Études & Pédagogies* a officiellement ouvert fin avril 2023, avec la publication de 11 articles entre avril et juillet 2023. L'objectif pour l'année 2023-2024 était d'instaurer un « rythme de croisière » en termes de réception d'articles, de process d'évaluation et de publication.

Entre septembre 2023 et juillet 2024, **15 articles ont été publiés**, avec en majorité des propositions dans la rubrique « retours d'expérience » (11 « retours d'expérience », 2 « regards croisés », 2 « enquêtes et recherches »), une variété d'auteurs (enseignants, chercheurs, ingénieurs pédagogiques et de formation...) et d'institutions représentées (9 articles sur 15 proviennent d'institutions extérieures à l'UB : Caen Normandie Université, Université de Limoges, Paris-Est Créteil Université, Université Rennes 2, Université d'Artois, La Rochelle Université...) **Les différentes SNI de l'université de Bordeaux** sont représentées dans les publications, notamment le Collège ST, le Collège Santé, l'IUT et le CPES. Le volume de l'année 2023 comprenant les 15 articles publiés a été constitué.

Grâce au soutien d'un **comité de lecture** élargi composé d'une quarantaine de personnes (internes et externes à l'UB), le flux éditorial permet d'assurer en moyenne un délai de 10 semaines entre la soumission d'un article et sa publication, en passant par l'évaluation par les pairs.

Les contributeurs accueillent avec beaucoup d'enthousiasme le dispositif original d'**accompagnement individualisé à l'écriture** proposé par l'équipe de l'Open Lab. 16 séances d'accompagnement personnalisé ont été organisées entre septembre 2023 et juillet 2024.

Il faut savoir que les auteurs optent en grande majorité pour une **évaluation ouverte** et font le retour d'une grande satisfaction quant à cette modalité d'évaluation particulière. Les membres du comité sont outillés par la création et la diffusion d'un guide à destination des relecteurs disponible sur le site de la revue, dans l'onglet des « directives aux évaluateurs » : <https://etudesetpedagogies.fr/about/submissions#reviewGuidelines>.

Une dizaine d'annonces ont également été publiées (pour diffuser des actualités en lien avec l'enseignement supérieur et/ou la transformation pédagogique).

La structure du site de la revue a connu quelques changements. Nous avons formulé en novembre 2023 auprès de la plateforme OJS une **demande de modification du thème de la revue**, avec notamment :

- Le changement du nom de la rubrique « notes de lecture » en « notes et rapports »
- La possibilité de rajouter la rédaction d'un « chapeau » en début de chaque article
- L'ajout d'un item présentant l'Open Lab dans le menu « À propos »
- L'ajout dans la colonne de droite de la liste des derniers articles publiés

On retiendra la création d'un document technique (une « **check-list** ») permettant de déléguer le travail de **secrétariat de rédaction** et de mise en page des articles, par la liste exhaustive des points de vérifications à effectuer avant toute publication.

Suite à une **formation sur l'accessibilité numérique**, la **feuille de style** proposée par la revue a été modifiée de manière à rendre la lecture des articles plus accessible.

L'équipe de la revue a accueilli en **stage** une étudiante de Licence 3 dans le cadre de ses études en Sciences de l'éducation et de la formation à l'université de Bordeaux, en soutien notamment sur la partie secrétariat de rédaction et mise en page des articles. L'étudiante a abandonné ses études et n'a pas pu mener son stage à terme.

Enfin, un **document bilan** qui récapitule l'activité de la revue sur un an (de son ouverture au printemps 2023 à printemps 2024) a été produit et diffusé en mai 2024. On retiendra, pour cette période, l'atteinte d'un rythme de publication régulier à hauteur d'un article toutes les deux semaines ; et un nombre moyen de 1000 visiteurs par mois sur le site de la revue (données récoltées autrefois par Awstats et maintenant par Matomo). Ce document bilan a été diffusé en interne (VP UB, MAPI, NewDEAL).

2.1.2. Faire connaître la revue

Pour sa première année d'ouverture, la revue a fait parler d'elle. Différents supports et médias ont permis de participer à la diffusion de la naissance de la revue : articles scientifiques, articles de presse, communications scientifiques, interviews, Newsletter UB... La DirCom de l'UB représente un soutien important que ce soit pour la valorisation des travaux de l'Open Lab ou la création de supports de communication, avec par exemple la création de pages réservées à l'Open Lab, à la revue et à la démarche SoTL sur le site « Enseigner » de l'UB dans le menu « Recherches en pédagogie » : <https://enseigner.u-bordeaux.fr/pedagogie-universitaire/recherches-en-pedagogie> ; la création d'un encart « En Bref... Du nouveau dans la revue Études & Pédagogies » dans la Newsletter pédagogique de l'UB pour promouvoir les dernières publications ; ou encore la création de cartes de visite à partager lors de manifestations scientifiques.

On retiendra d'autres événements et initiatives permettant de promouvoir la revue :

- Août 2023 : article dans Cityramag : <https://cityramag.fr/luniversite-de-bordeaux-lance-une-revue-dediee-a-la-pedagogie-de-lenseignement-superieur/>
- Septembre 2023 : article de Jean-Marie De Ketele (Université Catholique de Louvain) sur la Revue internationale d'éducation de Sèvres, pour partager l'avènement de la revue, résumant les premiers articles publiés : <https://journals.openedition.org/ries/14144>
- Septembre 2023 : interview d'Anna Barry par Newstank et diffusion d'un article : <https://education.newstank.fr/article/view/296505/pedagogie-nouvelle-revue-outiller-professionnels-universite-barry.html>
- Octobre 2023 : interview d'Anna Barry par Campus Matin et diffusion d'un article : <https://www.campusmatin.com/numerique/pedagogie/la-pedagogie-racontee-par-ceux-qui-la-font.html>
- Novembre 2023 : journées NCU « Pérennisation des dispositifs mis en œuvre » à l'Université de Rennes, rédaction d'un document « action » pour présenter la revue
- Janvier 2024 : rédaction d'une annonce via la liste de diffusion de l'AECSE et sur leur site : <https://aecse.net/2024/02/12/une-nouvelle-revue-interface-consacree-a-la-pedagogie-de-lenseignement-superieur/>
- Février 2024 : invitation et communication d'Anna Barry lors du webinaire ANSTIA pour présenter la revue
- Mars 2024 : invitation et communication lors du webinaire « Pédagosup » du CREAD pour présenter la revue
- Mars 2024 : création de deux pages LinkedIn, pour la revue et pour l'Open Lab (plus de 300 abonnés après un mois de création de la page pour la revue) : <https://www.linkedin.com/showcase/102863490>
- Avril 2024 : création de plaquettes et d'une affiches pour promouvoir la revue, en collaboration avec la DirCom de l'UB
- Mai 2024 : article dans la Newsletter pédagogique de l'UB sur la base des interviews d'Anna Barry (UB), de Christophe Roiné (UB), de Rana Challah (Université Gustave Eiffel) et de Stéphanie Roussel (Université de Bordeaux) à propos de leur contribution au sein de la revue, en tant qu'auteurs et relectrices pour ces deux dernières : <https://enseigner.u-bordeaux.fr/actualites/partagez-votre-experience-pedagogique>

Un point régulier sur les dernières publications de la revue a été introduit dans la Newsletter pédagogique de l'UB, en collaboration étroite avec Gaëlle Héron de la DirCom.

Renforcer la diffusion de la revue au sein de la communauté UB apparaît comme une priorité pour l'année à venir.

2.1.3. Accompagnement individuel à l'écriture

Étant donné la forte sollicitation pour un accompagnement individuel à l'écriture, l'Open Lab a arrêté les ateliers de groupe « Écrire sa pédagogie » au profit de séances de travail personnalisées.

16 séances d'accompagnement individualisé avec le ou les auteurs ont été assurées entre octobre 2023 et juillet 2024. Les 3/4 des auteurs accompagnés pendant ces séances ont produit soit un article soit une annonce, publié(e) ou en cours de soumission auprès de la revue.

Ce dispositif d'accompagnement personnalisé est très apprécié par les contributeurs potentiels.

2.2. Un groupe de travail « recherche » au sein du réseau NCU

2.2.1. Trois webinaires sur la réussite de l'étudiant·e

Depuis 2022, l'Open Lab In'Pact anime un GT recherche et organise des **webinaires consacrés aux travaux de recherche en cours dans les projets « Nouveaux Coursus à l'Université »**. Tandis que les trois webinaires de 2022-2023 ont porté sur l'évaluation et le suivi de la transformation pédagogique, ceux de 2023-2024 ont été consacrés à **la thématique de la réussite de l'étudiant·e**, abordée sous différents angles. Trois dates et trois questions ont été retenues :

- Mardi **12 décembre 2023** de 15 h à 17 h : Comment définir la réussite de l'étudiant·e ?
- Mardi **13 février 2024** de 15 h à 17 h : Comment favoriser la réussite de l'étudiant·e ?
- Mardi **9 avril 2024** de 15 h à 17 h : Comment mesurer la réussite de l'étudiant·e ?

Afin de rédiger un appel à communications problématisé, **une veille scientifique** sur les recherches actuelles en lien avec la réussite de l'étudiant·e a été réalisée. L'appel a été diffusé en novembre 2023 (sur une liste de diffusion comprenant les responsables NCU et toute personne ayant manifesté son intérêt à l'égard du webinaire). Une dizaine de résumés ont été reçus, et répartis sur les trois séances.

Le webinaire se passe exclusivement en ligne (Zoom). Les communications, d'une durée de 20 minutes avec support visuel à l'appui, sont toujours suivies d'un temps d'échanges. Les séances sont enregistrées.

2.2.2. Webinaire 1 sur la définition de la réussite

La séance du 12/12/24 a réuni plus de soixante personnes en ligne et s'est déclinée en deux temps :

1. Un temps de **présentations orales** :
 - a. Anna Barry (université de Bordeaux, projet NCU NewDEAL) communication introductive : « La réussite étudiante, de quoi parle-t-on ? »
 - b. Ange Polidori (Avignon Université, projet NCU CAPACITÉ) : « Approche avignonnaise sur la réussite étudiante »
2. Un **travail collectif de réflexion** (sur Mural) sur les dimensions de la réussite par l'entrée des dispositifs réels ou envisagés pour la favoriser (traitement de ces données en vue du deuxième webinaire).

2.2.3. Webinaire 2 sur les dispositifs d'aide à la réussite

L'intérêt pour la thématique a été confirmé par la présence de plus de 70 personnes lors du **deuxième webinaire le 13/02/2024**. Au programme :

- a. Une présentation introductive par Ambre Guichard (université de Bordeaux, projet NCU NewDEAL) sur la base de ses travaux de thèse et d'une synthèse des échanges du premier webinaire.
Titre : « Analyse topographique des dispositifs d'aide à la réussite étudiante. »

Cette introduction a été suivie de trois autres présentations :

- b. Arber Arber Shtembari, Nicolas Epinox et Ludivine Landrodie (Université de Poitiers)
Titre : « "Observer la compétence" : étude sur les représentations de la compétence et les pratiques d'accompagnement des étudiants en stage par les enseignants-tuteurs en Master MEEF à l'INSPE. »
- c. Virginia Oliveira (projet NCU DREAM*U - Aix-Marseille Université)
Titre : « Les apports du tutorat dans le processus d'autonomisation des étudiants en cycle licence. »
- d. Estèle Jouison (université de Bordeaux)
Titre : « Le rôle des directeurs·rices d'études pour accompagner les parcours des étudiants de premier cycle vers la réussite. »

2.2.4. Webinaire 3 sur la mesure de la réussite

Plus de 50 personnes se sont réunies **le 09/04/2024** autour de la question « Comment mesurer la réussite ? » Ce dernier webinaire de l'année a accueilli trois nouvelles communications :

- a. Béatrice Thomas (Université de Toulon)
Titre : « La réussite étudiante sous l'angle de l'Expérience Étudiante »
- b. Marine Jouin (Université de Picardie Jules Verne)
Titre : « Innovation pédagogique pour la réussite étudiante : une approche intégrative de l'improvisation appliquée et de la simulation »
- c. Cathy Perret (Université de Bourgogne)
Titre : « Établir des diagnostics a priori sur les programmes institutionnels d'aide à la réussite étudiante à partir des résultats de la recherche en éducation »

À la suite de chaque webinaire, un document de synthèse est rédigé et diffusé auprès des participants et des responsables NCU. Les résumés de chaque présentation, les supports de présentation et les synthèses des temps d'échanges sont disponibles sur demande (écrire à inpact@u-bordeaux.fr ou à anna.barry@u-bordeaux.fr). Ces documents sont également déposés sur la plateforme Resana (anciennement Whaller).

Les perspectives pour l'année 2024-2025 sont de poursuivre une organisation similaire : trois nouveaux webinaraires seront à prévoir, sur une nouvelle thématique toujours en discussion (très certainement sur les liens entre monde politique, monde professionnel et recherche).

L'Open Lab In'Pact du NCU NewDEAL assure l'animation du GT recherche au sein du réseau NCU, et l'université de Bordeaux est par ailleurs avec les universités Gustave Eiffel (NCU DECLIC), CY SUP (NCU CUPS) et Côte d'Azur, co-pilote de l'animation du réseau. L'objectif est d'accompagner l'essaimage et la diffusion des pratiques au sein du réseau et au-delà, dans le but de préparer l'atterrissage des transformations NCU.

La forte visibilité du projet NCU au sein du réseau et la singularité du dispositif Open Lab facilitent les rapprochements avec les autres NCU cette année. Ainsi, l'Open Lab et le Living Lab, dispositif de recherche-action soutenant la communauté universitaire dans l'innovation pédagogique et concourant à rapprocher communautés de recherche et de pratique à l'université Rennes 2, débutent une collaboration au regard de la complémentarité de leurs approches.

2.3. Réseau ENLIGHT

Depuis plusieurs années, l'Open Lab participe (plus ou moins activement) au réseau ENLIGHT, dans l'objectif de contribuer, à l'échelle européenne, au partage de pratiques pédagogiques et du support de la recherche dans l'enseignement supérieur. Le jeudi 4 juillet 2024, Anna Barry était présente à la première plénière UB qui avait pour but de présenter le plan d'action d'ENLIGHT 2.0 et les groupes thématiques. Anna Barry, Cécile-Picard Limpens, Christophe Roiné et Maëlle Tourneur sont désormais identifiés comme représentants du pôle FIPVU MAPI (aux côtés de Claire Laignillon) pour participer à deux instances à partir de la rentrée de septembre 2024 :

- **Le CoOp ENLIGHT** (coopérations éducatives et innovantes) qui se réunit une fois par mois pendant 1h30 en français, en visio ;
- **T&L Lab Editorial Committee** : dans le WP4, « *Empowering staff professional development* », correspondant à la « Task 1 ». Le T&L Lab se réunit une fois par mois pendant une heure en anglais, en visio.

3. Veille, diffusion et communication sur les travaux de l'Open Lab

Les membres de l'Open Lab prennent à coeur de faire connaître leur travail, que ce soit des résultats d'enquête ou des initiatives telles que la revue. Ces diffusions prennent en général la forme de communications et d'articles. Les membres de l'Open Lab participent également à des manifestations scientifiques (sans forcément communiquer) pour élargir leur réseau, découvrir les travaux de leurs pairs sur des questions communes, et repérer des collaborations potentielles.

On notera également que l'Open Lab est régulièrement amené, au fil de ses missions, à réaliser des veilles scientifiques sur des thématiques ciblées. Le contenu de ces veilles est parfois diffusé. Cette année, l'OL a réalisé des veilles sur les questions de la réussite étudiante, les communautés de pratiques, l'accompagnement par les pairs et la démarche SoTL.

3.1. Communications orales

- **Septembre 2023, communication table ronde, Université Paris Cité** : invitation pour participer à la table ronde consacrée aux « réflexions émergentes sur les phénomènes d'innovation dans la formation », à l'occasion des journées d'études nationales du GIS 2if. Communication intitulée : Barry, A., & Crosse, M. (2023). « Engager par la recherche les acteurs de l'enseignement supérieur dans la transformation pédagogique ». 27 et 28 septembre 2023, Université Paris Cité.
- **Février 2024, communication webinaire, ANSTIA** : invitation à présenter la revue *Études & Pédagogies*, lors du webinaire de l'association ANSTIA, communication assurée par Anna Barry, 20 février 2024, en ligne.
- **Mars 2024, communications séminaire, CREAD** : invitation à présenter la démarche SoTL (Christophe Roiné) et la revue (Anna Barry) lors d'un séminaire hybride « Pédagosup » organisé par l'unité de recherche CREAD sur le développement professionnel enseignant et plus précisément sur la thématique « expertise et expérience », 26 mars 2024, en ligne.

- **Avril 2024, communications colloque, Nantes Université & Université Laval** : colloque international sur le thème « Diversité et réussite(s) », 3, 4 et 5 avril 2024, Nantes Université. Deux communications présentées :
 - Macaire, S., Roiné, C., Beaumatin, L., Lapeyronie, M., & Picard-Limpens, C. (2024). « Les sortants de L1 non réinscrits dans l'établissement : quel(s) profil(s) pour quelles(s) action(s) ? »
 - Guichard, A. (2024). « L'étudiant pluriel face aux dispositifs d'accompagnement personnalisé »
- **Mai 2024, symposium, Université de Sherbrooke** : réponse à l'appel à communications pour le congrès annuel de l'AIPU, sur le thème « L'enseignement supérieur et les communautés : des dynamiques interconnectées » du 28 au 31 mai 2024 à l'Université de Sherbrooke (Canada). Le texte de cadrage du symposium a été rédigé par Christophe Roiné et Maëlle Tourneur (doctorante en sciences de l'éducation et de la formation sous la responsabilité de Christophe) : Tourneur, M., & Roiné, C. (2024) « Recherche et communautés en transformation pédagogique ». Discutante : Sophie Grossmann (UQAM, Montréal). La préparation du symposium a donné lieu à un travail de veille scientifique sur la question des communautés de pratiques. Le symposium était composé de quatre communications :
 - Roiné, C., & Beaumatin, L. (2024) « Suivi de création d'un parcours de licence interdisciplinaire » (Université de Bordeaux).
 - Crosse, M., & Chusseau, E. (2024). « Un Living Lab pour rapprocher communautés de recherche et de pratiques » (Université Rennes 2).
 - Barry, A., & Picard-Limpens, C. (2024). « Des réseaux « en oignon » au service de la transformation pédagogique » (Université de Bordeaux).
 - Tourneur, M. (2024). « Enseignants et étudiants » : membres d'une même communauté de pratique » (Université de Bordeaux).

Les résumés des communications et autre texte de cadrage du symposium sont disponibles sur demande. Certaines de ces communications peuvent donner lieu à des articles.

En complément des communications dans des instances externes à l'UB, l'Open Lab peut être amené à présenter ses travaux au sein du service de la MAPI, lors des réunions de service. Par exemple, Christophe Roiné est venu présenter la structuration, les missions, les chantiers en cours de l'Open Lab et les projections pour les années 2023-2025 (réunion 6 novembre 2023) ; tandis qu'Anna Barry et Léa Beaumatin ont fait un retour sur leur participation au congrès AIPU de Sherbrooke (réunion du 10 juillet 2024).

3.2. Rapports écrits et articles

3.2.1. Note sur l'accompagnement par les pairs

L'Open Lab a été sollicité pour réaliser une veille scientifique sur la question de l'accompagnement par les pairs et pour rédiger une note de synthèse sur le cas de l'UB (en collaboration avec la direction de la MAPI). Cette note intitulée « Accompagnement par les pairs au service de la transformation pédagogique » a été finalisée et diffusée en novembre 2023 ; puis présentée lors du CODIR NewDEAL du 25 mars 2024.

3.2.2. Rapports d'enquêtes

Au cours de l'année 2023-2024 l'Open Lab In'Pact a diffusé deux rapports d'enquêtes : l'un sur l'enquête CPES, le second sur l'enquête Syllabus.

- Rapport d'enquête CPES : diffusion en octobre 2023 à l'équipe projet enquêtée.
- Rapport d'enquête syllabus : diffusion en décembre 2023 au CODIR NewDEAL et au VP Formation.

Pour plus d'information, vous pouvez vous référer à la partie 1 de ce rapport.

3.2.3. Projet d'article pour la revue *Adjectif*

Suite aux communications d'Anna Barry et de Maëlle Crosse pendant la table ronde organisée lors des journées d'études du GIS2if en septembre 2023 (cf. 3.1.), ces dernières ont été sollicitées en février 2024 pour écrire un article à soumettre à la revue interface *Adjectif*. Cette contribution s'est élargie aux travaux du Living Lab de Rennes et de l'Open Lab de Bordeaux (notamment la revue et le GT recherche), en reprenant certains résultats présentés lors du symposium assuré à Sherbrooke (AIPU). Pour ces raisons, l'article est finalement une co-écriture réunissant quatre auteures : Maëlle Crosse, Anna Barry, Elsa Chusseau et Cécile Picard-Limpens.

Première proposition d'article soumise en mars 2024 (acceptée) ; article complet soumis en juin 2024, sous le titre provisoire : « Engager par la recherche les acteurs de l'enseignement supérieur dans la transformation pédagogique » (19 pages, annexes comprises).

Le retour des évaluateurs est attendu pour la rentrée 2024.

3.3. Participations à des rencontres et autres manifestations scientifiques

Les membres de l'Open Lab ont participé à différents événements scientifiques, à la fois pour se tenir informés des travaux émergents en lien avec des thématiques étudiées par l'Open lab, mais aussi pour créer ou saisir des opportunités de collaborations avec des collègues de l'enseignement supérieur.

- Septembre 2023 : participation à la journée MAPI de restitution suite à l'appel à projets sur l'alignement pédagogique, le 28 septembre 2023, Bordeaux.
- Octobre 2023 : participation à la *ENLIGHT Teaching & Learning Conference 2023* organisée à l'université de Bordeaux ; on retiendra notamment la participation à la session d'ateliers n° 6 « *Fostering students' autonomy* » réunissant des communications provenant des universités de Bern, de Galway et de Bordeaux. Du 11 au 13 octobre 2023, Bordeaux.
- Février 2024 : participation à la conférence en ligne de Maëlle Crosse organisée par l'AIPU section Amériques, et portant sur le récent ouvrage de l'auteure : « Transformation des pratiques pédagogiques dans l'enseignement supérieur. Un processus en tension », 20 février 2024, en ligne.
- Mars 2024 : participation au séminaire de l'axe REVER du Centre Émile Durkheim de l'université de Bordeaux, sur le thème « données d'évaluation, données de la recherche : quelle place dans la conduite du changement universitaire ? », 25 mars 2024, en ligne.

- Mai/juin 2024 : en vue du colloque NCU du 25 au 27 septembre 2024, l'Open Lab a préparé la rédaction de trois « fiches action » pour présenter 1/ les travaux d'enquêtes de l'Open Lab, 2/ le dispositif de la revue et 3/ les travaux de thèse d'Ambre Guichard :
 - « L'Open Lab In'Pact, un dispositif de recherches au service de la transformation pédagogique » ;
 - « Création d'une revue à vocation scientifique et professionnelle dédiée à la pédagogie dans l'enseignement supérieur » ;
 - « Convevoir et mettre en oeuvre l'individualisation des parcours d'études à l'université ».
- Juillet 2024 : l'Open Lab a été sollicité et était présent à la rencontre avec les collègues de l'université USTH d'Hanoi (Vietnam), pour présenter son dispositif et ses missions.

Conclusion et perspectives

En 2023-2024, les activités de l'Open Lab In'Pact témoignent de son dynamisme et de son rôle dans la transformation pédagogique à l'université de Bordeaux.

Des enquêtes approfondies de suivi d'impact ont pu être initiées et finalisées et ont donné lieu à l'écriture de rapports diffusés aux instances de pilotage et à la communauté professionnelle via des espaces de publication dédiés (*Revue Études et Pédagogies* – Page Formation UB). Il en est de même pour la publication de notes de synthèse et d'états de l'art sur des sujets en lien avec la transformation pédagogique. À ce titre, l'Open Lab s'affirme comme un espace d'articulation entre recherche, pilotage et pratiques professionnelles, au service de la réussite étudiante. Cette articulation, voulue dès sa création, reste l'objectif premier du dispositif.

À travers ses actions en termes d'accompagnement à la démarche réflexive des enseignants-chercheurs en matière de pédagogie, l'Open Lab In'Pact contribue à étayer la démarche SoTL (*Scholarship of Teaching and Learning*) au sein de notre université. Cette mission est principalement dévolue à la revue *Études & Pédagogies*, à travers ses actions d'aide et de soutien à la publication, de conseils méthodologiques et d'écriture, d'annonces d'actualités de recherche pédagogique, et de ressources mises à disposition.

Les efforts constants en matière de veille scientifique, de participation active à des manifestations académiques et de communication des résultats contribuent à asseoir sa reconnaissance au sein de la communauté universitaire nationale et internationale : particulièrement avec la mise en synergie des recherches au sein du réseau NCU (Nouveaux Coursus à l'université) via les 3 webinaires annuels que nous animons.

L'identification de l'OL comme dispositif de recherche centré sur les effets de la transformation pédagogique s'est renforcée, mais les efforts restent à poursuivre. En effet, un des enjeux pour l'année à venir sera de déployer plus largement et systématiquement les activités, au-delà d'une communauté déjà initiée, au-delà des périmètres NewDEAL.

Pour l'année à venir, plusieurs pistes se dessinent :

- Développer plus largement les enquêtes sur les terrains de transformation pédagogique pour outiller le pilotage et la communauté dans la mise en œuvre de dispositifs avec pour cible la réussite étudiante ; Asseoir l'analyse des résultats dans une approche de recommandations, et de préconisations.
- Faire de la revue *Études & Pédagogies* un dispositif central de partage de pratiques pédagogiques au sein de la communauté UB ; étendre sa portée en attirant des contributeurs nationaux et internationaux et en promouvant des thématiques émergentes.
- Renforcer les collaborations nationales et internationales sur le sujet d'accompagnement au changement et du suivi d'impact, afin de partager les méthodologies développées à Bordeaux et de s'inspirer des initiatives portées par d'autres institutions
- Consolider la structuration de l'Open Lab pour préparer sa suite au-delà du financement NewDEAL.

Ces orientations permettront à l'Open Lab de continuer à jouer un rôle clé dans les projets de transformation pédagogique tout en renforçant son impact à l'échelle locale, nationale et internationale.

La rédaction de ce présent rapport a été assurée par les membres de l'équipe de l'Open Lab In'Pact :
Anna Barry, Léa Beaumatin, Ambre Guichard, Cécile Picard-Limpens et Christophe Roiné.

Pour toute question, merci de contacter :

inpact@u-bordeaux.fr